

Corso di formazione “La prevenzione delle aggressioni”

Piano Formativo aziendale 2012 – 9 edizioni di due giornate

I Giornata

9.00-9.15 *Registrazione dei partecipanti*

9.15-9.30 *Presentazione del corso*

9.30-10.15 *Cosa è il rischio “aggressioni”: la Raccomandazione del Ministero, i dati aziendali, le procedure interne all’azienda, gli eventi “sentinella”*

10.15-11.15 *Aspetti giuridici: colpa, legittima difesa, eccesso di legittima difesa. Il codice deontologico degli infermieri. L’omissione di soccorso*

11.15-11.30 *break*

11.30-12.30 *discussione in plenaria. Lo scenario delle aggressioni: ricerca e lettura degli indicatori di rischio delle postazioni dei partecipanti al corso*

12.30-13.30 *La comunicazione: nozioni generali*

13.30-14.30 *Pausa pranzo*

14.30-15.30 *La comunicazione: i segnali che preparano un’aggressione, la de-escalation, la gestione degli scenari critici*

15.30-16.30 *Lavoro in piccoli gruppi: discussione di un caso reale e definizione di una strategia di gestione della situazione critica*

16.30-17.00 *Discussione e conclusioni*

II Giornata

9.00-11.00 *Tecniche di autodifesa*

11.00-11.15 *break*

11.00-13.30 *Tecniche di autodifesa*

13.30-14.30 *Pausa pranzo*

14.30-15.30 *Richiamo tecniche imparate al mattino*

15.30-16.15 *Role Playing*

16.15-16.45 *Feedback, discussione e conclusioni*

16.45-17.00 *Compilazione dei questionari di gradimento e di apprendimento*