



# **ARES 118**

## **Indagine sul Benessere Organizzativo** *Risultati anno 2013*

*Documento redatto a cura dell'UOS Psicologia del Lavoro – ARES118*

## **Premessa**

Per “Benessere Organizzativo” si intende lo stato di salute di un’organizzazione relativamente alla qualità della vita, al grado di benessere psicologico, fisico e sociale dei lavoratori finalizzato ad un miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.

Nella prospettiva del miglioramento dell’efficienza, dell’efficacia e della qualità dei servizi è indispensabile per le Amministrazioni puntare quindi sulla centralità del ruolo dei lavoratori nell’organizzazione. La gestione del personale, intesa ora come considerazione della persona nell’ambiente di lavoro e non solo come pura amministrazione del personale, appare fondamentale nel miglioramento della performance dell’organizzazione nel suo complesso.

Il Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 attribuisce agli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) il compito di realizzare indagini sui dipendenti volte a rilevare i livelli di benessere organizzativo, il grado di condivisione del sistema di valutazione e la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale (art. 14 comma 5).

La Commissione Indipendente per la Valutazione la Trasparenza e l’Integrità delle amministrazioni pubbliche (Autorità Nazionale Anticorruzione) fornisce agli OIV i modelli da utilizzare per la realizzazione di tali indagini.

Nel 2013, in assenza del modello applicativo per la correzione dei questionari, l’OIV di ARES ha scelto di iniziare l’indagine sul benessere organizzativo su un campione di Unità Operative Complesse dell’Azienda.

### ***1. Il campione***

Sono state scelte tre diverse UOC da sottoporre ad indagine: l’UOC Roma Capitale (esclusivamente il personale dirigente e non dirigente della Centrale Operativa), l’UOC Provveditorato e l’UOC Rieti e provincia (esclusivamente la Centrale Operativa e la postazione cittadina ad essa afferente).

La popolazione coinvolta nell’indagine era di **136** lavoratori il **7.65%** del totale dei lavoratori dell’azienda. Sono stati restituiti **67** questionari compilati (il **49.26%** del totale).

Molti questionari non erano stati completamente compilati nella parte anagrafica.

In **Tabella 1** la descrizione per genere del campione.

**Tabella 1**

Maschi	Femmine	Non Rispondono
30	28	9

## 2. Il modello d'indagine

Il modello di indagine è diviso in tre questionari: *benessere organizzativo*, *condivisione del sistema di valutazione* e *valutazione del superiore gerarchico*.

Ciascun questionario, a sua volta, comprende più ambiti (**Tabella 2**).

**Tabella 2**

Benessere Organizzativo	Condivisione Sistema Valutazione	Valutazione Superiore Gerarchico
A-Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	L-La mia organizzazione	O-Il mio capo e la mia crescita
B-Le discriminazioni	M-Le mie performance	P-Il mio capo e l'equità
C-L'equità nella mia amministrazione	N-Il funzionamento del sistema	
D-Carriera e sviluppo professionale		
E-Il mio lavoro		
F-I miei colleghi		
G-Il contesto del mio lavoro		
H-Il senso di appartenenza		
I-L'immagine della mia amministrazione		
<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>		

Le risposte sono fornite su una scala *Likert* a sei passi da 1 (per nulla d'accordo) a 6 (del tutto d'accordo).

Il questionario sul Benessere Organizzativo, oltre ai 9 ambiti di indagine, chiede ai lavoratori di valutare l'importanza di ciascuna delle aree valutate dal questionario stesso su una scala da 1 (minimo grado di importanza) a 6 (massimo grado di importanza).

Va sottolineato che, all'interno dello stesso ambito di indagine, possono essere presenti domande con polarità differente, ovvero dove un punteggio vicino a 6 può avere sia un significato molto positivo che un significato molto negativo.

Nella elaborazione dei risultati l'applicazione web tiene conto sia della media dei punteggi ottenuti nei diversi ambiti di indagine, sia dei singoli item con polarità invertita (cioè dove alti punteggi esprimono una valutazione negativa), correggendone il valore.

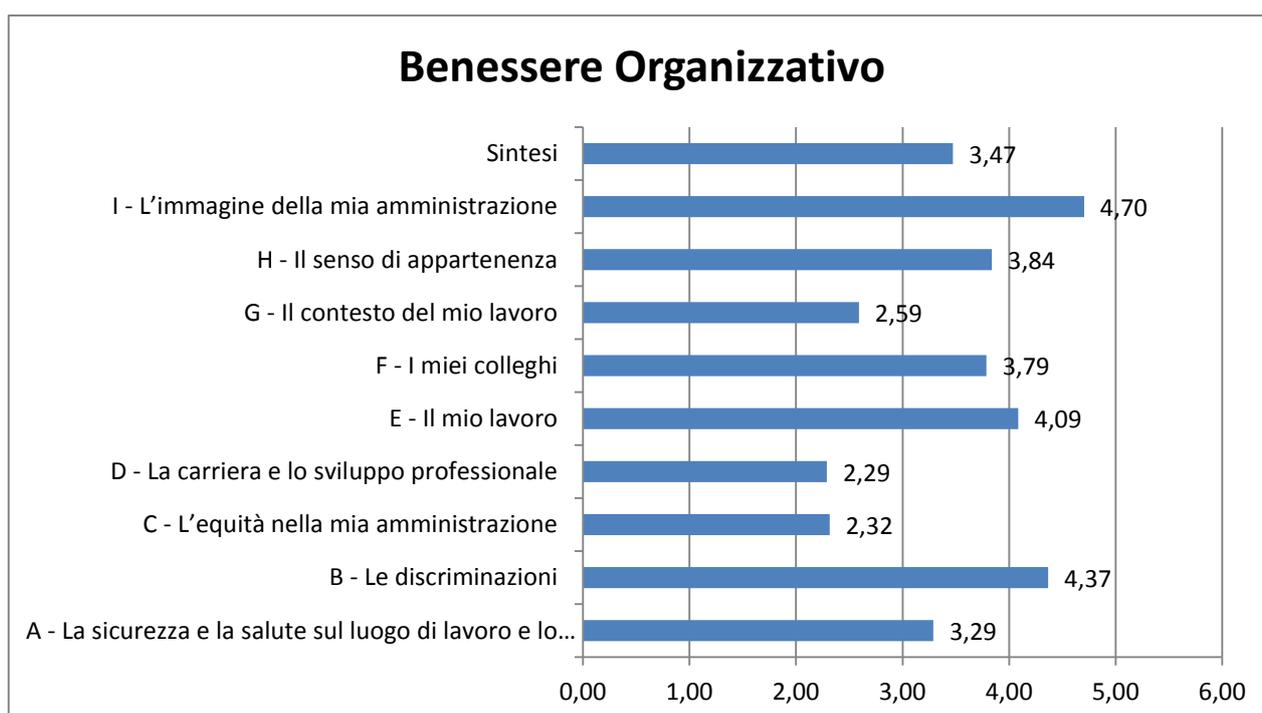
### 3. Risultati

Di seguito vengono riportati i risultati dei tre questionari e di ciascuna sezione considerando il campione d'età, la funzione e fasce d'età e genere. Nella elaborazione per fasce d'età e genere non sono state considerate le due fasce d'età *fino a 30 anni* e *oltre i 60 anni* in quanto includevano un numero esiguo di soggetti (rispettivamente uno e due).

#### 3.1 Il questionario sul benessere organizzativo

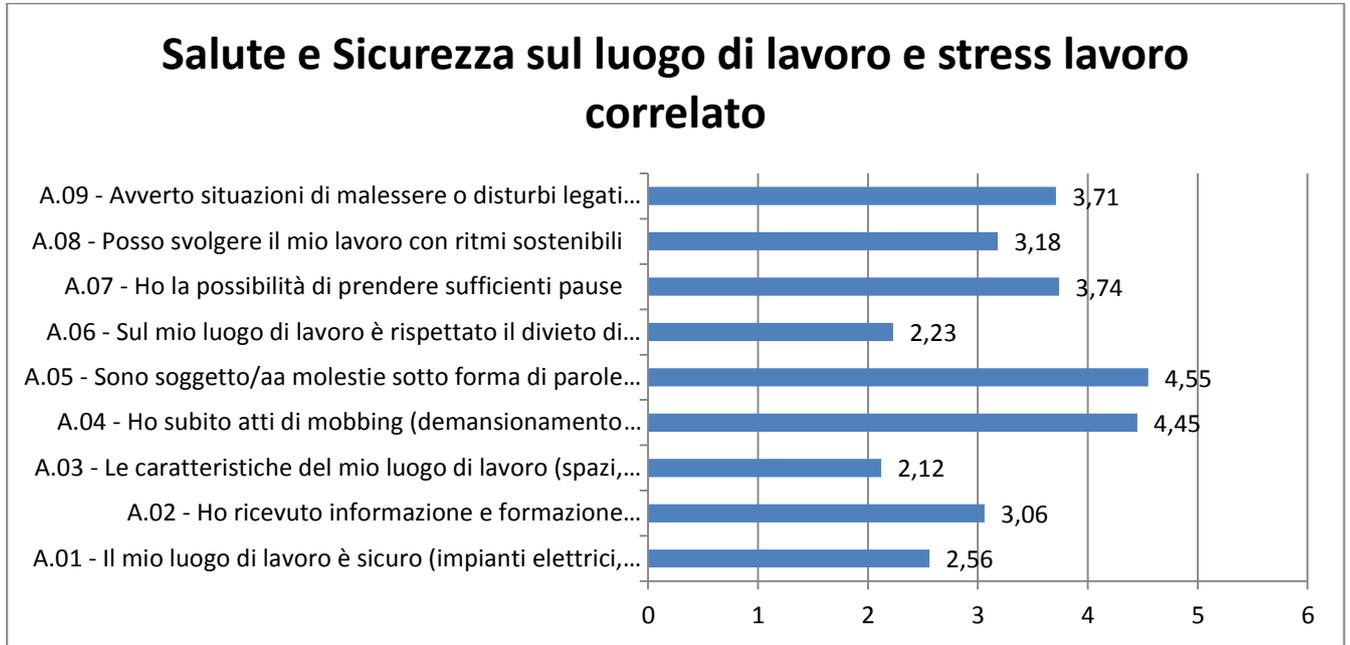
I dati medi complessivi del questionario sono riportati nel **Grafico 1**.

**Grafico 1**



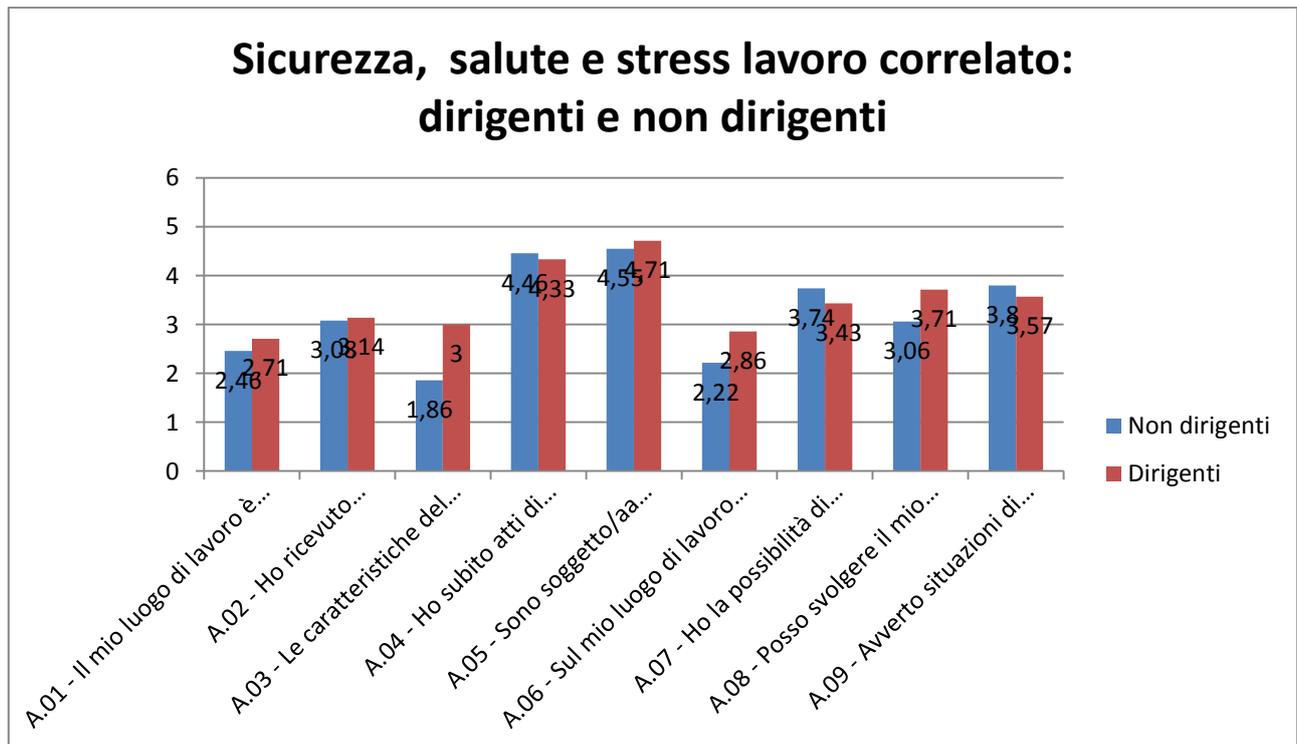
Nel **Grafico 2** sono riportati i risultati relativi all'ambito A- *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*.

Grafico 2



La **Grafico 3** mostra i risultati relativamente alla qualifica dei lavoratori.

Grafico 3



I **Grafici 4, 5 e 6** descrivono i risultati relativamente al genere nelle diverse fasce d'età.

Grafico 4

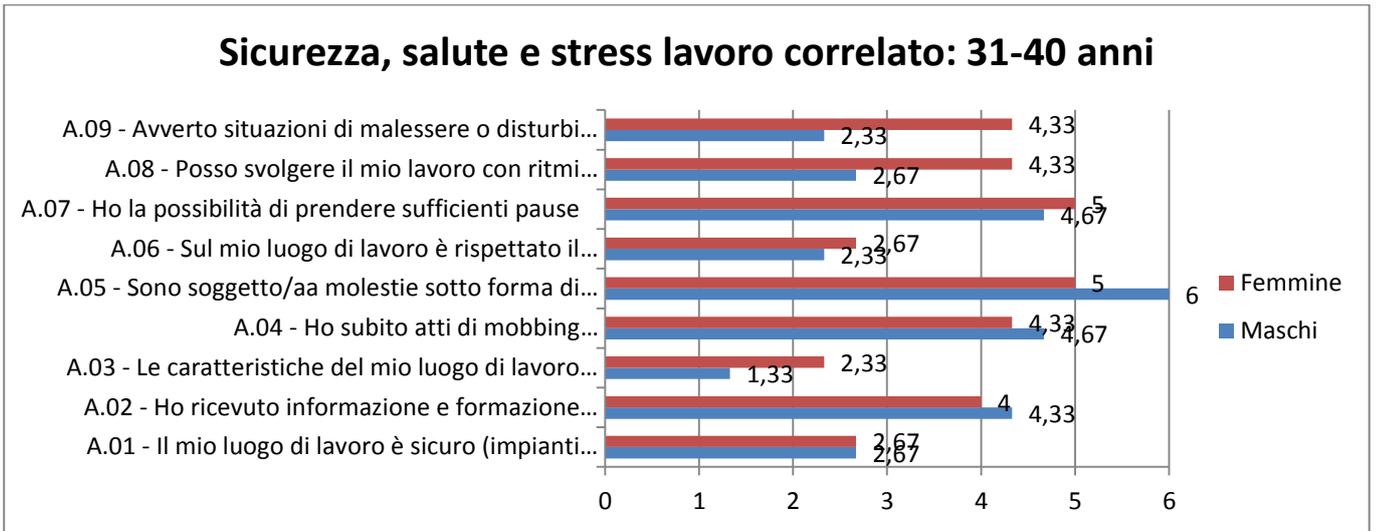


Grafico 5

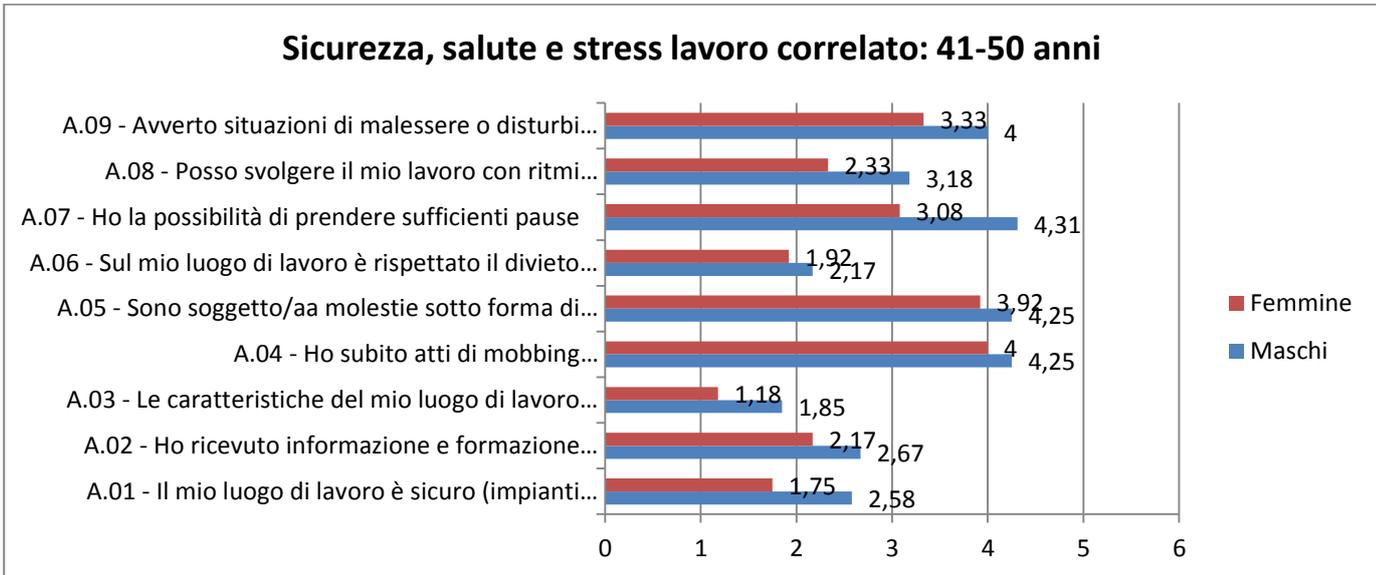
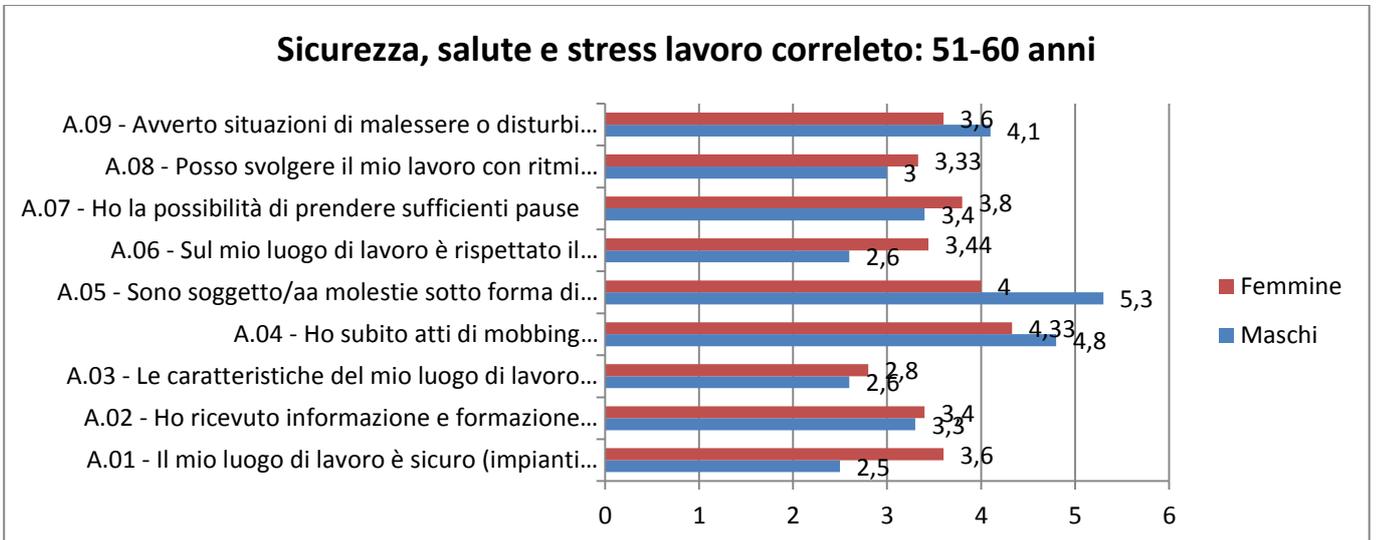
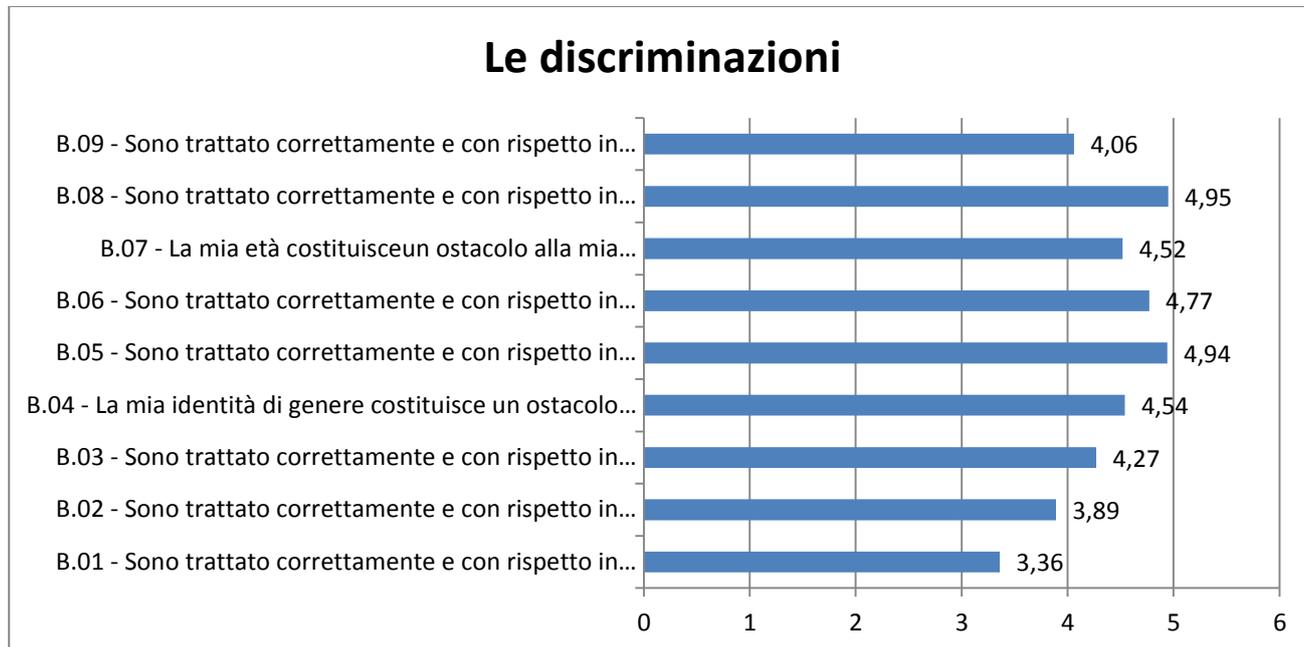


