

UOD Affari Generali																							
DENOMINAZIONE			DATI DELL'UFFICIO COMPETENTE				DATI SUL PROCEDIMENTO				IPOTESI DI INERZIA				PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE								
Denominazione del procedimento	Breve descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria/ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'ufficio responsabile del procedimento	ufficio responsabile dell'adozione del provvedimento o, in caso di quello responsabile dell'istruttoria (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	link (eventuale) di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di estratto	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Titolare del potere sostitutivo	Modalità per attuare il potere sostitutivo	Recapiti telefonici	Casella di posta elettronica istituzionale	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	Orari	Modalità	Indirizzo	Recapito telefonico	casella di posta elettronica istituzionale
Convenzioni con ASL e Aziende Ospedaliere (e/o altre P.A.)	Attività propedeutica alla sottoscrizione e formalizzazione di atti di convenzione per lo svolgimento di attività in comune con altri enti pubblici e/o ASL e Aziende Ospedaliere, coerentemente con le attività inerenti l'aggiornamento della missione aziendale	Legge n. 241/1990 e s.m.l.	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Massimiliano Dal Bo Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it afargenerali@ares118.it arampion@ares118.it arampio@ares118.it arampio@ares118.it	Organo di vertice	Albo pretorio on line e sezione Amministrazione Trasparenza sul sito internet aziendale e istanza di parte mediante comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	30 gg. - Convenzioni a carattere generale (A.S.L. - A.O. - Enti terzi, ecc.) - 15 gg. - Atti deliberativi per convenzioni a carattere generale (A.S.L. - A.O. - Enti terzi - ecc.) (Riloscio - Enti terzi - ecc.)	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	http://www.ares118.it/trasparenza.html	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2325 06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it afargenerali@ares118.it
Controllo interno capienza economica	Verifica contabile amministrativa della copertura degli oneri eventualmente insistenti in attività derivanti dagli atti di convenzione stipulati ai fini della liquidazione degli stessi	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - Legge n. 196/2009 e s.m.l. - D.Lgs n. 91/2011 - D.Lgs n. 118/2011	UOD Affari Generali	Massimiliano Dal Bo Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325	mdabo@ares118.it	N.A.	Trattati di procedura interna	Tempi di legge (30 gg.)	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	Su attivazione interna	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
Liquidazione amministrativa fatture	Adempimenti amministrativi e contabili propedeutici alla liquidazione delle fatture inerenti gli oneri derivanti dagli atti di convenzione stipulati	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - Legge n. 196/2009 e s.m.l. - D.Lgs n. 91/2011 - D.Lgs n. 118/2011	UOD Affari Generali	Massimiliano Dal Bo Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325	mdabo@ares118.it	N.A.	Richiesta a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica o pec alla casella istituzionale dell'Ufficio	Tempi di legge (30 gg.)	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2325	afargenerali@pec.ares118.it
Assicurazioni	Gestione denuncia sinistro - Gestione dell'istruttoria in merito al sinistro nei confronti dell'assicuratore ai fini della relativa denuncia e dell'attivazione dei conseguenti adempimenti (denuncia sinistro, stima peritale degli eventuali danni evasugante liquidazione)	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 285/1992 e s.m.l. - Norme responsabilità civile	UOD Affari Generali	Massimiliano Dal Bo Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Anna Rita Canobbì Coordinatore Amministrativo 06/5308 2326 Susanna Rotini Coordinatore Amm.vo - 06/5308 2325	mdabo@ares118.it arcanobb@ares118.it srotini@ares118.it	N.A.	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	Gestione denuncia sinistri 7 gg. - Evasione pratiche nei tempi di legge e disciplina procedure interne	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2325	afargenerali@pec.ares118.it
Incarichi e Legali	Gestione incarico previa individuazione dei legali esterni su proposta UOS Avvocatura e nulla osta del Direttore Generale - Attività amministrativa propedeutica all'empimento della difesa e del patrocinio legale in favore dell'azienda nell'ambito del contenzioso in sede amministrativa, civile e penale	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 50/2016 e s.m.l. - Regolamento aziendale di cui alla deliberazione n. 183/2019	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	fcasati@ares118.it arampion@ares118.it arampio@ares118.it arampio@ares118.it	Organo di vertice	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	Tempistiche secondo norme di rito	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	http://www.ares118.it/trasparenza.html	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2323 06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it
