

## Ufficio Comunicazione, Stampa e Servizi al Cittadino

Responsabile Dott. Stefano Valentini

### Ufficio Relazioni con il Pubblico

E-mail [urp@ares118.it](mailto:urp@ares118.it) – PEC: [urp@per.ares118.it](mailto:urp@per.ares118.it)

Tel.: 06.53082333

### Responsabile

C.P.S.I. Dott. Gianni BITETTI

### Segreteria e Front Office

C.P.S.I. Sabrina SCAMARCIA

C.P.S.I. Francesco FERRARINI

### Funzioni U.R.P.

Attività di gestione della comunicazione con gli utenti;

Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle segnalazioni, dei ringraziamenti e dei reclami provenienti dalla cittadinanza, dagli Enti Istituzionali e dalle Associazioni private, di Volontariato e di Tutela dei cittadini;

Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle istanze di accesso agli atti provenienti dalla cittadinanza, dagli Studi Legali e da ogni altra Società, Associazione, Ente privato relativamente agli interventi compiuti sul territorio da tutti i SUES nella Regione Lazio;

Monitoraggio del grado di soddisfazione della cittadinanza e individuazione dei margini di miglioramento degli aspetti organizzativi;

Predisposizione di report periodici.

### Ufficio Stampa

E-mail [svalentini@ares118.it](mailto:svalentini@ares118.it)

Tel.: 06.53082421

### Responsabile

Dott. Stefano VALENTINI

### Funzioni Ufficio Stampa

Gestione rapporti con i Media;

Media Planning;

Rassegna Stampa;

Organizzazione eventi ed iniziative editoriali;

Gestione della comunicazione di crisi (Maxiemergenze, Grandi Eventi);

Direzione editoriale siti internet e intranet;

Attività di marketing (promozione presso altre Amministrazioni, Enti, Associazioni delle attività di ARES 118 per la realizzazione di convenzioni e sinergie operative).