Grafico 6



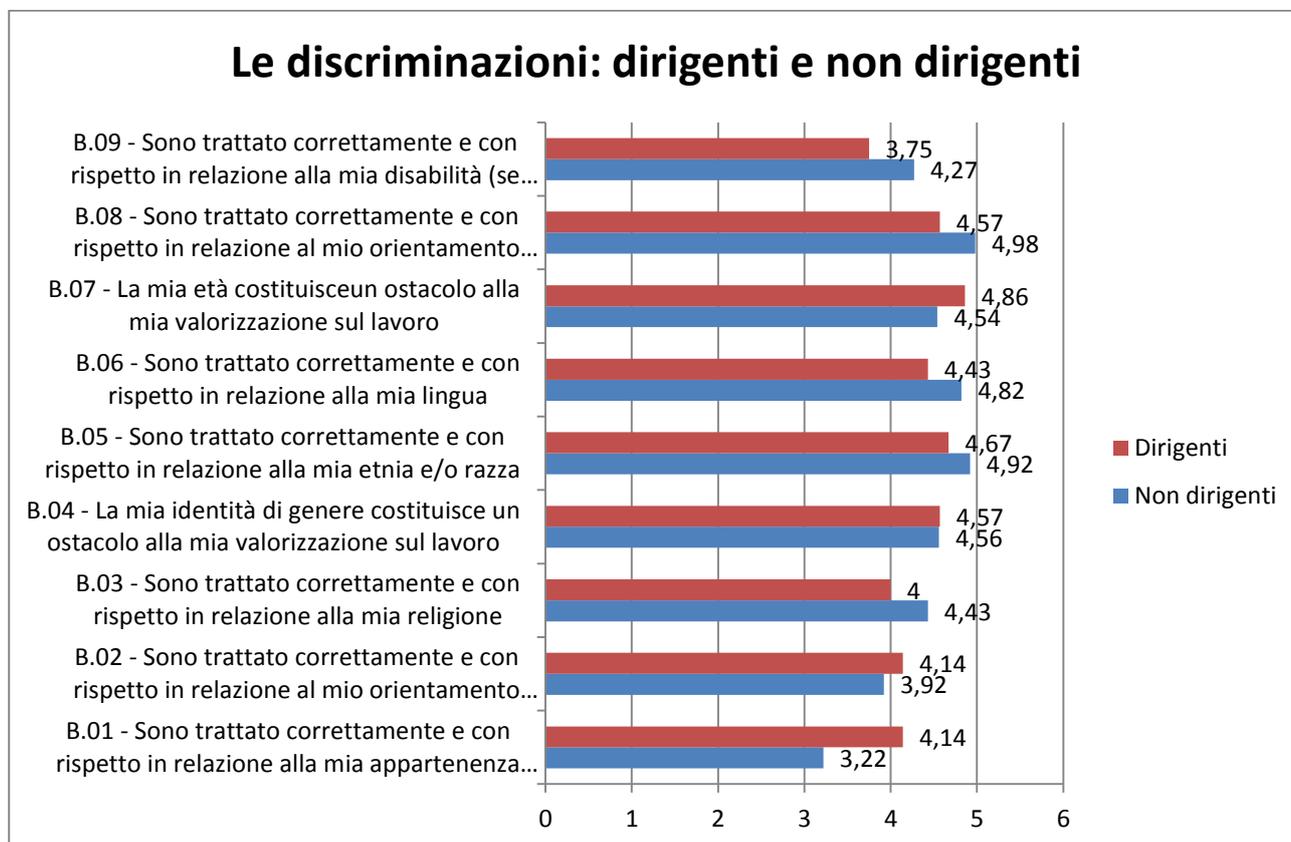
Nel **Grafico 7** sono riportati i risultati relativi all'ambito *B- Le discriminazioni*.

**Grafico 7**



Nel **Grafico 8** possiamo osservare i risultati relativamente al personale dirigente e non dirigente.

**Grafico 8**



I **Grafici dal 9 all'11** descrivono i risultati per sesso e fasce d'età.

Grafico 91

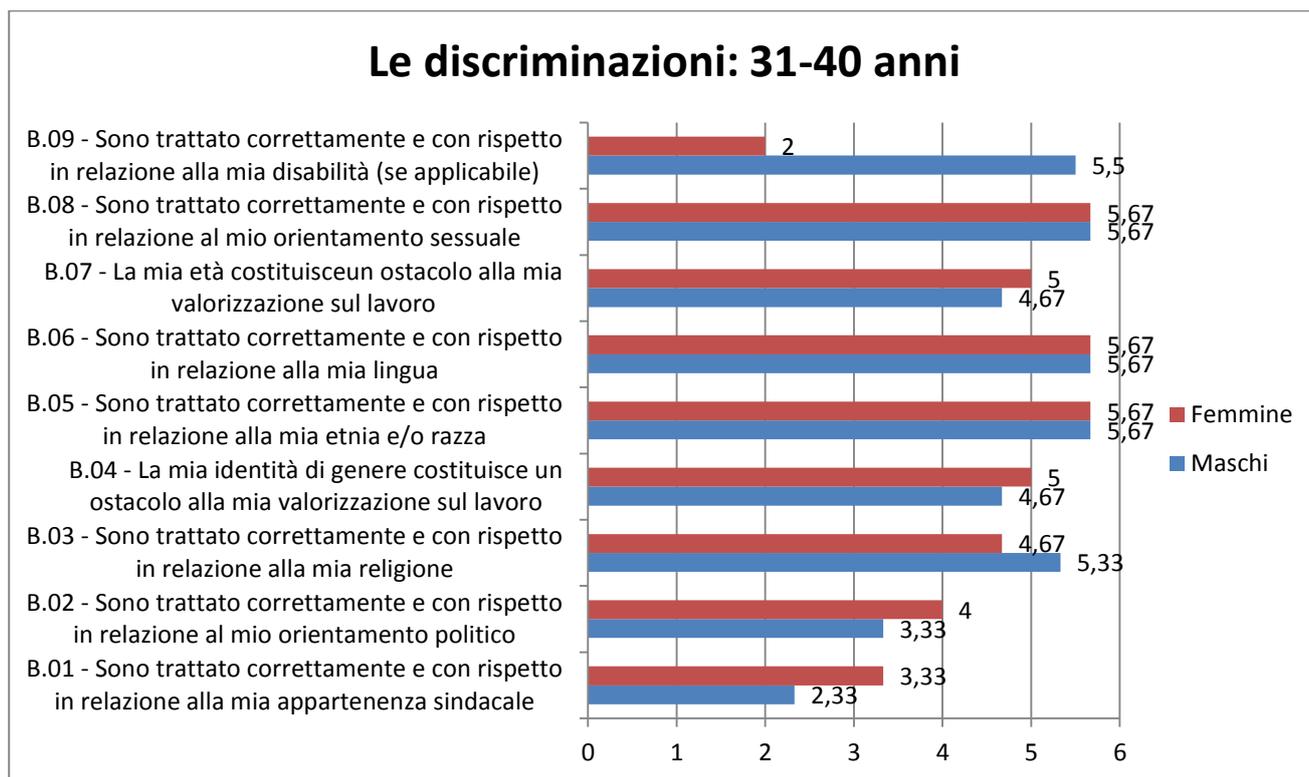


Grafico 20

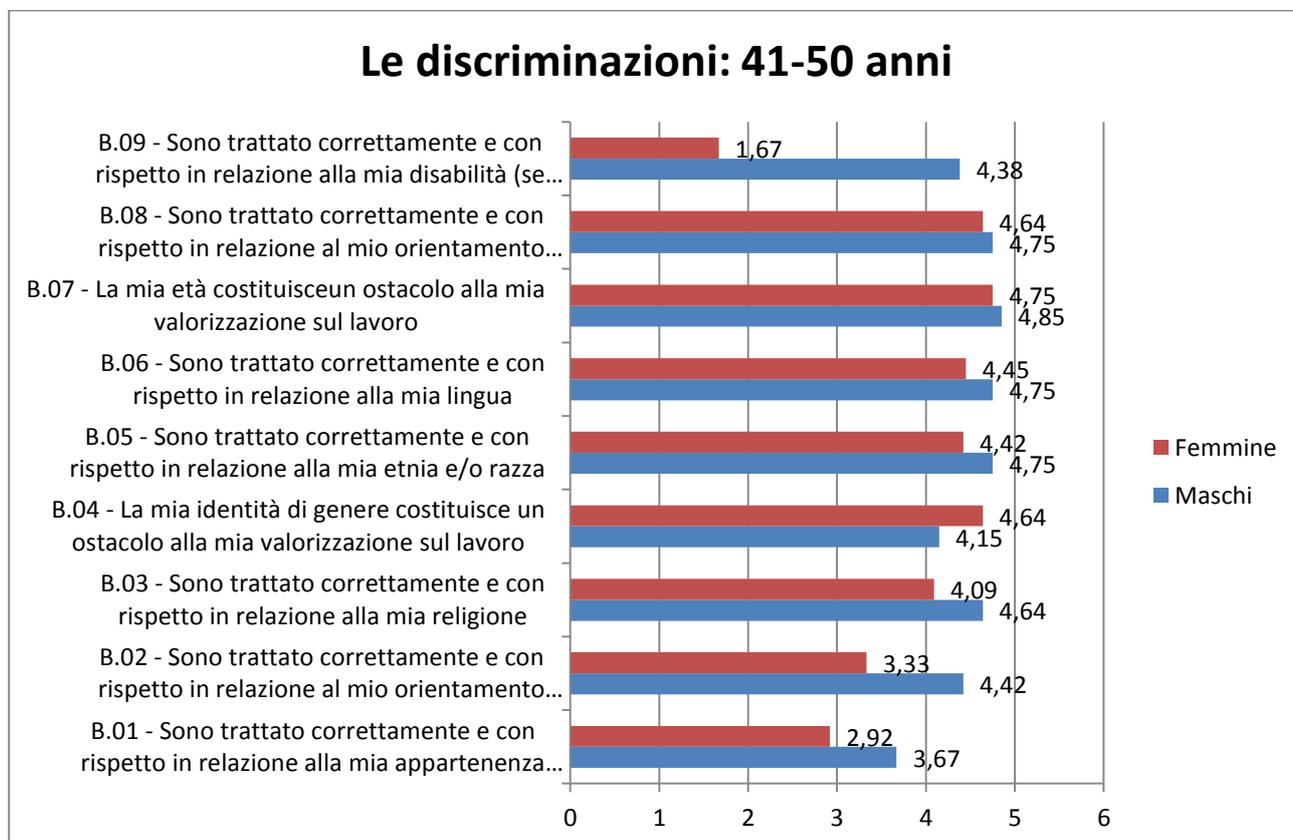
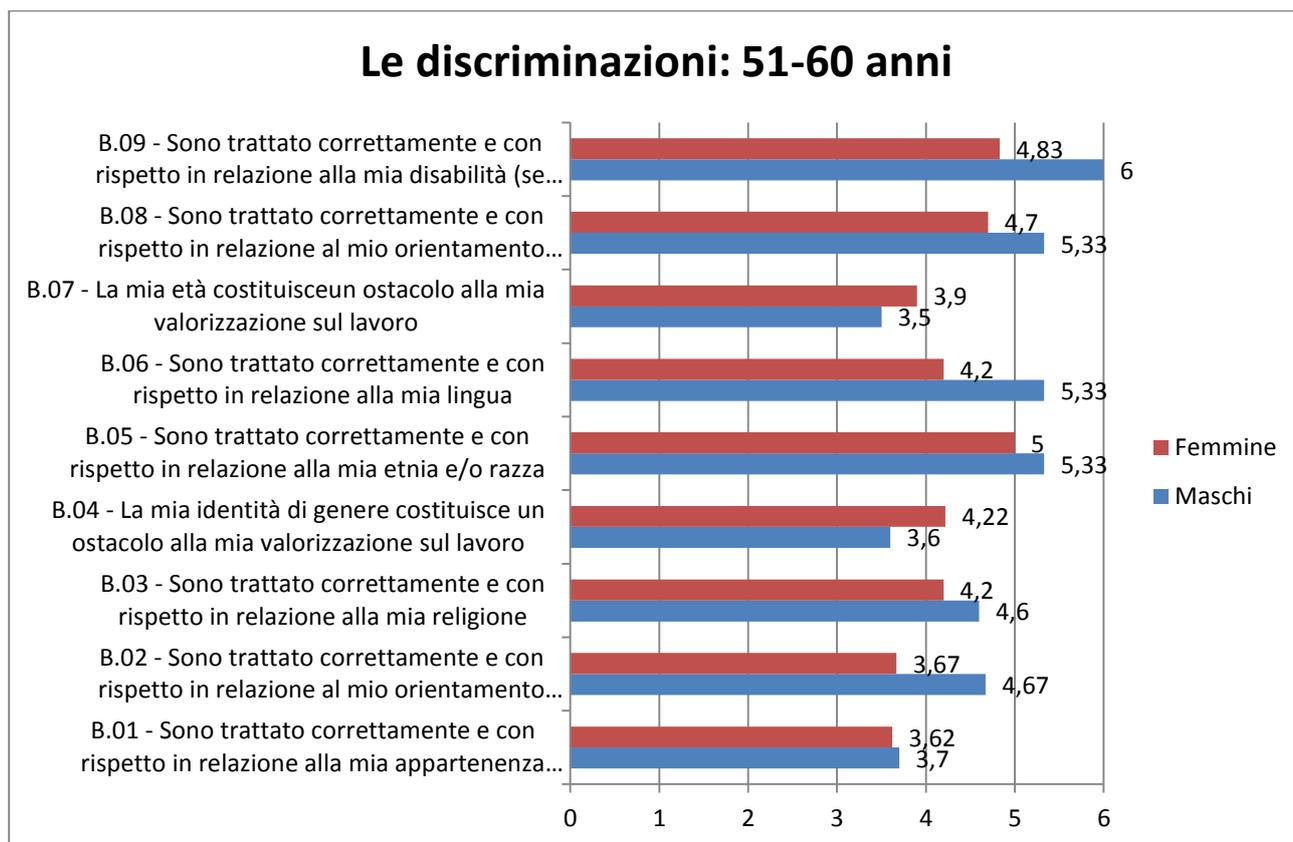


Grafico 31



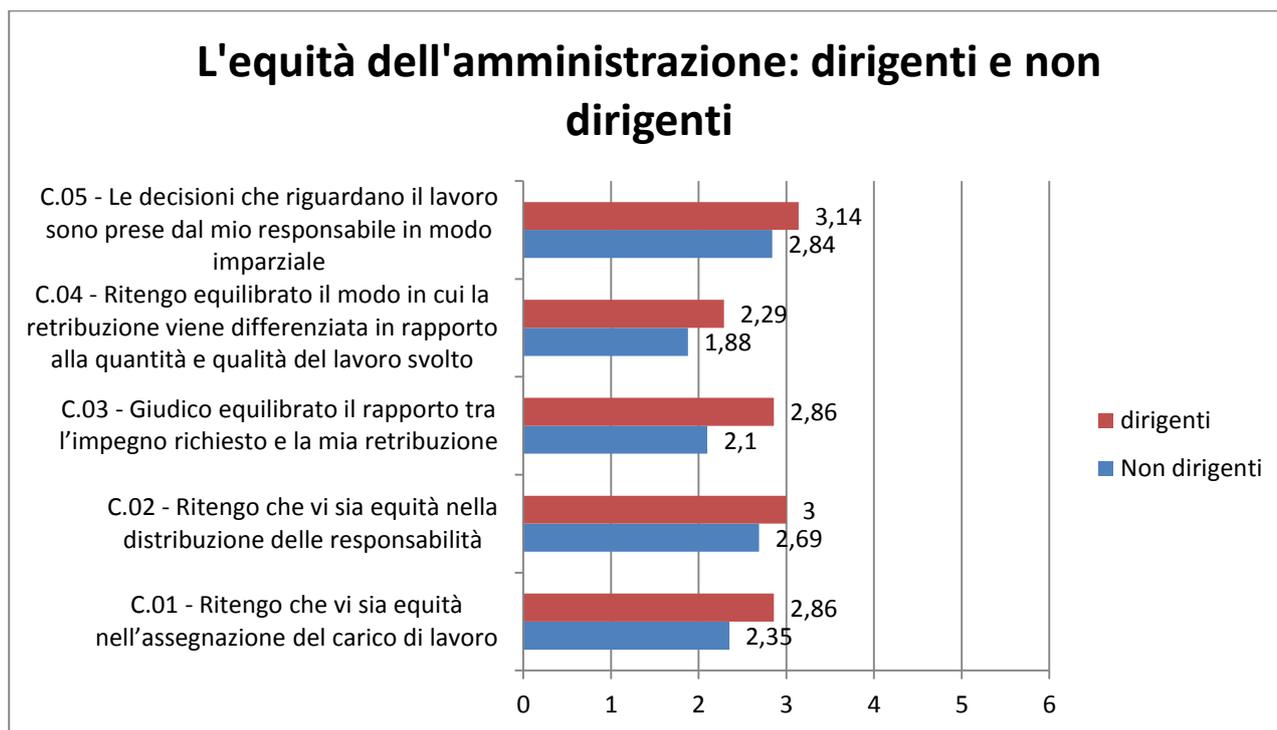
Nel **Grafico 12** sono riportati i risultati relativi all'ambito di indagine *C-L'equità della mia amministrazione*.

Grafico 12



Nel **Grafico 13** sono riportati i dati per ruolo.

Grafico 13



Nei **Grafici** dal 14 al 16 sono riportati i risultati divisi per genere e fasce d'età.

