

ARES
118REGIONE
LAZIO

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
Via Portuense, 240 - 00149 Roma
Tel. 06 53082411
E-mail: ebellani@ares118.it

ARES 118
Via Portuense, 240
ESTERNO USCITA
N.: 0002978/2015
Del: 13/03/2015 16:09:24

Al Direttore Generale dell'ARES 118
Dott.ssa Maria Paola Corradi
Via Portuense, 240 - 00149 Roma

e p.c. Al Dipartimento della Funzione Pubblica
Corso Vittorio Emanuele II, 116
00186 Roma
performance@funzionepubblica.it

Documento di validazione della Relazione sulle Prestazioni e sui Risultati

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D.Lgs. n. 150/2009 e successive delibere CIVIT n. 4/2012, n. 5/2012, ha preso in esame la Relazione sulle Prestazioni e sui Risultati relativa all'anno 2013, approvata dall'Azienda con propria deliberazione n. 406 del 29 dicembre 2014 e trasmessa in data 3 marzo 2014 all'Organismo Indipendente di Valutazione per l'esame nel corso della seduta dell'11 marzo 2014.

L'OIV ha preso in esame la documentazione sinteticamente elencata nell'allegato n. 1, parte integrante del presente documento.

Sulla base di quanto sopra, con particolare riferimento alla struttura ed ai contenuti della Relazione sulle Prestazioni e sui risultati relativa all'anno 2013, si è provveduto alla redazione della sezione di sintesi di cui all'allegato n. 2, parte integrante del presente documento.

Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulle Prestazioni e sui Risultati relativa all'anno 2013.

Roma, 11 marzo 2015

Il Presidente dell'OIV
Dott. Marino Nonis

ALLEGATO N. 1 AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE

DOCUMENTAZIONE ESAMINATA NEL CORSO DELLA SEDUTA DEL 11 MARZO 2013, AI FINI DELLA VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE DELL'ANNO 2013			
UOC ELISOCORSO	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DI FROSINONE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DI LATINA	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DI RIETI	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DI ROMA CAPITALE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DI VITERBO	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA DELLA PROVINCIA DI ROMA	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CENTRALE OPERATIVA REGIONALE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC MAXIEMERGENZE E GRANDI EVENTI	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOS RISK MANAGEMENT	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOS QUALITÀ DEI PROCESSI	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOS FORMAZIONE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC ACQVIES	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOS MEDICO COMPETENTE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UO SPP	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
SERVIZIO DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC AFFARI GENERALI	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC TECNICA (HA ASSORBITO LE COMPETENZE DELLA UOC SISTEMA INFORMATICO)	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC PROVVEDITORATO, ABS, ATTREZZATURE ED ECONOMATO	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC AMMINISTRAZIONE E FINANZE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC TRATTAMENTO ECONOMICO E PREVIDENZIALE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC CONTROLLO DI GESTIONE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
UOC STATO GIURIDICO	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO
TRASPARENZA ED ANTICORRUZIONE	RELAZIONE ATTESTANTE AZIONI E RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI / OPERATIVI ANNO 2013	SCHEDA VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI STRUTTURA (PERFORMANCE DI UO)	SCHEDA VALUTAZIONE GESTIONALE DEL DIRETTORE / RESPONSABILE DI UO

SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE AMM.NE

Altra amministrazione

Scegliere l'amministrazione dal menù a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicarne la denominazione nella cella D3

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (AREE DI VERIFICA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZIONE (SI/NO) (I)
1	PRESENTAZIONE E' INDICE	Sia l'indice che la presentazione rispettano, in linea generale, quanto previsto della delibera CIVIT n. 5/2012.	SI
2	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI		
2.1	Il contesto esterno di riferimento	In questa sezione, l'Azienda riporta elementi riguardanti il proprio posizionamento nell'ambito della rete regionale dell'Emergenza Urgenza	SI
2.2	L'amministrazione	Nelle sezioni "Il personale" e "la struttura organizzativa" sono evidenziate informazioni rilevanti per l'interpretazione dei risultati raggiunti, delineati al successivo punto. In particolare, nella Relazione sono state inserite le informazioni relative al personale ed alla disponibilità dei mezzi sul territorio (Tabella 1 - Offerta del sistema di emergenza territoriale Area 118).	SI
2.3	I risultati raggiunti	Nella sezione "la Domanda soddisfatta" sono riportati dati sui servizi resi (Tabelle 2, 3, 4A,4B,4C,5) e sulla popolazione servita (Tabella 2); Nella Sezione "I risultati raggiunti" sono riportati le principali azioni ed i principali risultati conseguiti.	SI
2.4	Le criticità e le opportunità	Nella Relazione sono riportate le informazioni previste dalla delibera CIVIT	SI
3	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	Le informazioni sono riportate nella singole sotto sezioni della Relazione	
3.1	Albero della performance	La sezione contiene uno schema che evidenzia il rapporto tra le varie fonti e gli obiettivi aziendali - del direttore generale, strategici ed operativi, le aree strategiche, gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi. L'indicazione dei risultati raggiunti per ciascun obiettivo è riportata nella Tabella analitiche allegata alla relazione (allegato 1 tabella Obiettivi Regionali - allegato 2 tabella obiettivi strategici).	SI
3.2	Obiettivi strategici	Nella sezione sono elencati gli obiettivi strategici. Le informazioni relative agli indicatori, target prefissato, strutture di riferimento sono riportati nella tabella allegata alla relazione. In ottica di miglioramento, per il futuro, le informazioni riportate nella tabella potranno essere riportate in questa sezione come richiesto dalla delibera CIVIT. La sezione può ritenersi, dunque, compliance	SI
3.3	Obiettivi e piani operativi	Nella sezione sono elencati gli obiettivi strategici. Le informazioni relative agli indicatori, target prefissato, strutture di riferimento sono riportati nelle due tabelle allegata alla relazione per migliorare la leggibilità della relazione.	SI
3.4	Obiettivi individuali	La sezione non è presente ma le informazioni sono riportate nella tabella allegata alla Relazione.	SI
4	RISORSE; EFFICIENZA ED ECONOMICITA'	Le informazioni a) dati sono riportati all'interno della sezione. Lo scopo della sezione è quello di rendicontare i risultati conseguiti in termini di efficienza ed economicità dell'azione dell'Azienda nell'anno. L'Azienda riporta correttamente i principali valori di bilancio (confronto preventivo/consuntivo 2013) oltre ad una sintetica disamina delle principali motivazioni di scostamento.	SI
5	PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE	Manca la sezione.	
6	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	Le informazioni complessivamente sono riportate in un unico paragrafo.	SI
6.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	Le informazioni sono riportate complessivamente in un unico paragrafo.	
6.2	Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance	La sotto sezione non è stata redatta.	
Allegato 2	Tabella obiettivi strategici	La tabella è allegata alla Relazione	SI
Allegato 3	Tabella documenti del ciclo di gestione della performance	La tabella sezione non è stata redatta.	
Allegato 4	Tabelle sulla valutazione individuale	Tutte le informazioni richieste sono riportate nel corpo delle tabelle "Obiettivi Strategici" e "obiettivi regionali" allegata alla Relazione	SI

Handwritten signature