Grafico 14

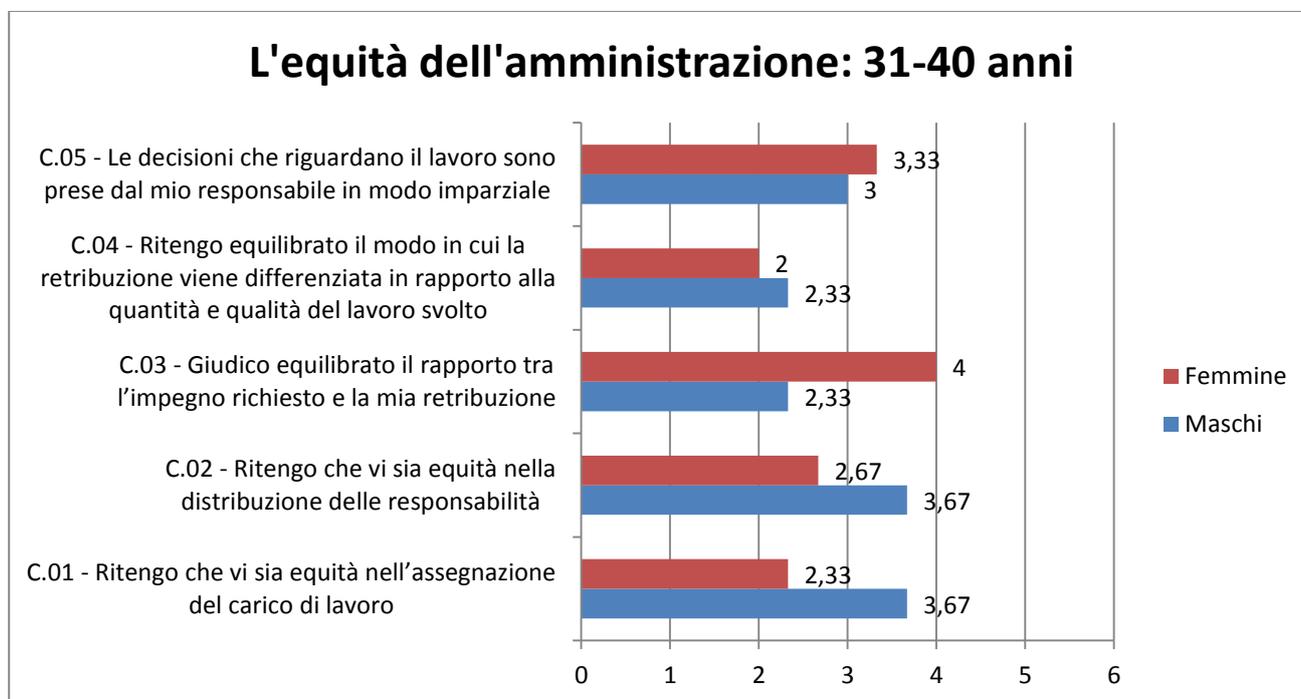


Grafico 15

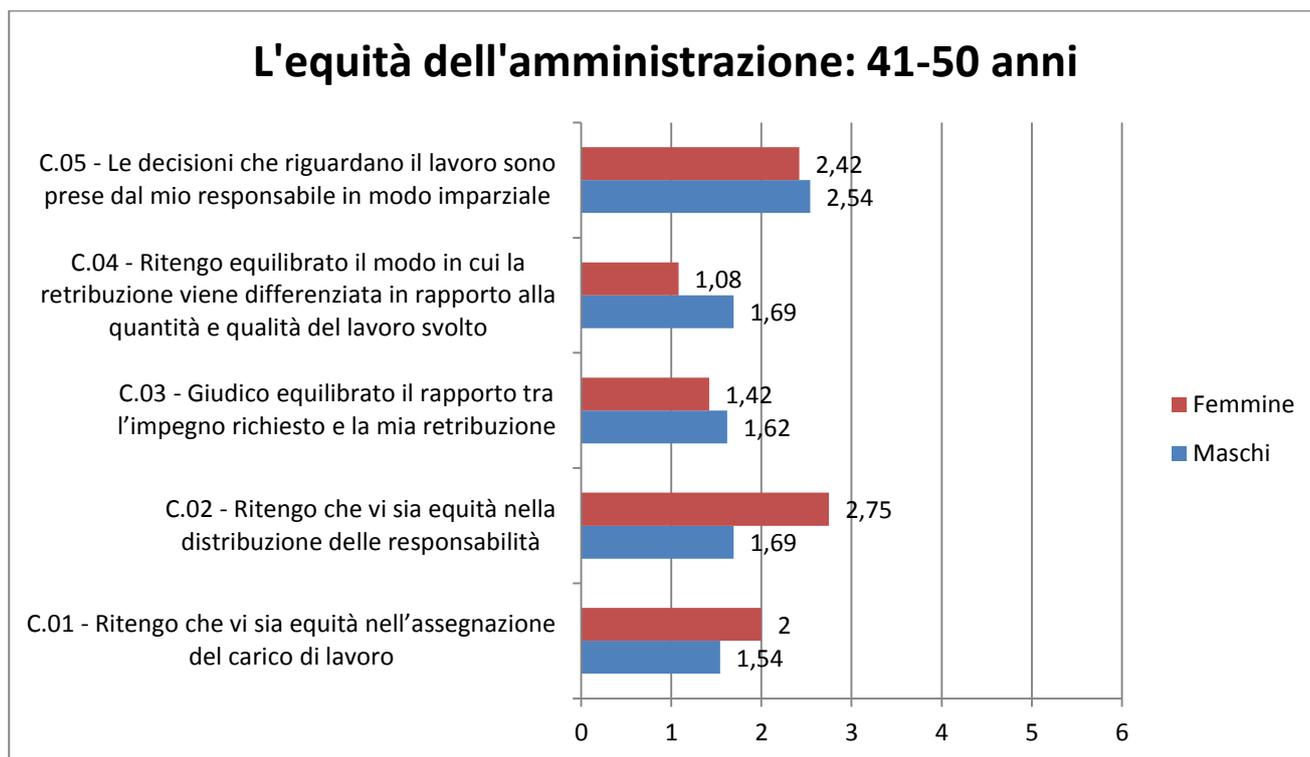
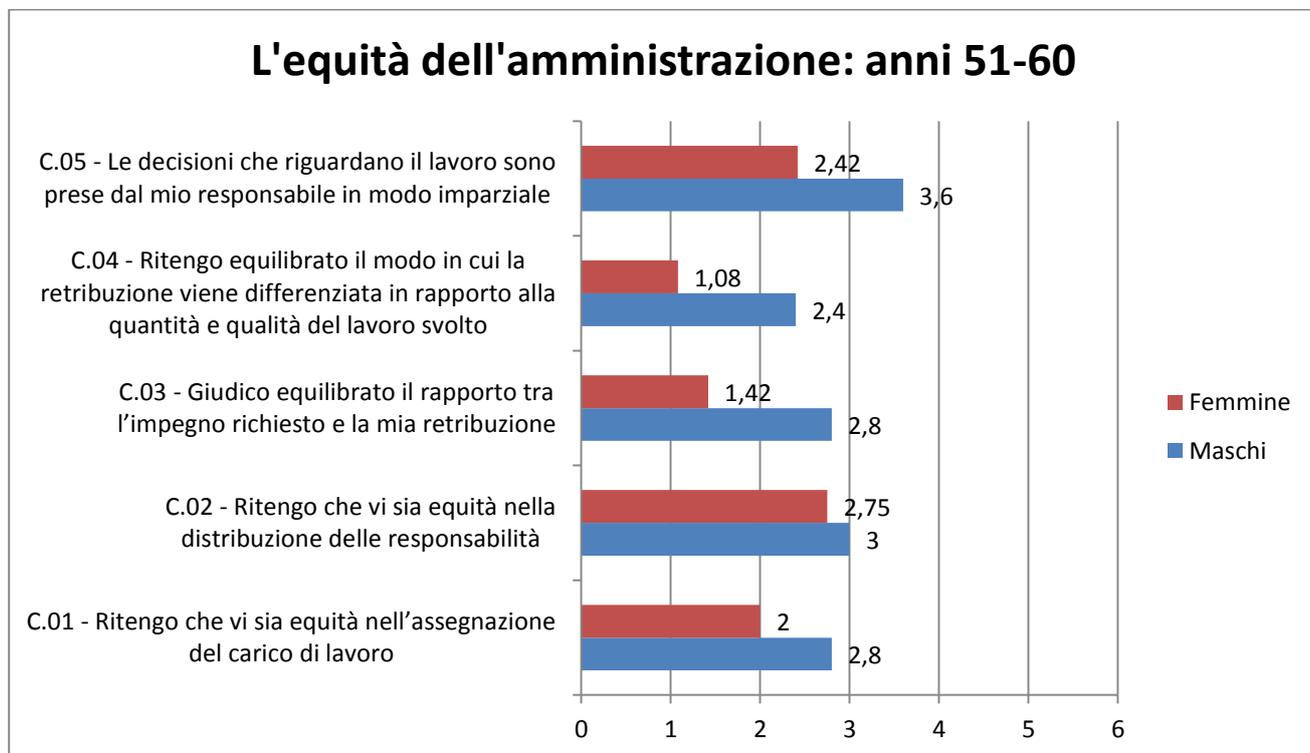
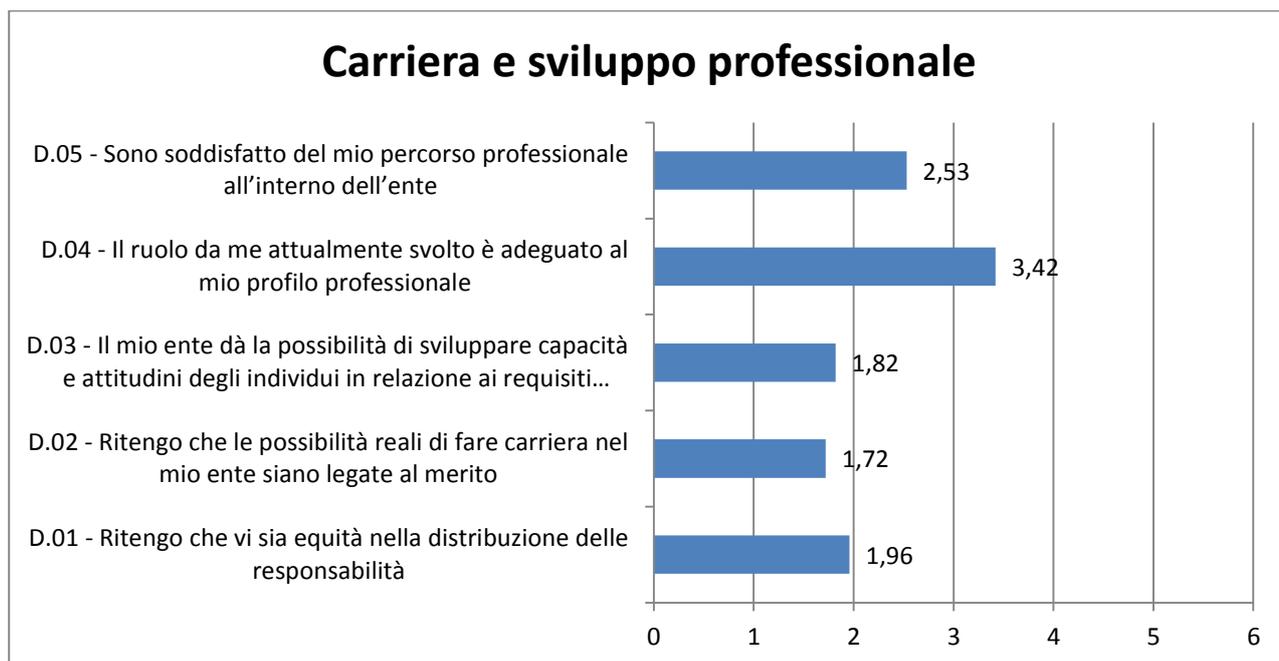


Grafico 16



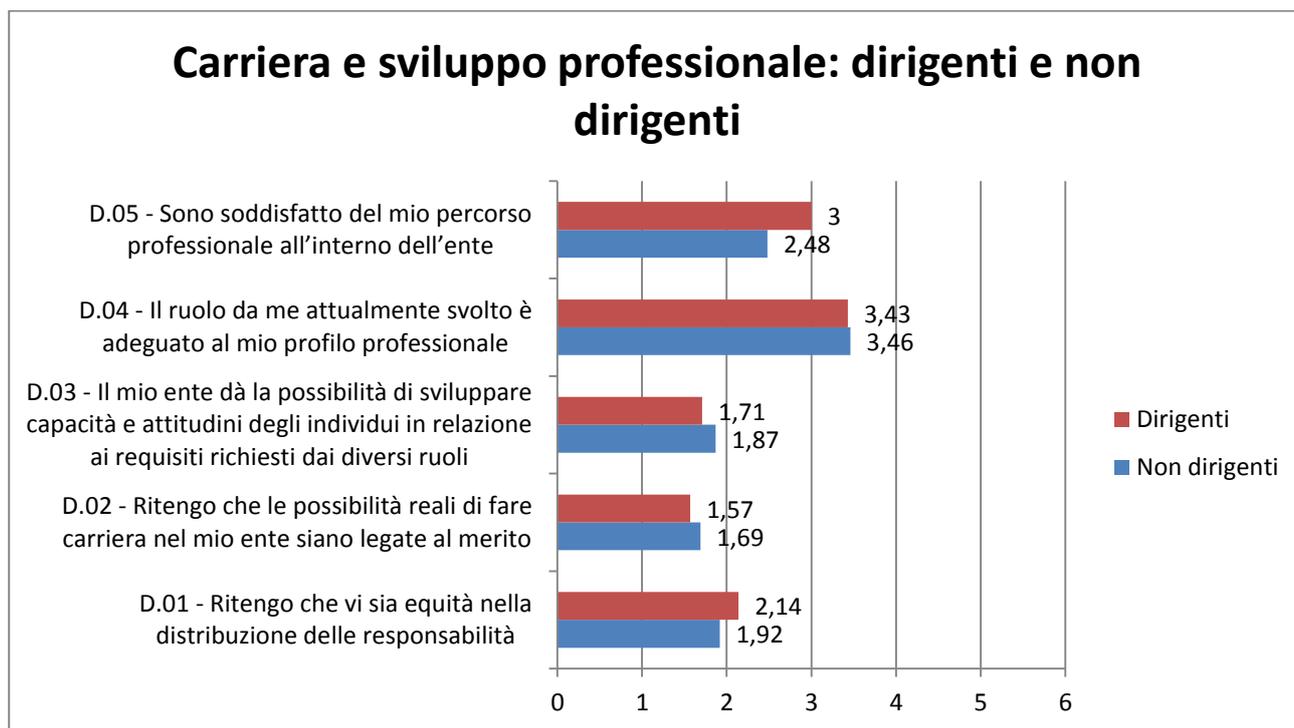
Nel **Grafico 17** sono riportati i dati complessivi relativi alla sezione *D-Carriera e sviluppo professionale*.

**Grafico 17**



Nel **Grafico 18** si possono osservare i risultati in relazione alla funzione.

**Grafico 18**



I **Grafici 19, 20 e 21** contengono i risultati suddivisi per sesso e fasce d'età.

Grafico 19



Grafico 20



Grafico 21



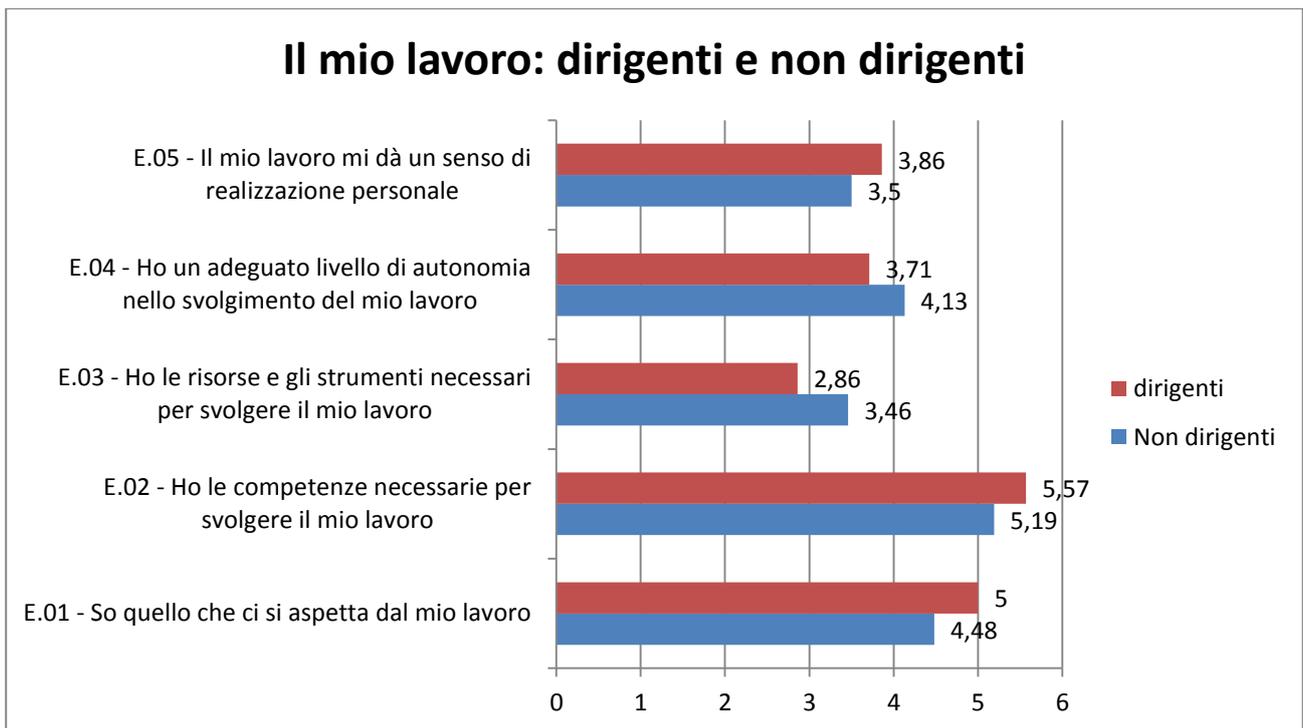
Nel **Grafico 22** sono presentati i risultati relativi alla sezione *E-Il mio lavoro*.

**Grafico 22**



Il **Grafico 23** riporta i dati relativamente alla funzione.

**Grafico 23**



I **Grafici dal 26 al 28** evidenziano i risultati relativamente al sesso ed alle fasce d'età.

Grafico 26



Grafico 27

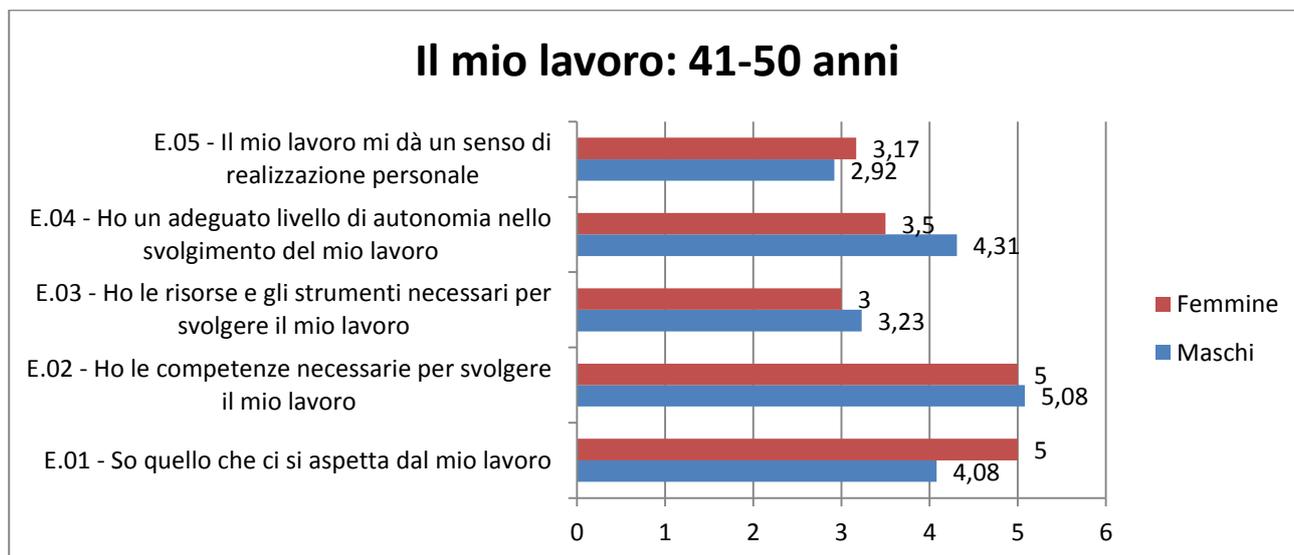
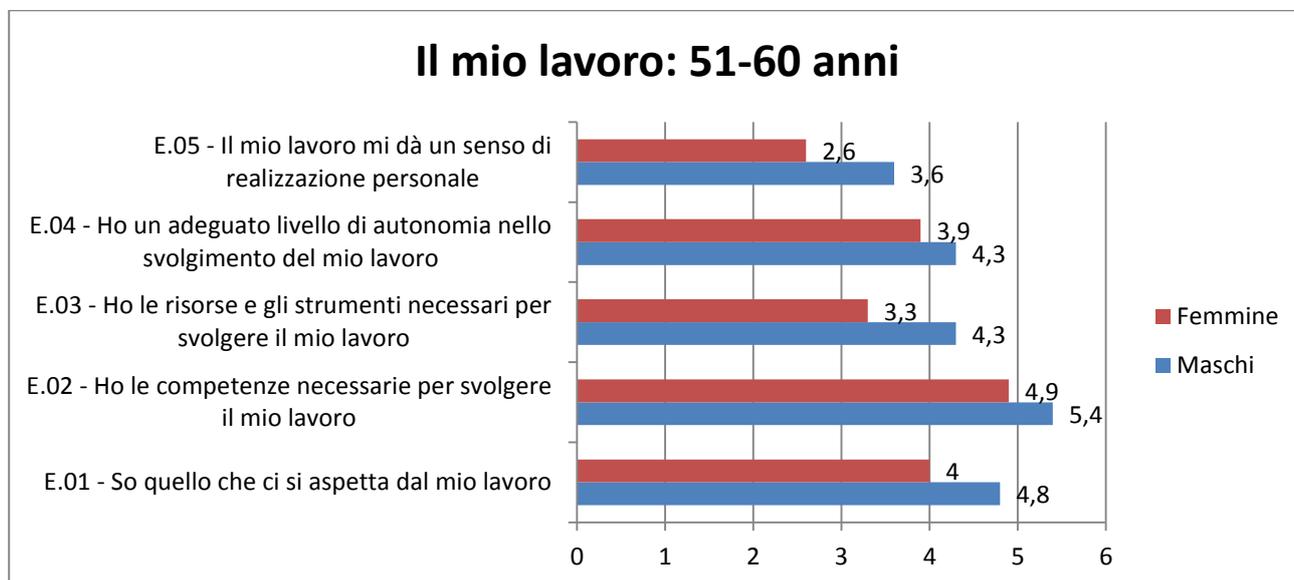
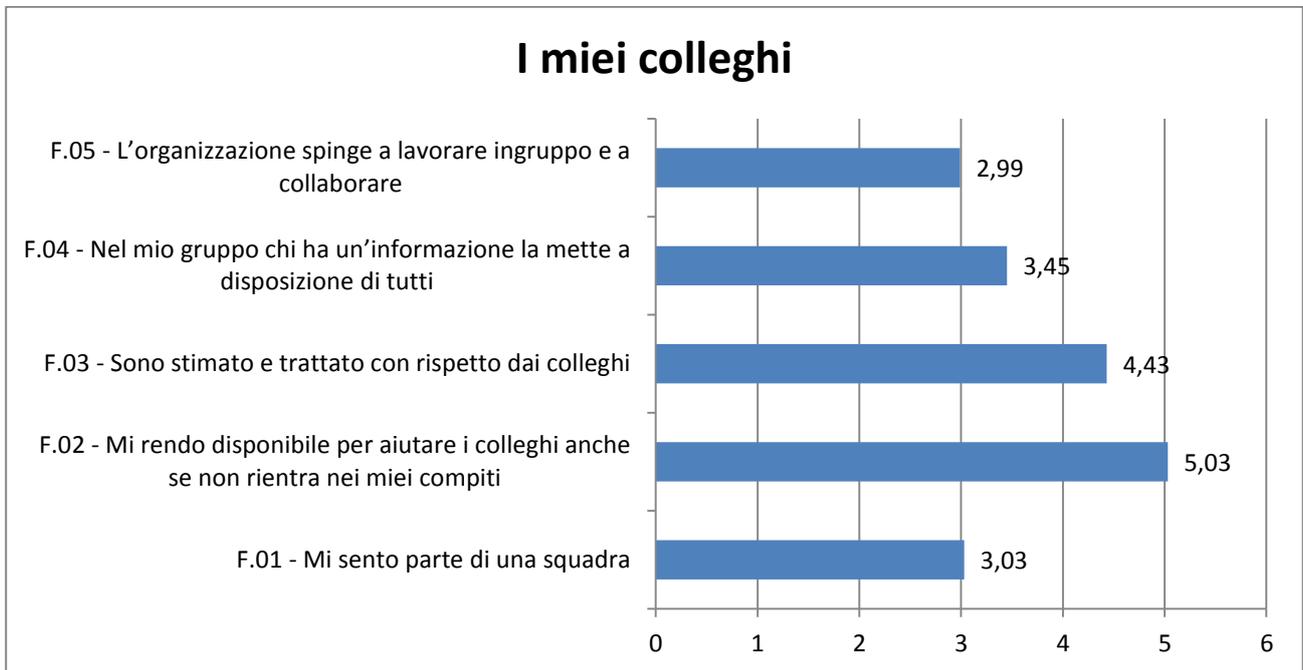


Grafico 28



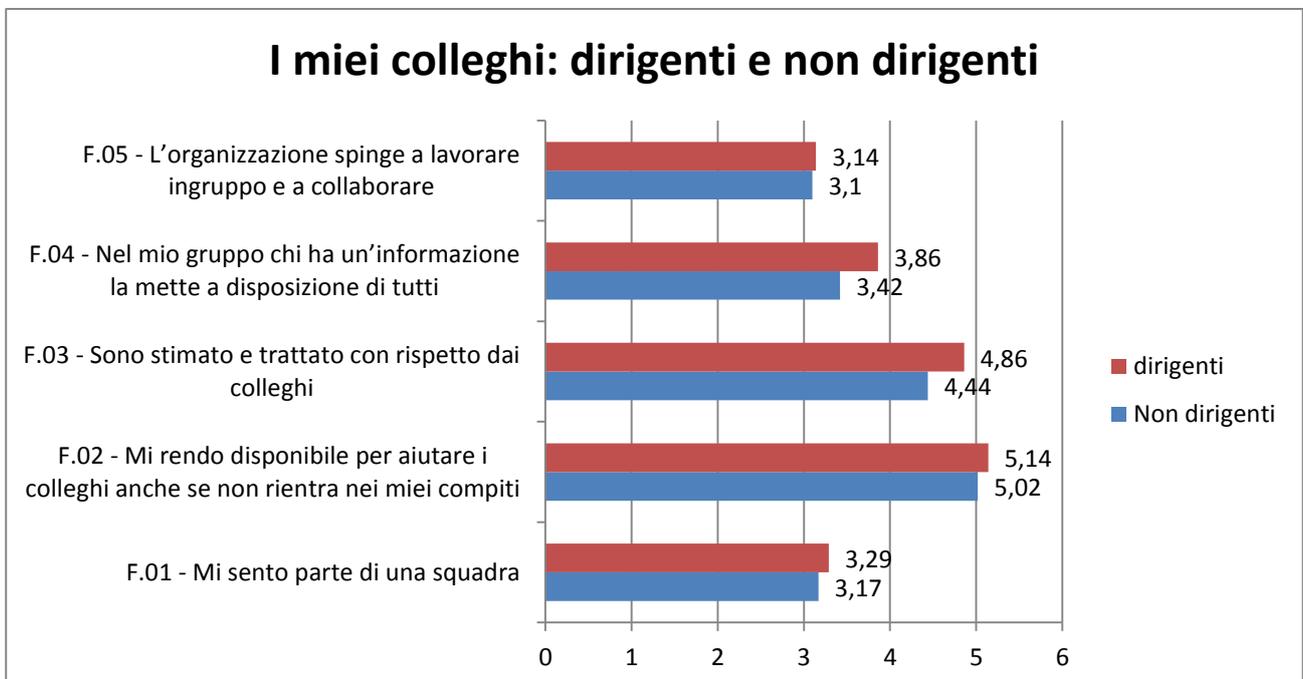
Il **Grafico 29** riporta i risultati della sezione *F-I miei colleghi* del questionario sul benessere organizzativo.

**Grafico 29**



Il **Grafico 30** riporta i risultati per ruolo.

**Grafico 30**



I risultati dei **Grafici dal 31 al 33** riportano i risultati per fasce d'età e genere.

Grafico 31

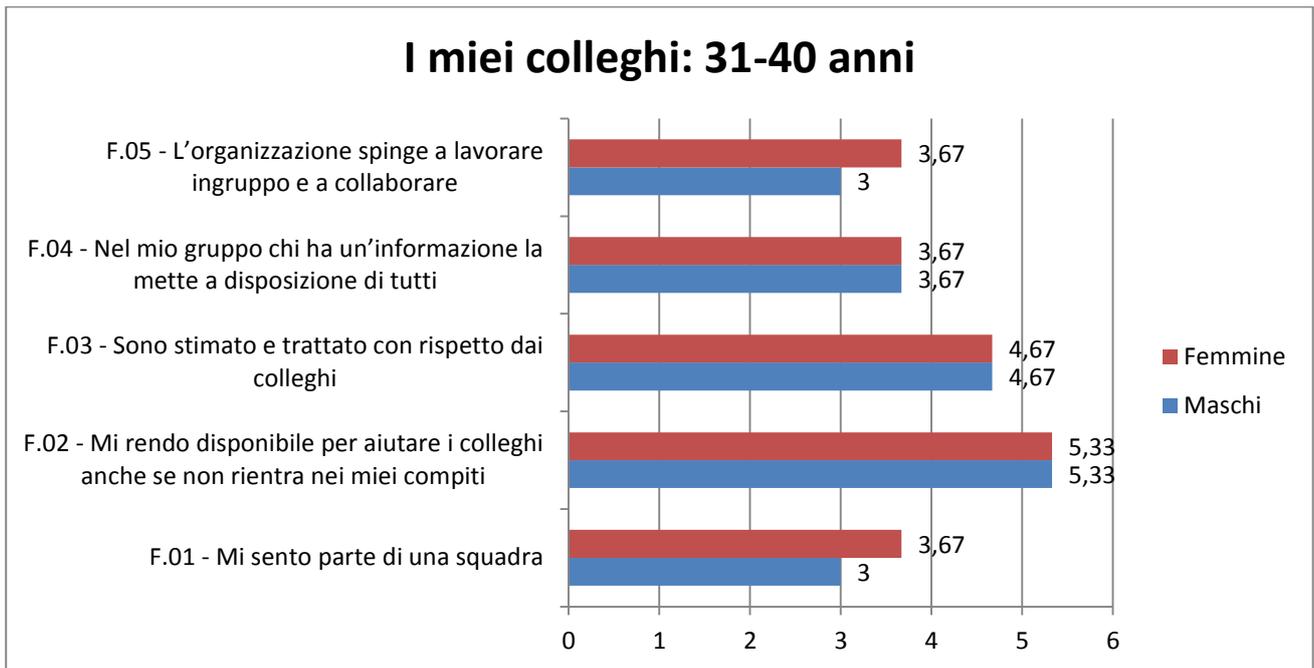
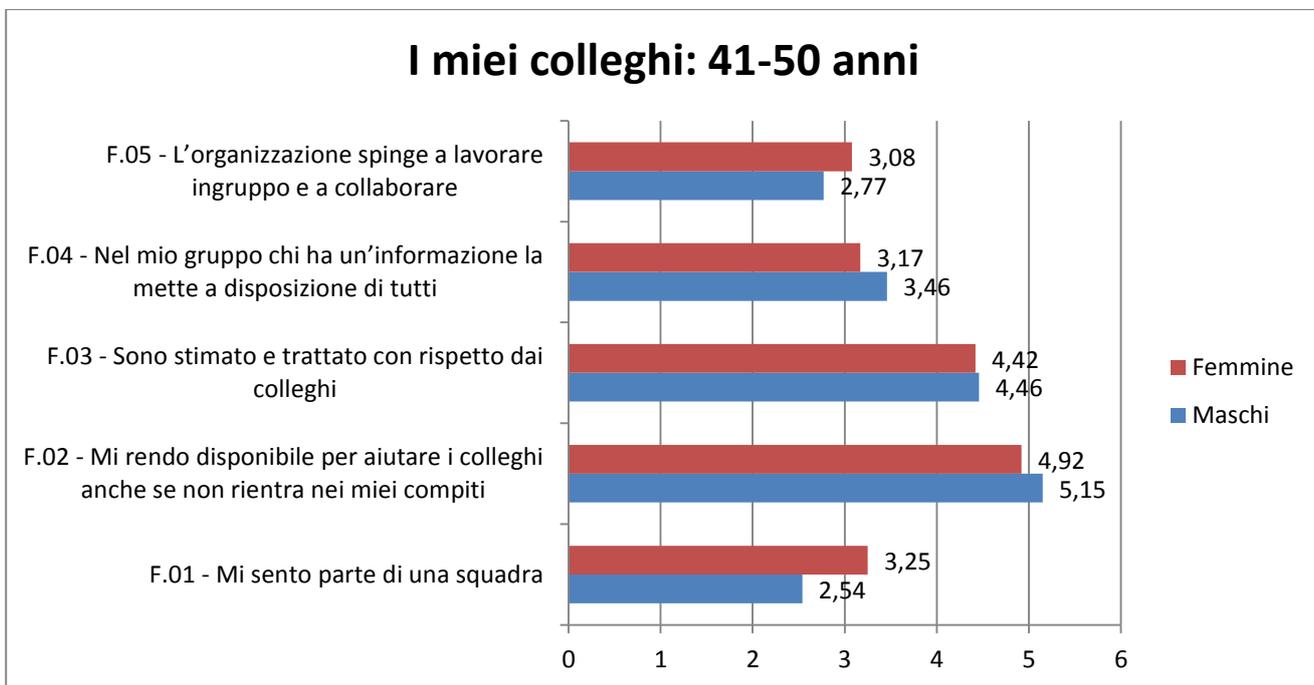
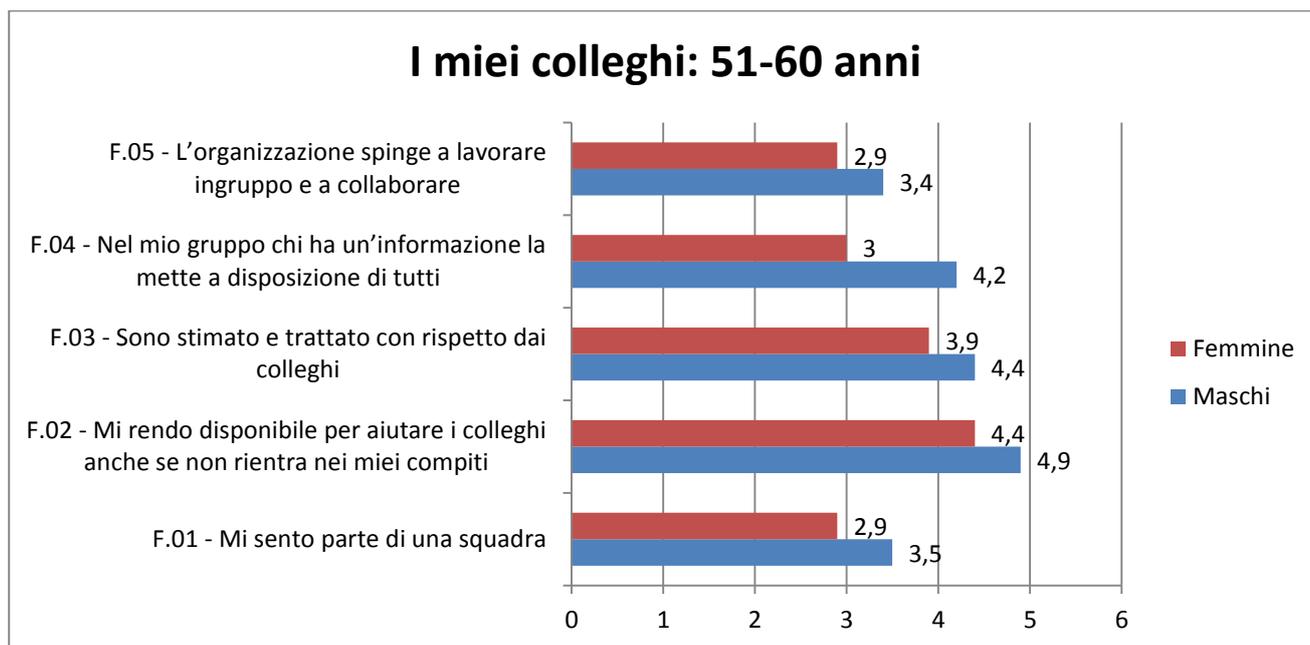


Grafico 32



**Grafico 33**



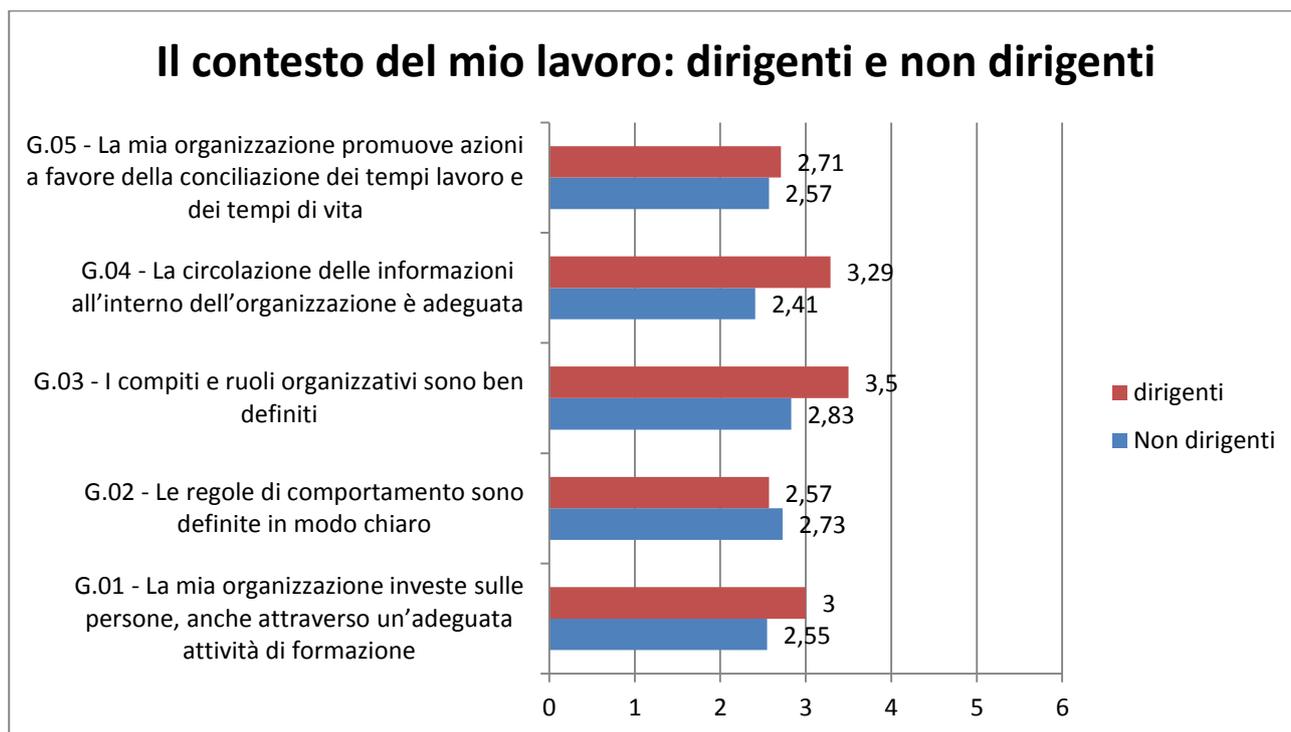
Il **Grafico 34** illustra i risultati della sezione *G-Il contesto del mio lavoro*.

**Grafico 34**



Nel **Grafico 35** si possono rilevare i risultati per funzione..

Grafico 35



Nei **Grafici 36, 37 e 38** sono riportati i risultati suddivisi per sesso e fasce d'età.

Grafico 36

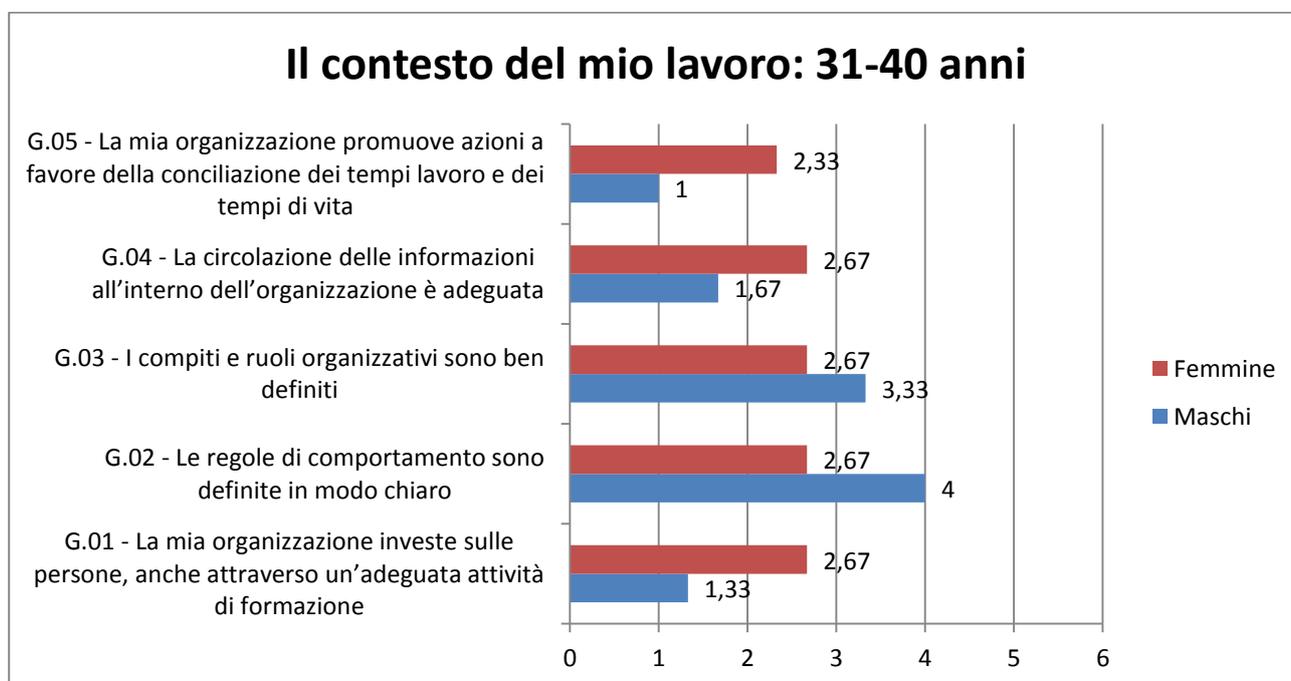


Grafico 37

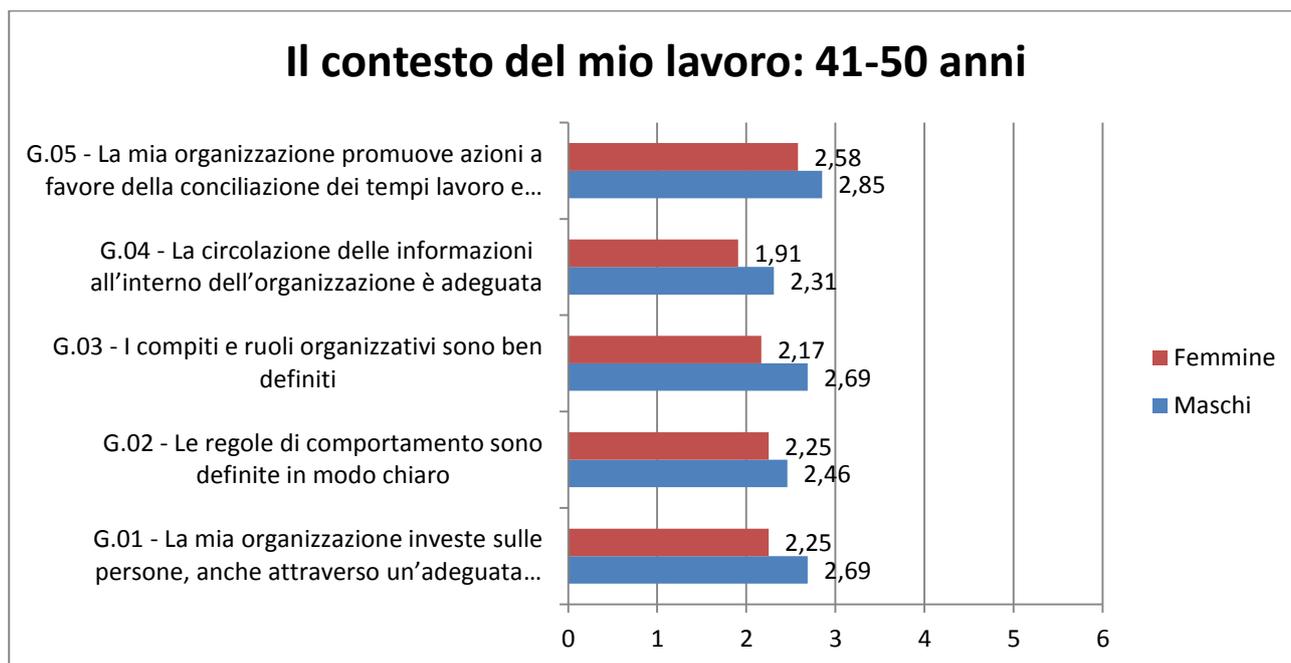
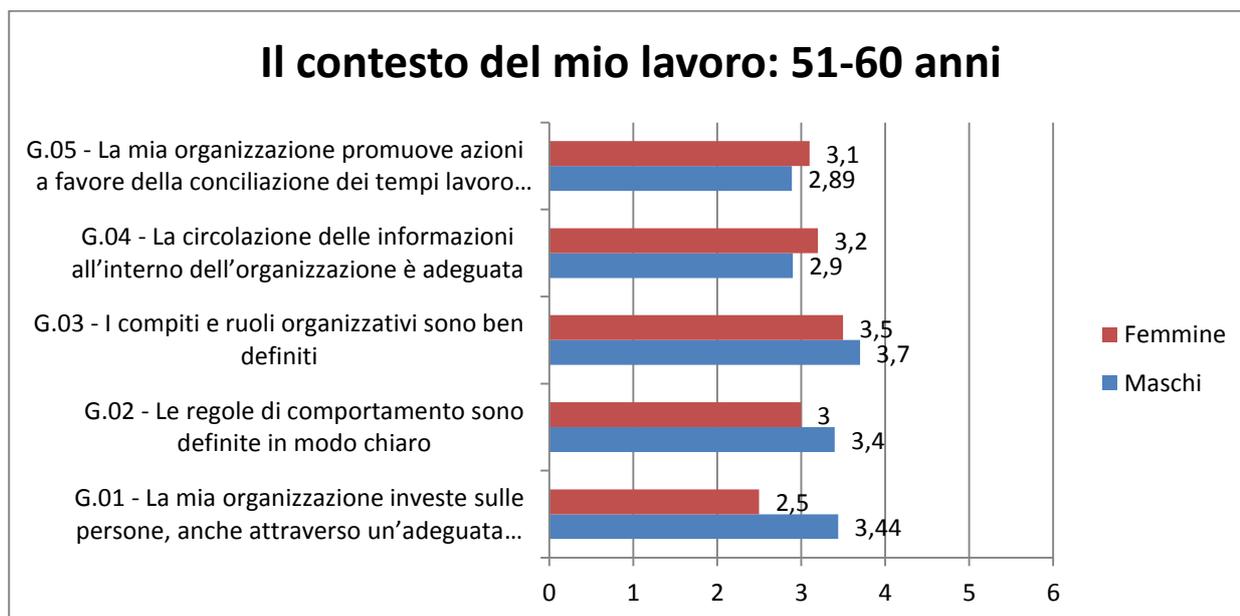
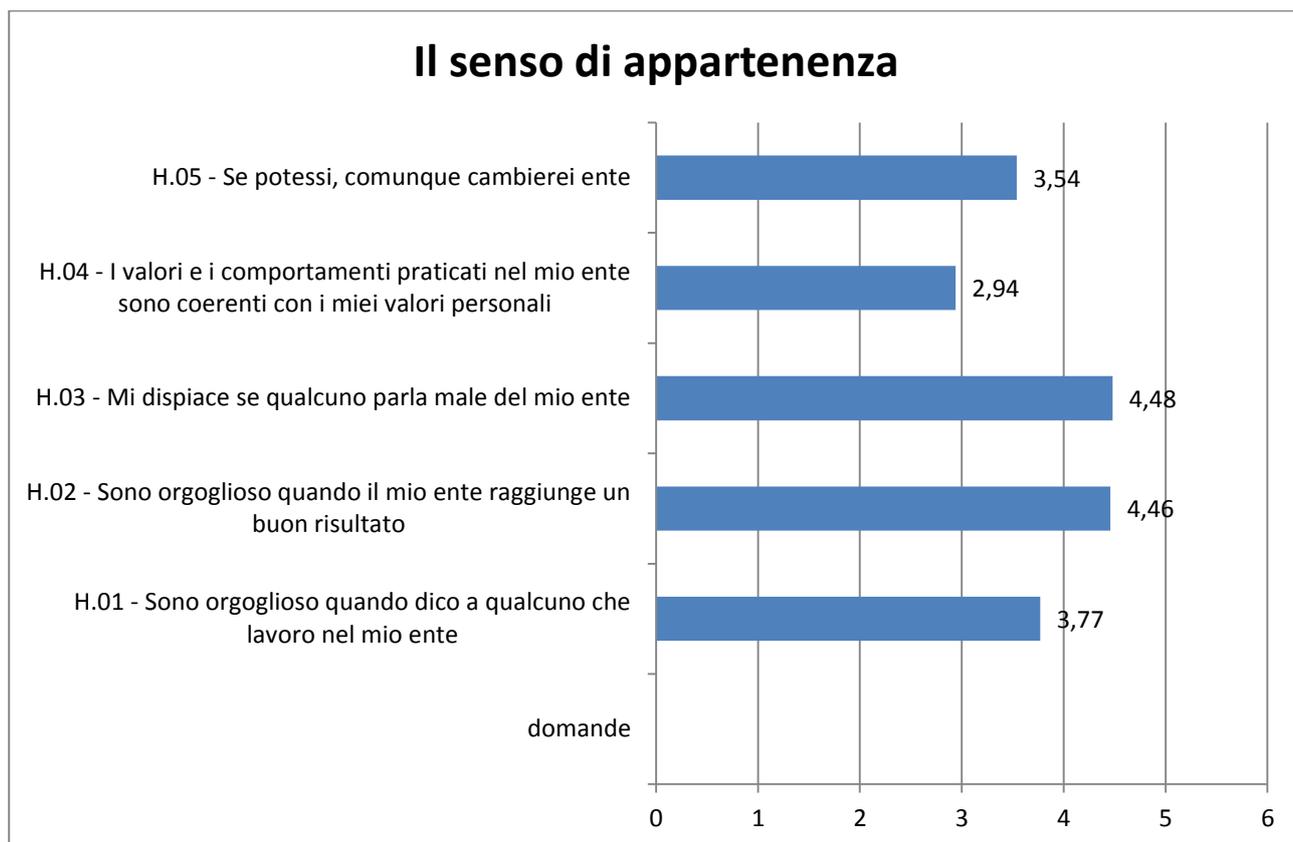


Grafico 38



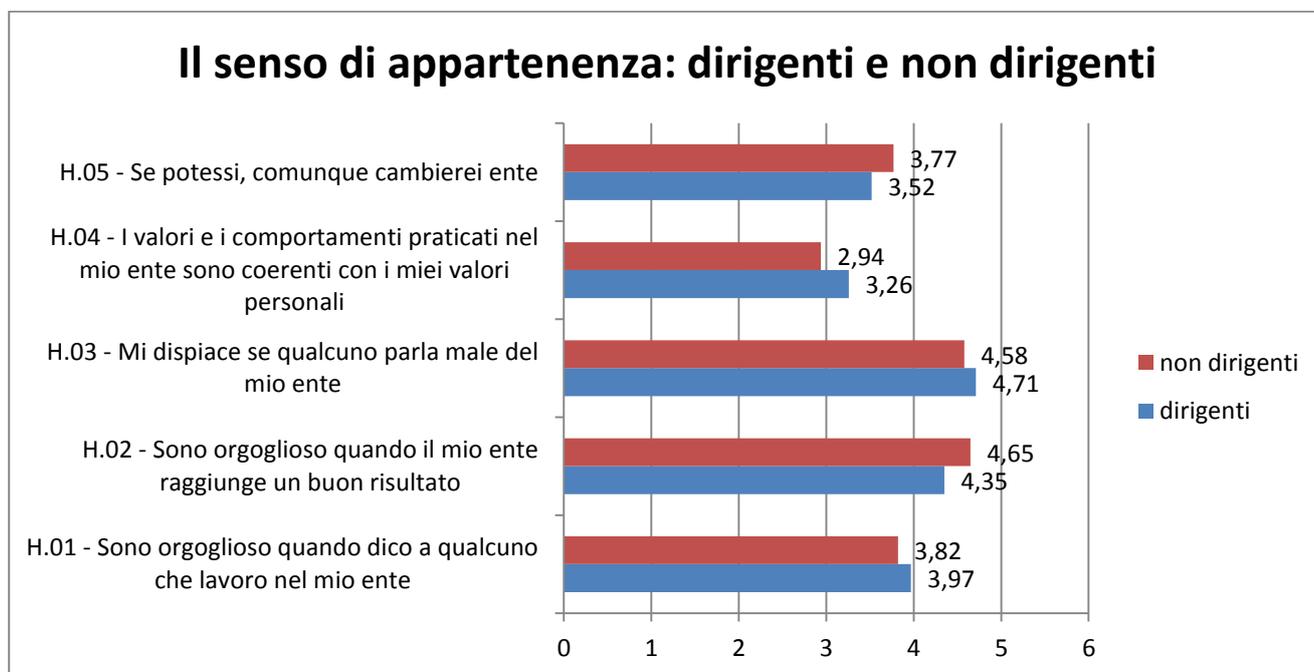
Nel **Grafico 39** sono riportati i risultati relativi alla sezione *H-Il senso di appartenenza*.

Grafico 39



Il Grafico 40 riporta i risultati per funzione.

Grafico 40



Nei Grafici dal 41 al 43 sono riportati i risultati per fasce d'età e genere.

Grafico 41

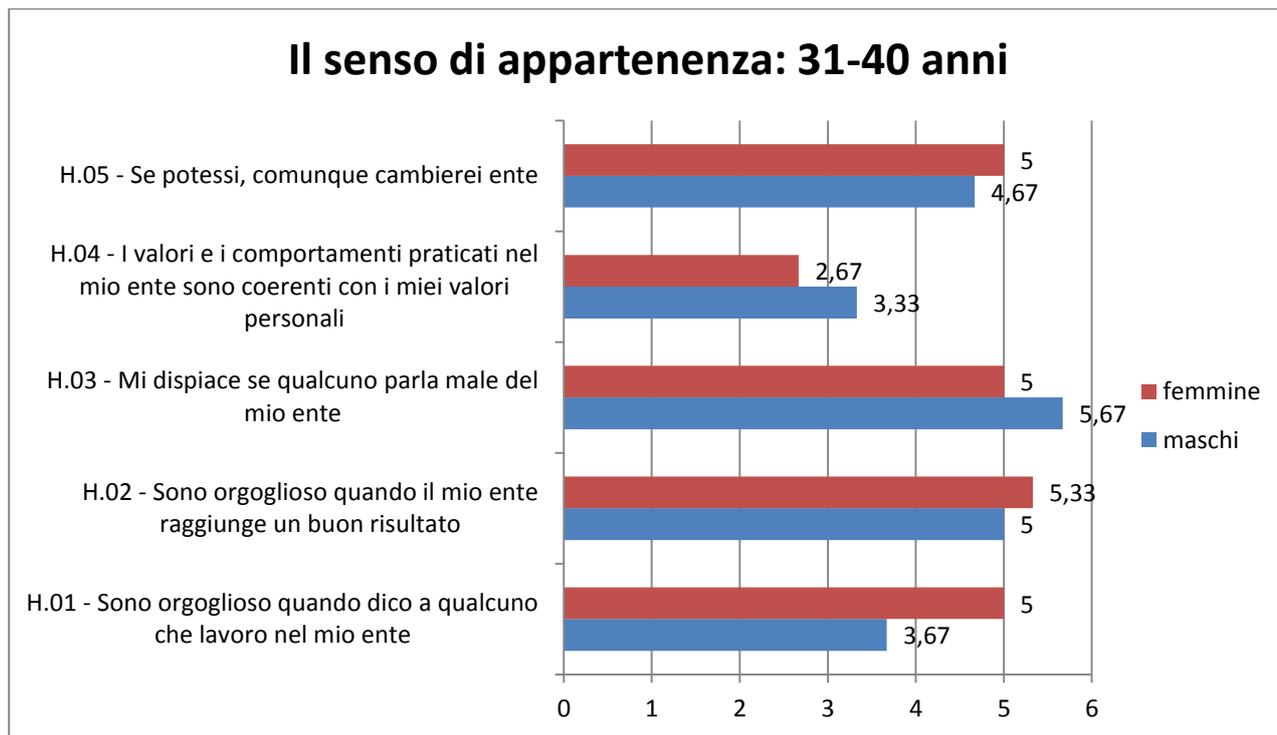


Grafico 42

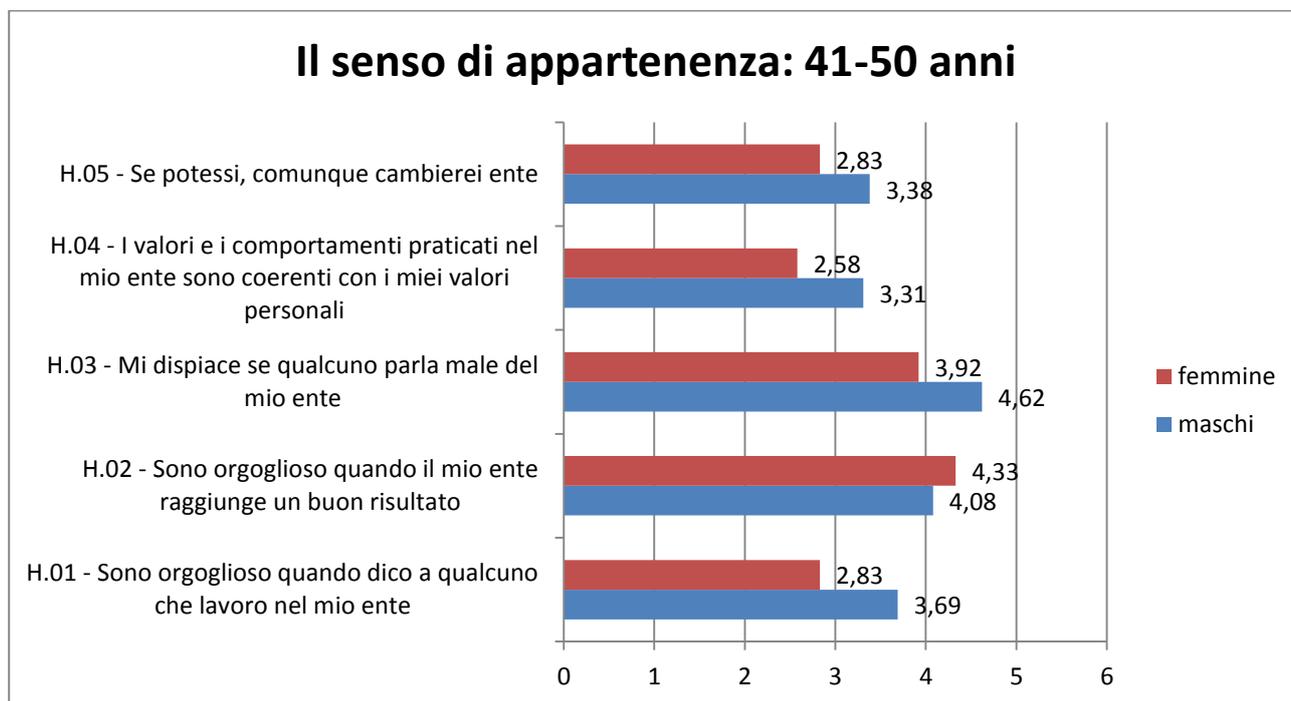
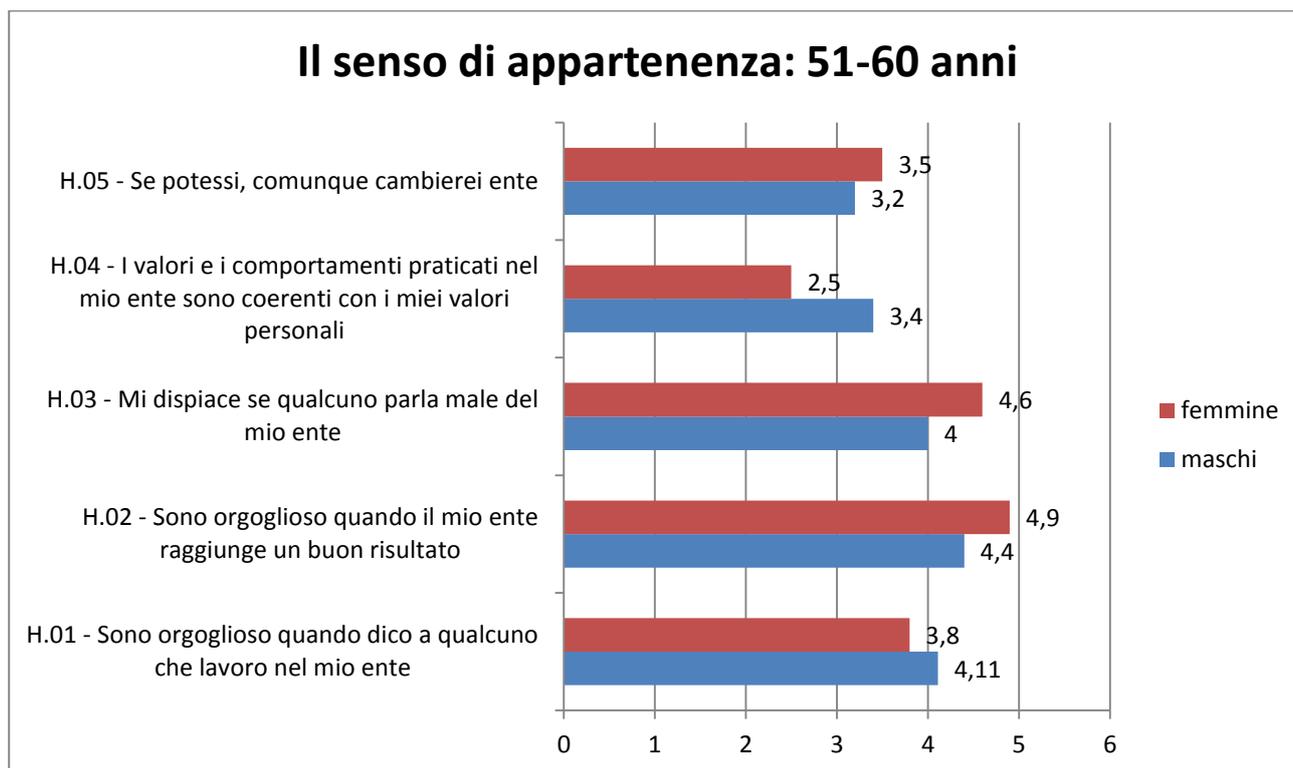
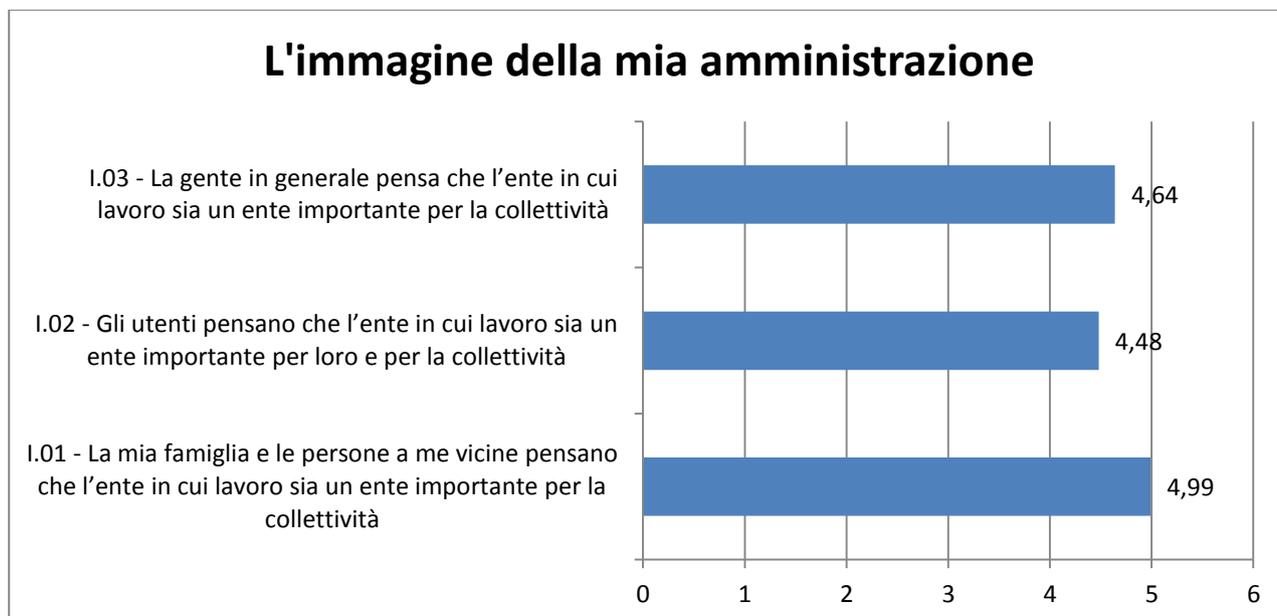


Grafico 43



Nel **Grafico 44** sono riportati i risultati relativi alla sezione *I-L'immagine della mia amministrazione*.

Grafico 44



Il **Grafico 45** contiene i risultati per funzione e i **Grafici 46, 47 e 48** quelli suddivisi per genere e fasce d'età.

Grafico 45

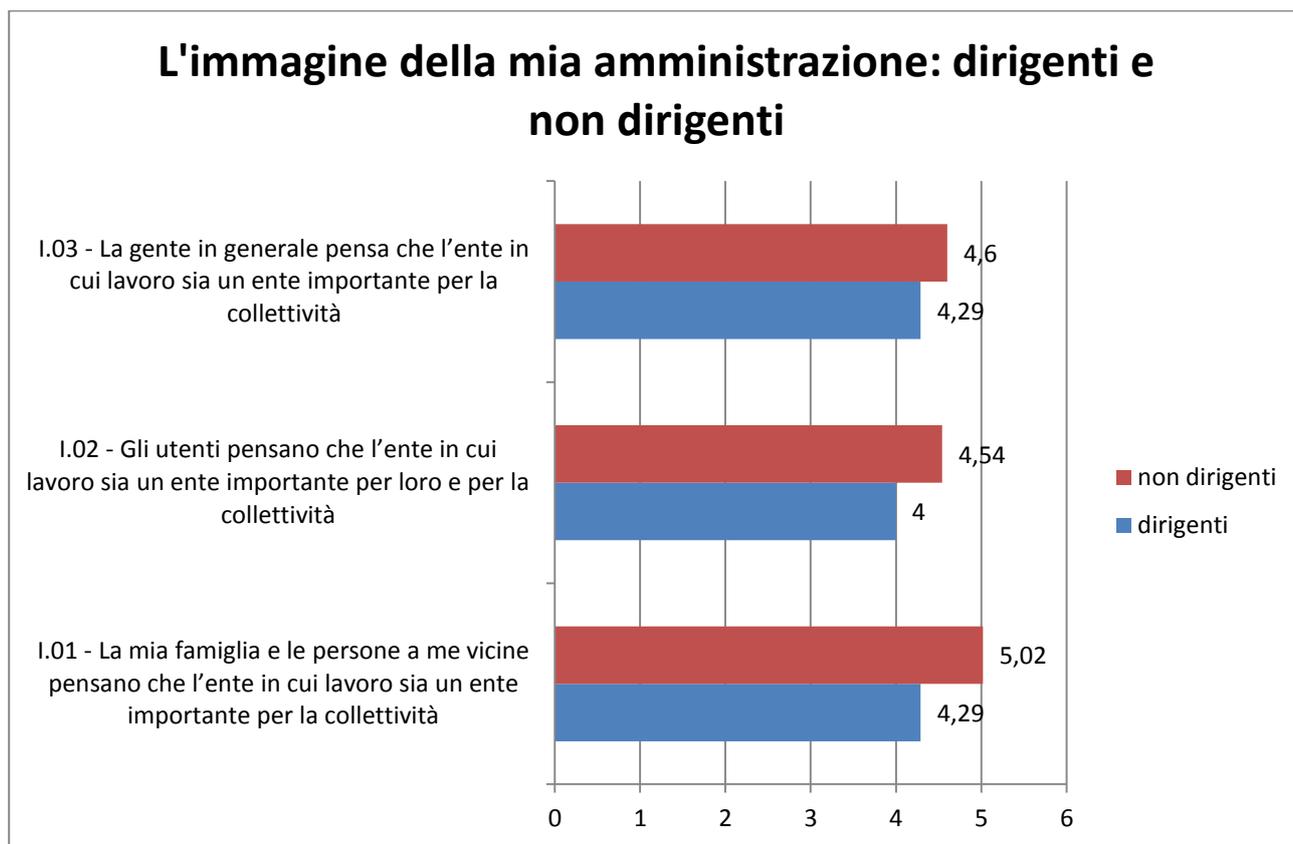


Grafico 46

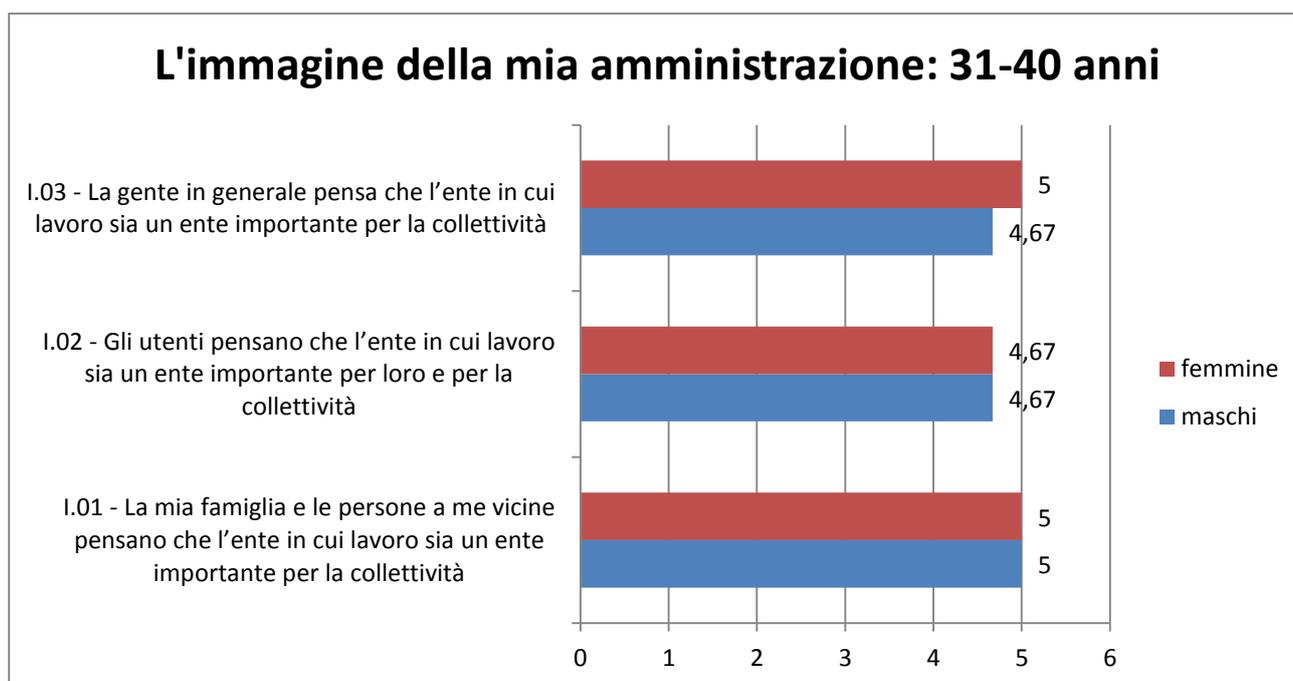


Grafico 47

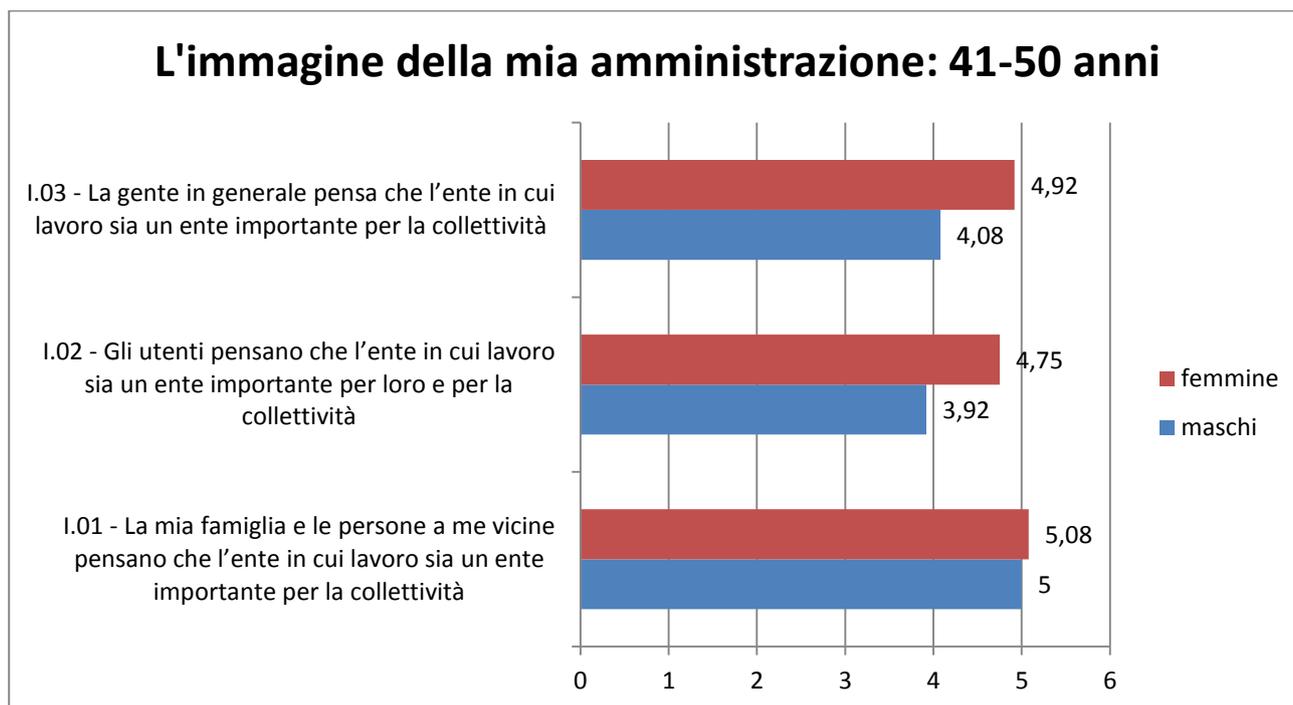
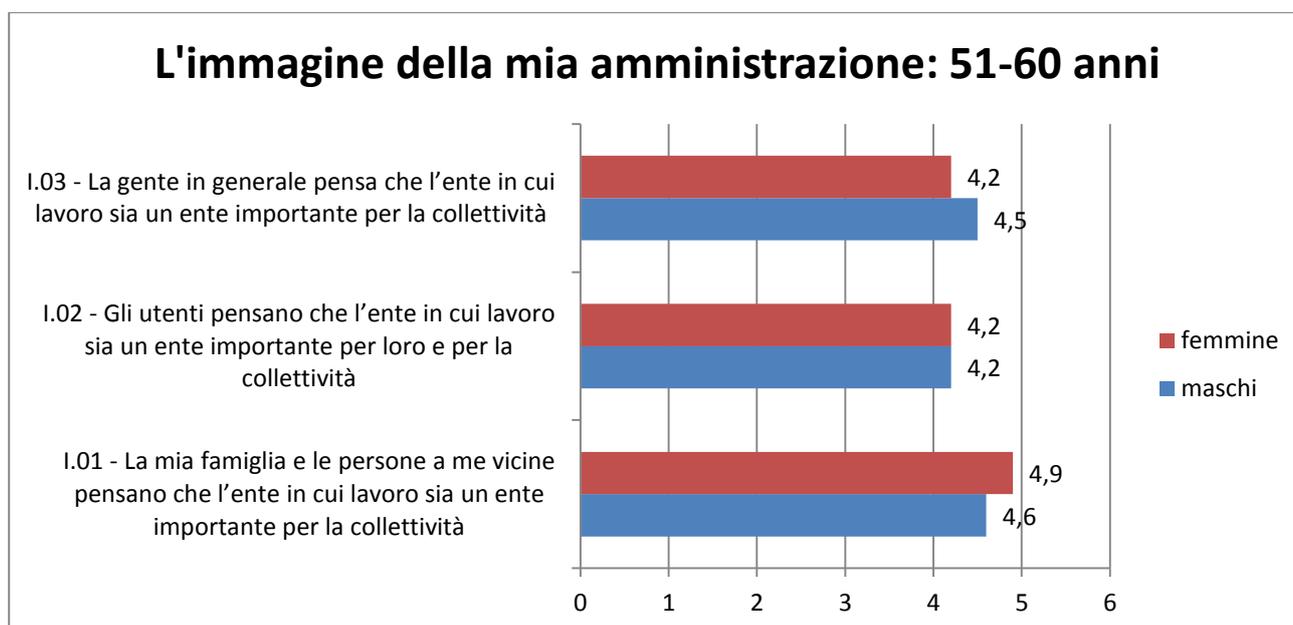
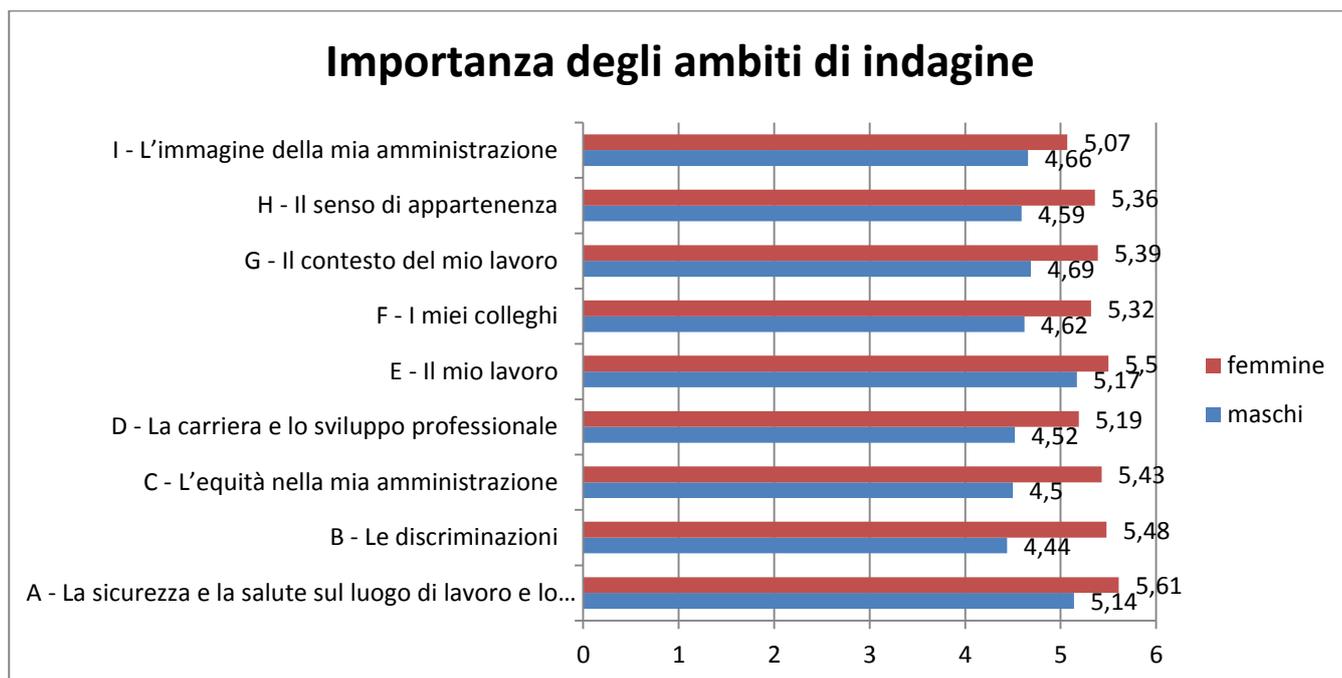


Grafico 48



L'ultima sezione del questionario sul Benessere Organizzativo riguarda l'Importanza degli ambiti di indagine i cui risultati, suddivisi per genere, sono riportati nel **Grafico 49**.

Grafico 49



### 3.2 Il questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione

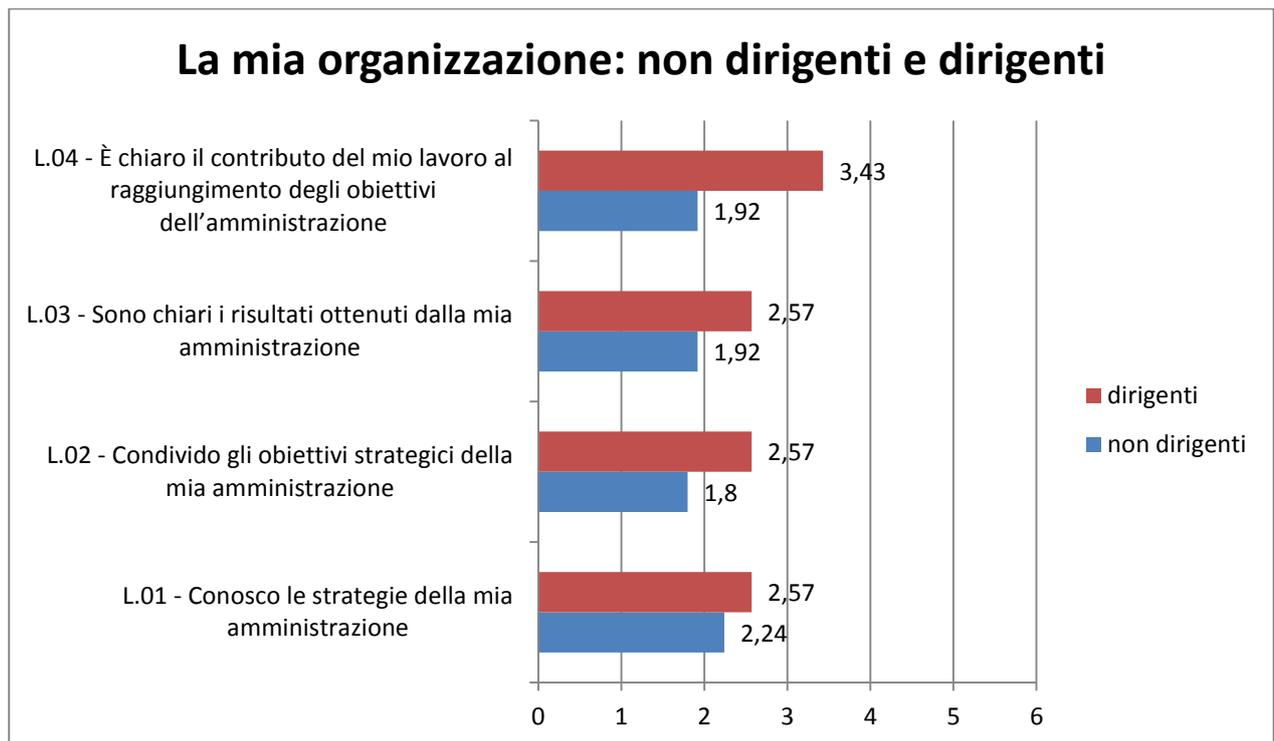
Nel **Grafico 50** sono riportati i dati relativi alla sezione *L-La mia organizzazione*.

Grafico 50



Nel **Grafico 51** i risultati sono riportati per funzione.

Grafico 51



Relativamente al genere e all'età i risultati sono contenuti nei **Grafici dal 52 al 54**.

Grafico 52



Grafico 53

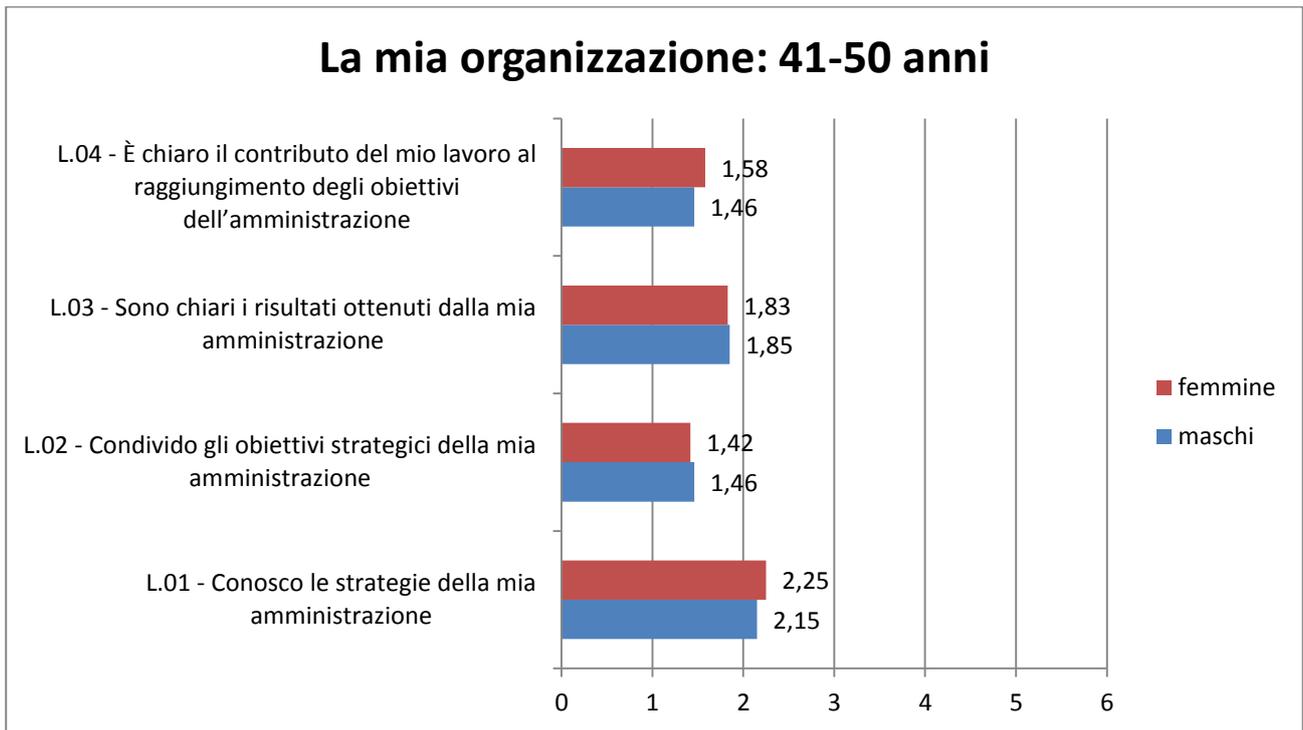
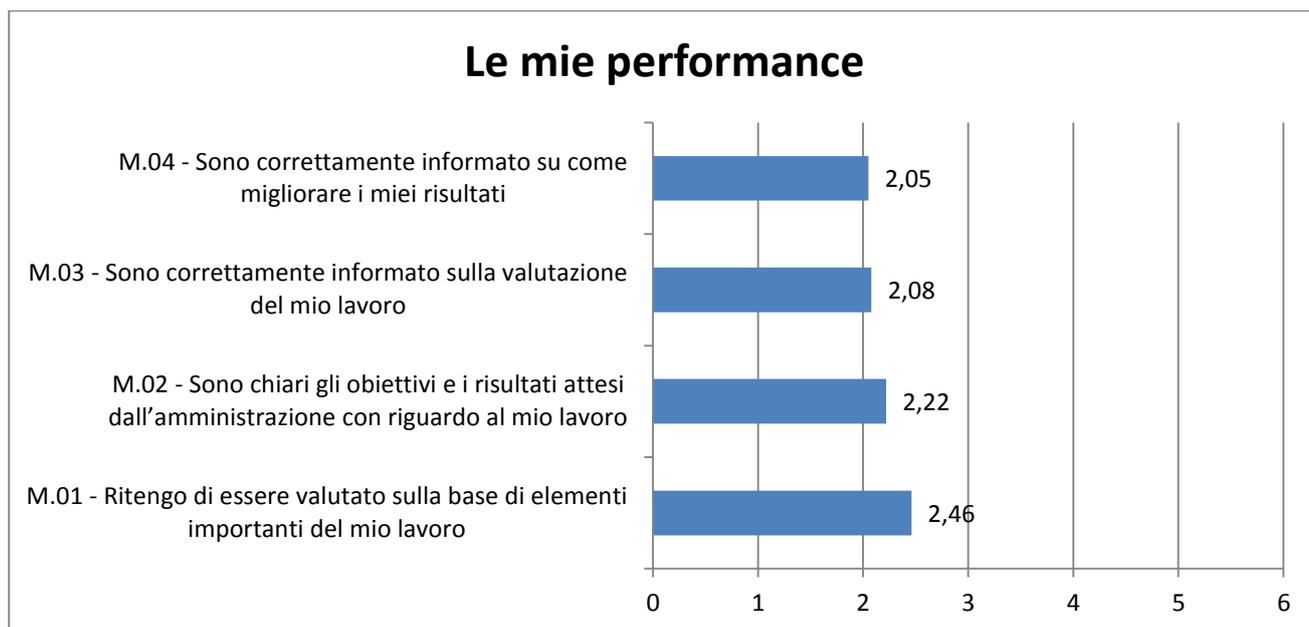


Grafico 54



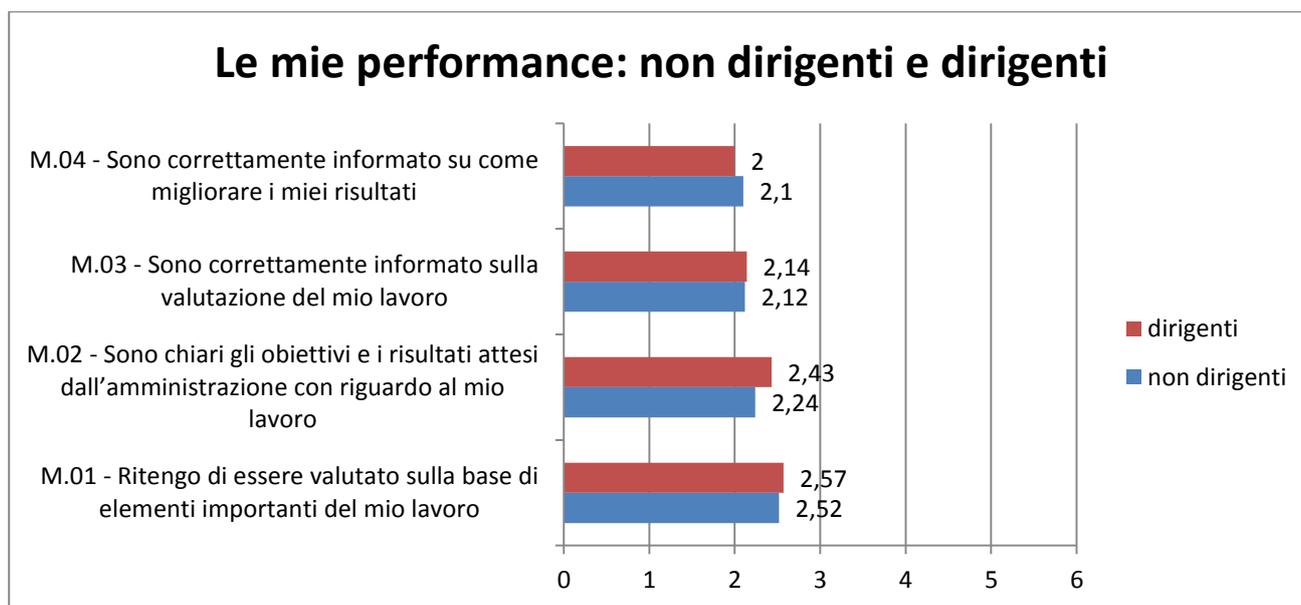
Il Grafico 55 illustra i risultati della sezione *M-Le mie performance*.

**Grafico 55**



Nel **Grafico 56** i risultati per funzione.

**Grafico 56**



Nei **Grafici 57 e 59** i risultati per genere e fasce d'età.

Grafico 57

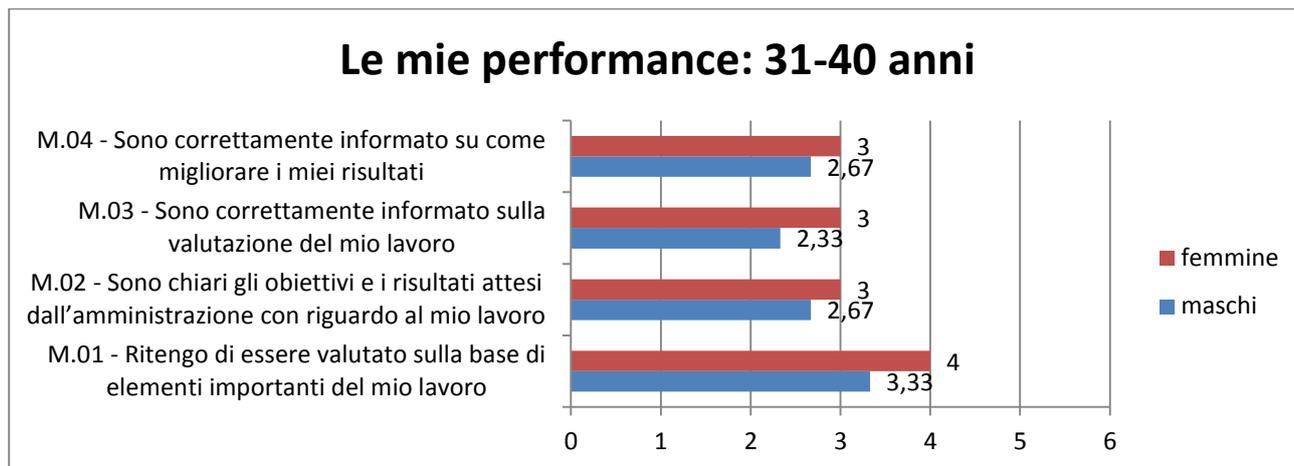


Grafico 58

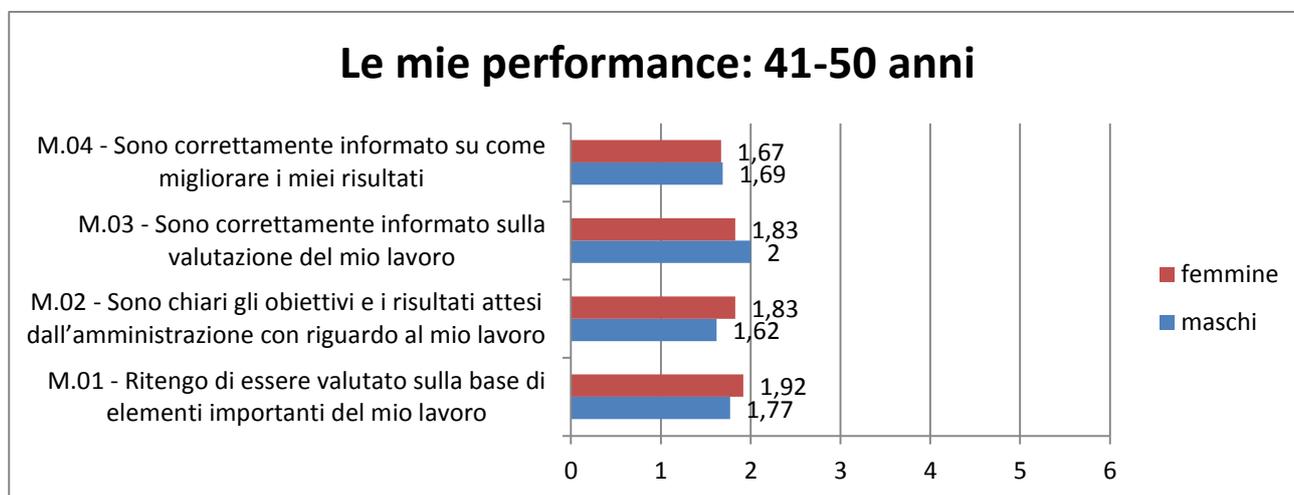
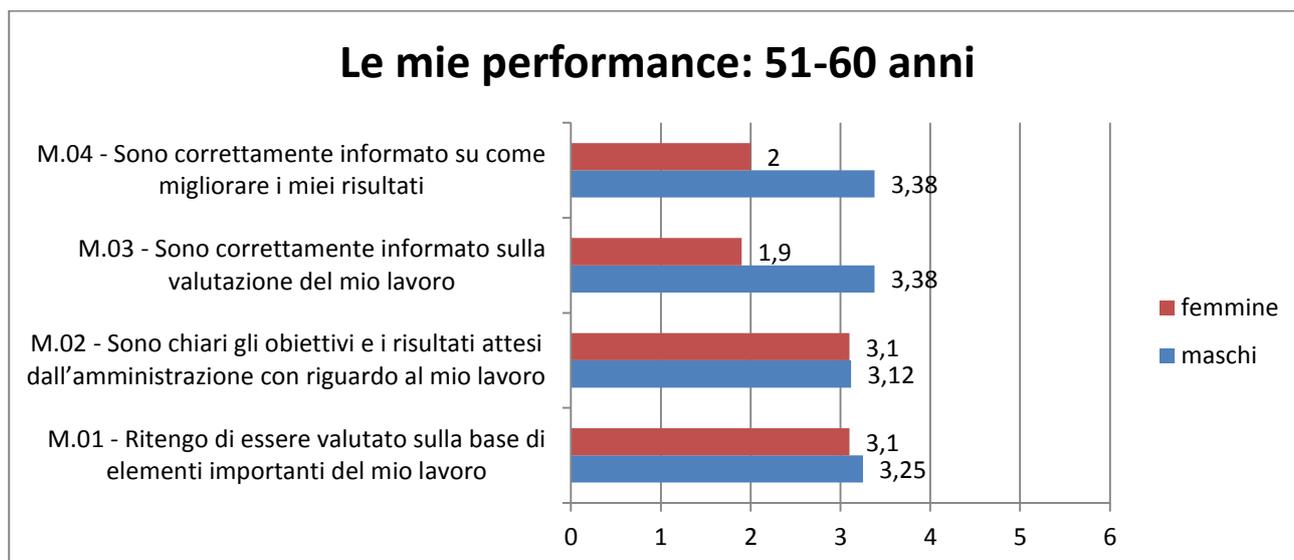


Grafico 59



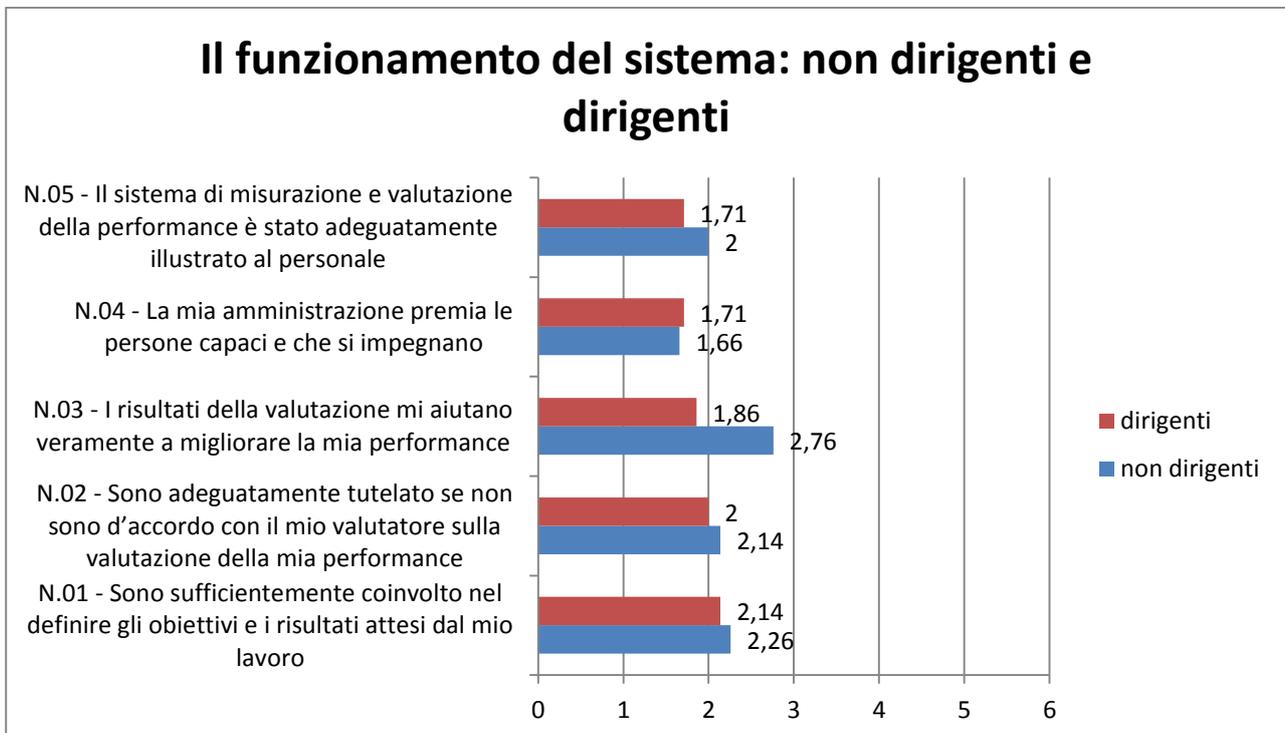
L'ultima sezione del questionario è riportata nel **Grafico 60: N-Il funzionamento del sistema.**

**Grafico 60**



Nel **Grafico 61** la media dei punteggi del personale dirigente e non dirigente.

**Grafico 61**



I **Grafici dal 62 al 64** i risultati per genere e fasce d'età.

Grafico 62

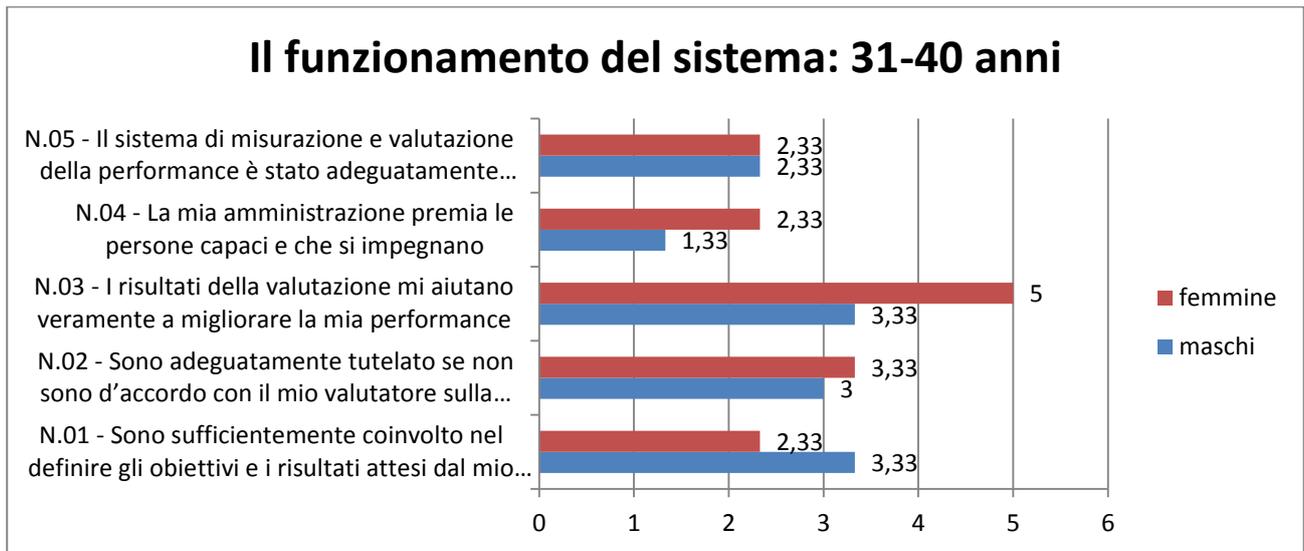


Grafico 63

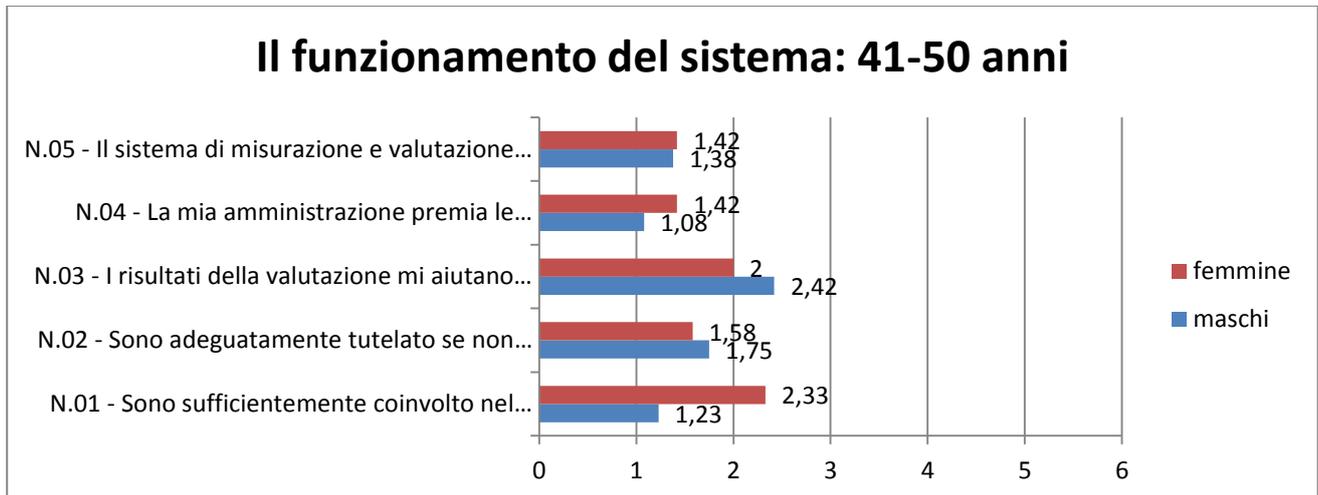
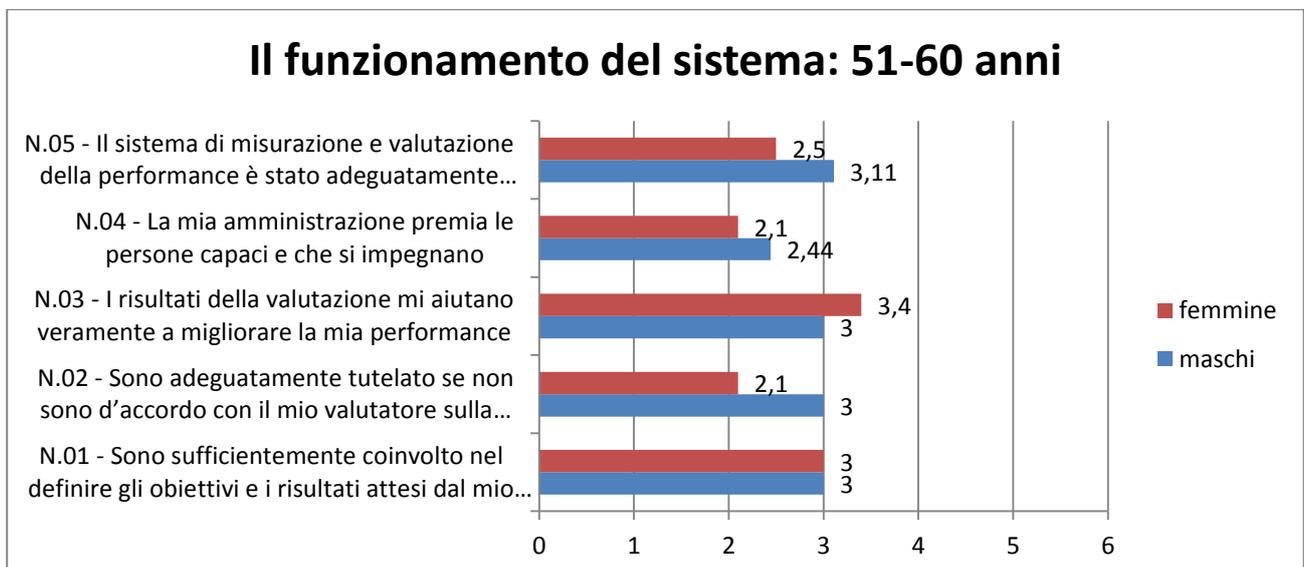


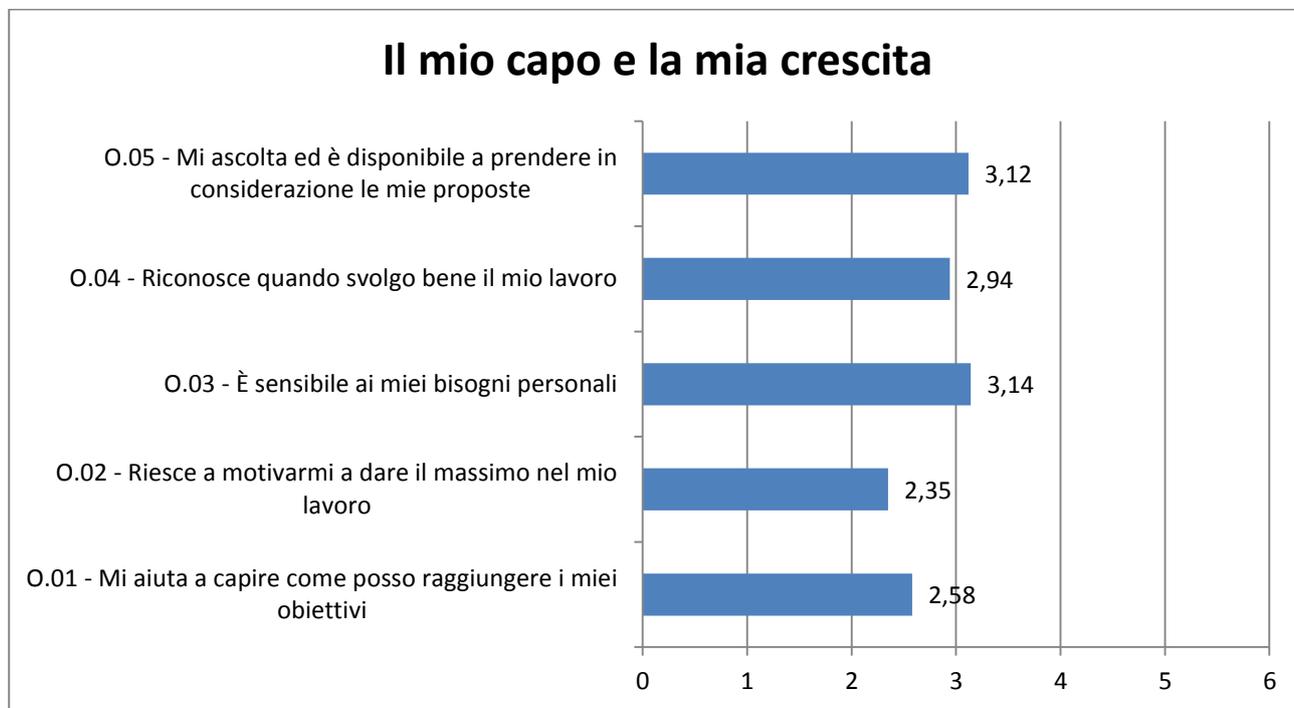
Grafico 64



### 3.3 Il questionario sulla valutazione del superiore gerarchico

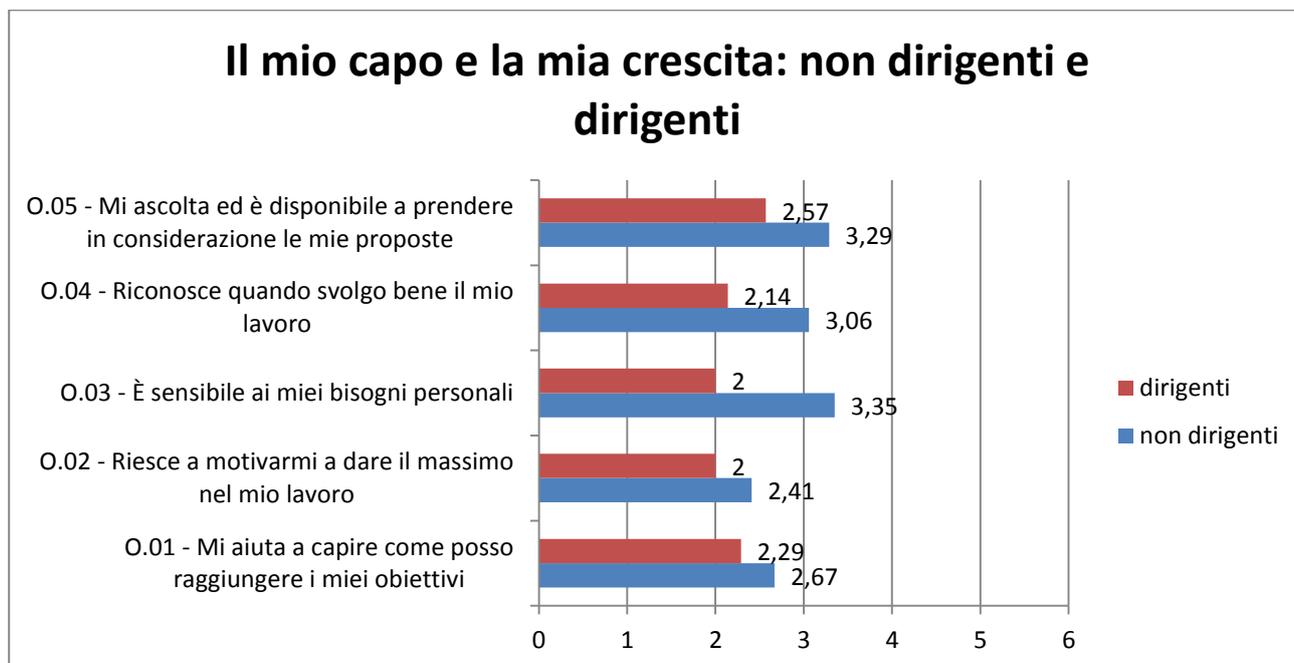
I risultati complessivi della sezione *O-Il mio capo e la mia crescita* sono descritti nel **Grafico 65**.

**Grafico 65**



Nel **Grafico 66** i risultati per funzione.

**Grafico 66**



I **Grafici dal 67 al 69** riportano i risultati suddivisi per genere e fasce d'età.

Grafico 67

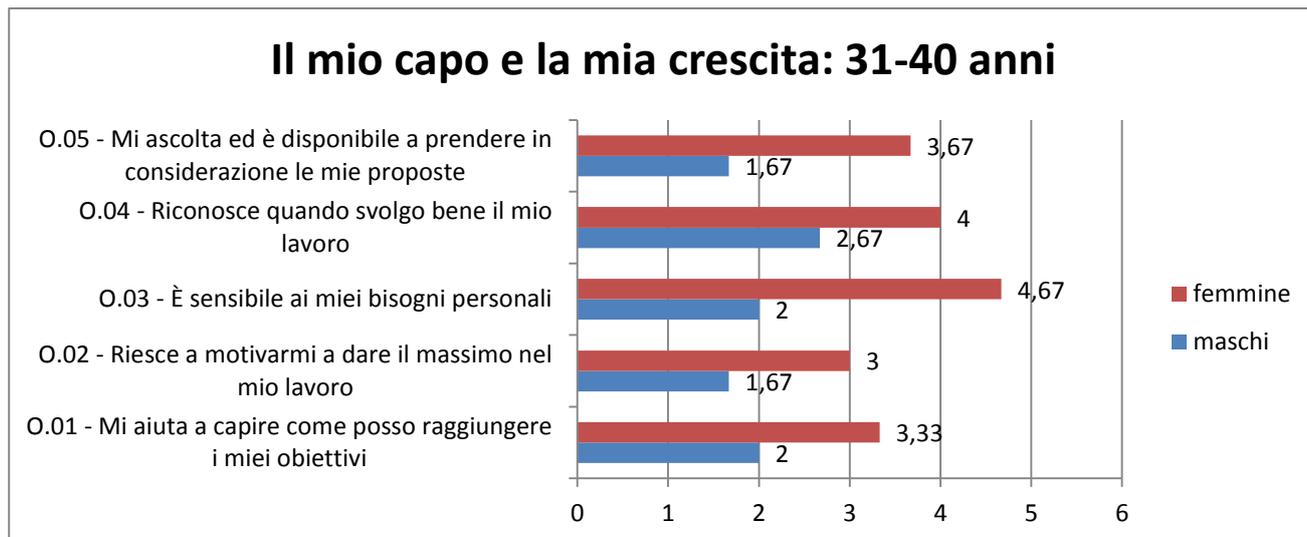


Grafico 68

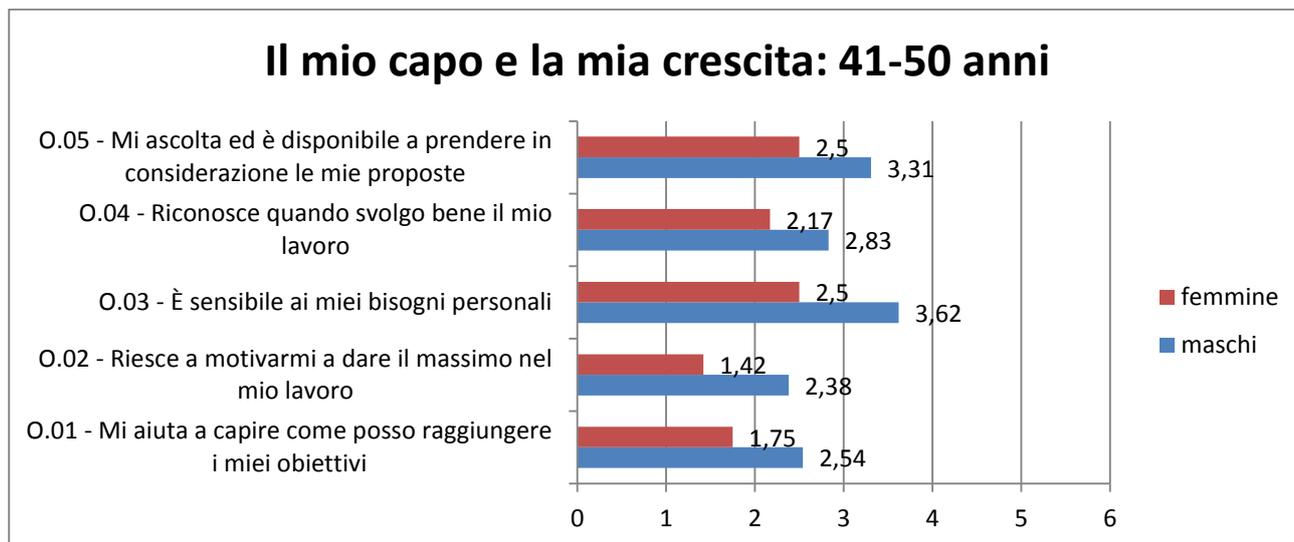
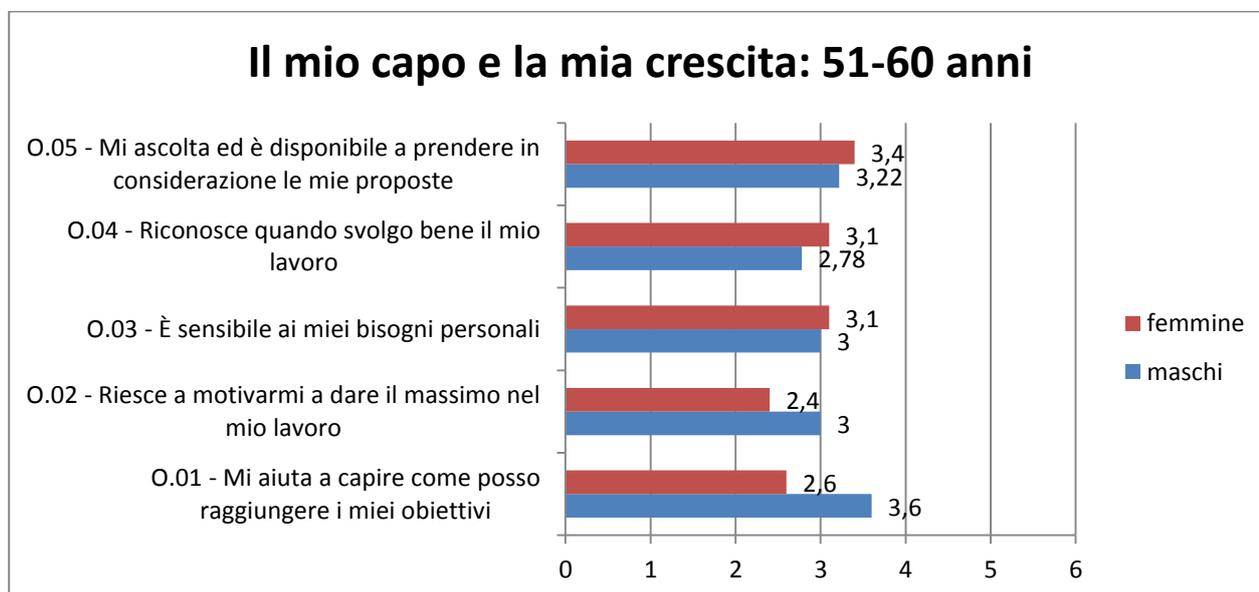
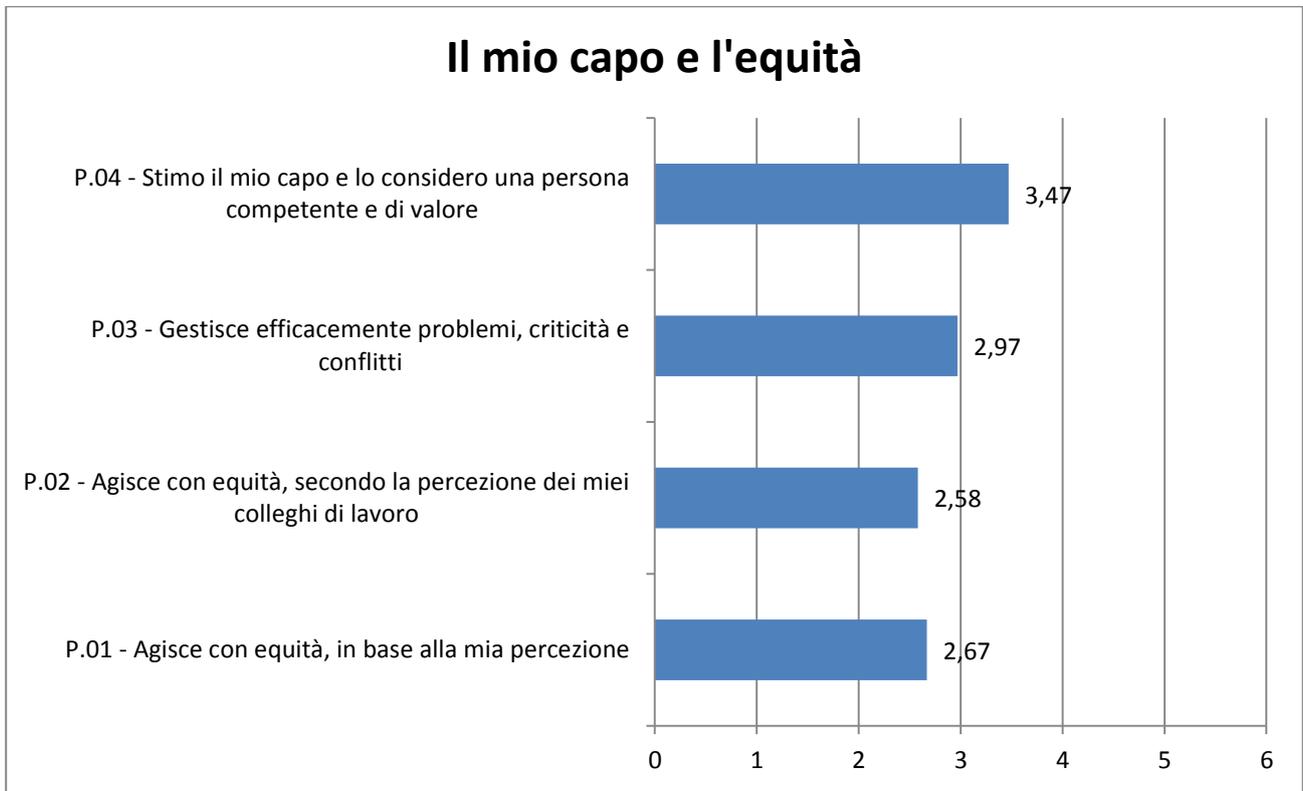


Grafico 69



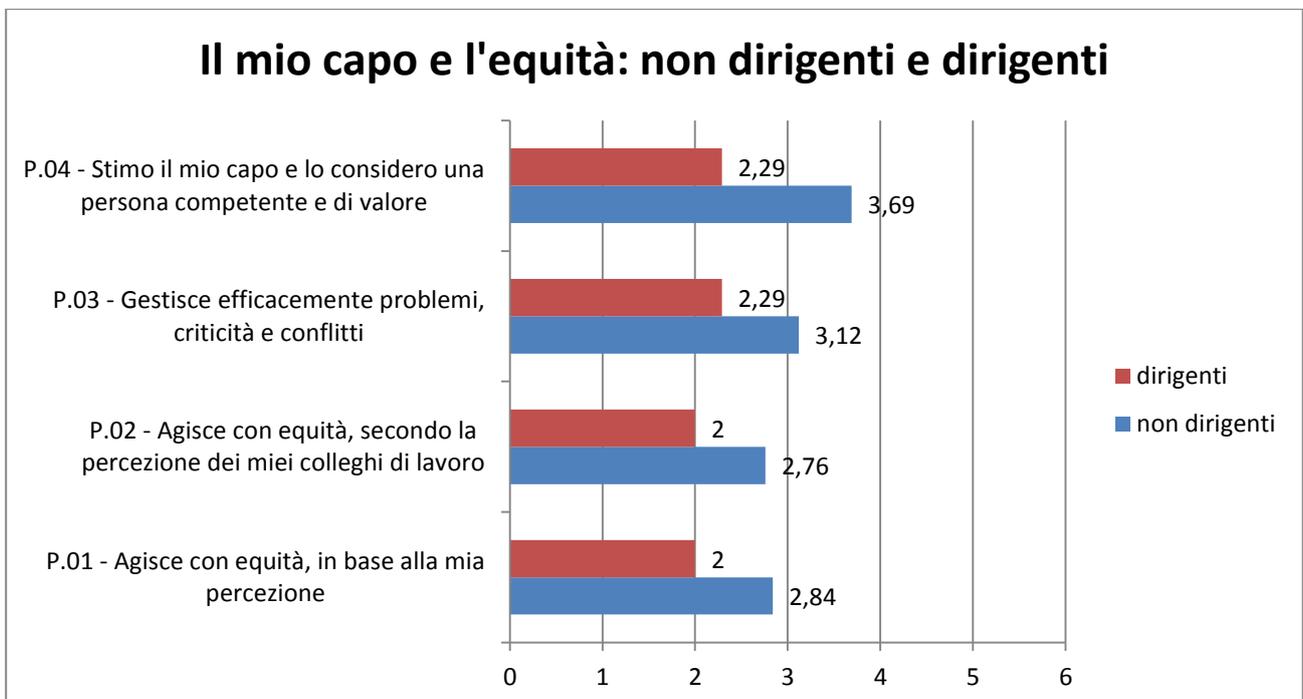
L'ultima sezione del questionario, *P-Il mio capo e l'equità*, è descritta nel **Grafico 70**.

**Grafico 70**



Nel **Grafico 71**, invece, i risultati suddivisi per funzione.

**Grafico 71**



Gli tre **Grafici dal 72 al 74**, infine, contengono i risultati suddivisi per sesso e fasce d'età.

Grafico 72

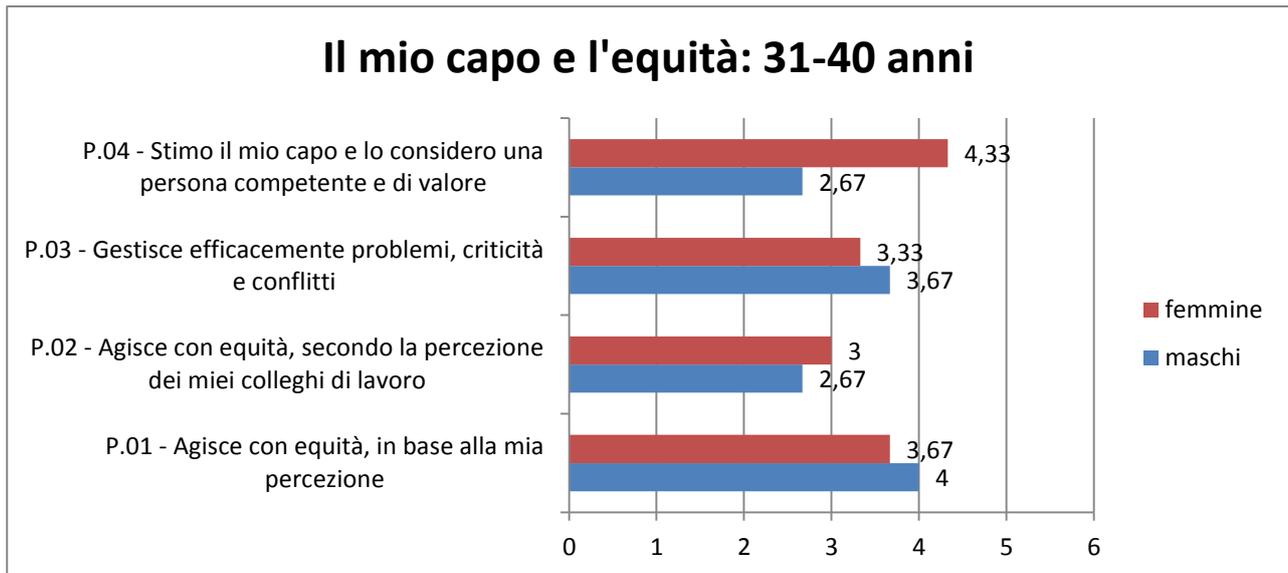


Grafico 73

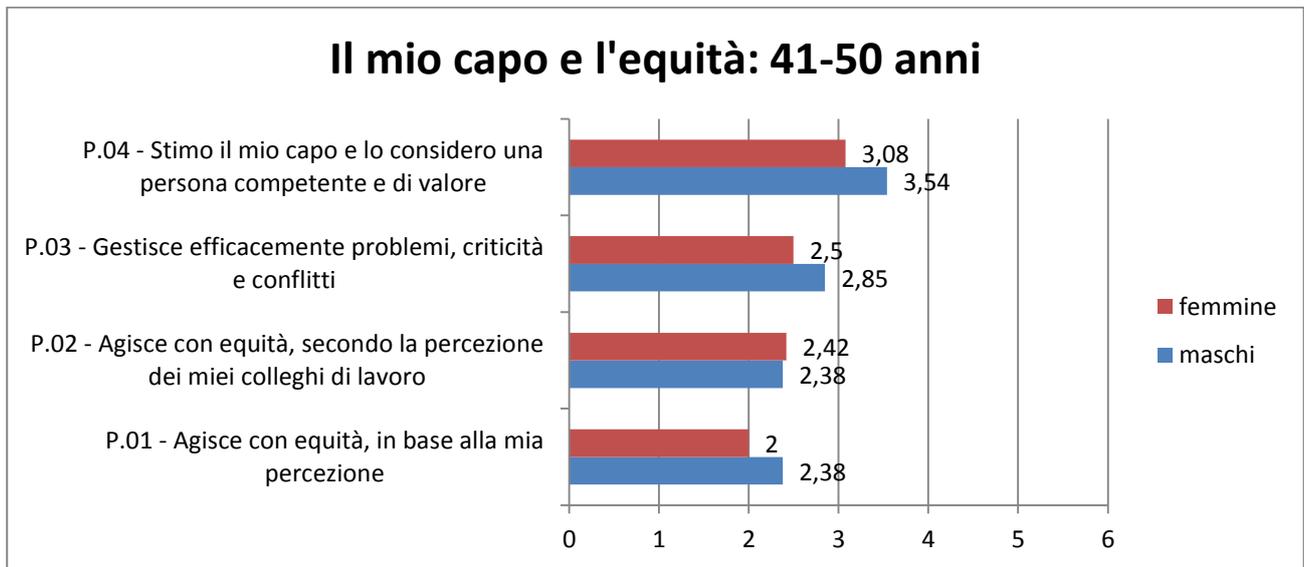


Grafico 74