Verifica congruità spese legali / Richiesta di parcella	Attività amministrativa accessoria alla verifica della congruità delle spese di patrocinio e difesa preventiva del legale esterno incaricato e propedeutica al provvedimento di presa d'atto del conferimento dell'incarico legale nonché alla successiva fase di liquidazione del compenso di competenza dell'Ufficio	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 50/2016 e s.m.l. - Regolamenti aziendali di cui alle deliberazioni n. 183/2019 e n. 312/2019	UOD Affari Generali / UOS Avvocatura	Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	arampion@ares118.it arampio@ares118.it	N.A.	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	15 gg. - Richiesta parcella / Tempi di rito	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it
Conferimento incarico	Acquisizione della designazione prevista dal nulla osta del DG alla nomina del legale su proposta della UOS Avvocatura. Acquisizione atti e documentazione di rito (atti di giudizio, procura e documentazione relativa ai legali) - Istruttoria pratica. Proposizione lettera di conferimento di incarico. Provvedimento amministrativo di presa d'atto del conferimento dell'incarico previa formale accettazione dello stesso. Gestione degli atti amministrativi prodromici e conseguenti.	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 50/2016 e s.m.l. - Regolamenti aziendali di cui alle deliberazioni n. 183/2019 e n. 312/2019	UOD Affari Generali	Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	arampion@ares118.it arampio@ares118.it arampio@ares118.it	Organo di vertice	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	30 gg. - Atto deliberativo connesso al conferimento incarico a seguito di individuazione dei legali	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	http://www.ares118.it/trasparenza.html	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it
Controllo capienza economica	Verifica contabile amministrativa della copertura economica degli oneri conseguenti il conferimento del contratto al legale esterno ai fini dei successivi adempimenti di competenza propedeutici alla liquidazione degli importi allo stesso dovuti	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 50/2016 e s.m.l. - Legge n. 196/2009 e s.m.l. - D.Lgs n. 91/2011 - D.Lgs n. 118/2011	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	fcasati@ares118.it arampion@ares118.it arampio@ares118.it	N.A.	N.A.	Tempi di legge (30 gg.)	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2323 06/5308 2331 06/5308 2413	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Liquidazione fatture, previa emissione di ordine informatizzato	Acquisizione del preventivo di parcella del legale incaricato. Verifica rispondenza al provvedimento di incarico. Emissione ordine informatizzato e relativa trasmissione al legale ai fini di successiva formalizzazione della fattura elettronica mediante il sistema informatizzato in uso presso l'Azienda.	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 50/2016 e s.m.l. - Legge n. 196/2009 e s.m.l. - D.Lgs n. 91/2011 - D.Lgs n. 118/2011	UOD Affari Generali	Massimiliano Dal Bo Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325	mdabo@ares118.it	N.A.	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	Tempi di legge (30 gg.)	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Patrocinio legale a favore dei dipendenti di Ares 118	Gestione amministrativa dell'attività propedeutica all'ammissione al patrocinio legale con incarico del legale esterno in favore dei dipendenti coinvolti in procedimenti di responsabilità civile, penale o contabile per fatti o atti direttamente connessi all'empimento delle attività lavorative.	Legge n. 241/1990 - CCNL Comparto Sanità, artt. 25 e 26 - Regolamento aziendale di cui alla deliberazione n. 103/2019	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325 Graziano Cesari Assistente Amm.vo - 06/5308 2413	fcasati@ares118.it arampion@ares118.it arampio@ares118.it arampio@ares118.it	Organo di vertice	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	30 gg. dalla ricezione istanza / Tempi di rito	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	www.ares118.it/trasparenza.html www.ares118.it/trasparenza.html	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di patrocinio legale e di rimborso spese per assistenza indiretta, reperibile sul sito internet e sull'intranet aziendale, ovvero in formato cartaceo presso l'Ufficio	Direzione generale	D'ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2305 06/5308 2307 06/5308 2302	dirazione.generale@pec.ares118.it	
Richiesta e controllo validità DURC / Autocertificazione	Empimento dell'attività amministrativa finalizzata all'acquisizione della regolarità contributiva dei fornitori aziendali e tramite autocertificazione degli interessati e senza fil di legge, ovvero accesso ai portali istituzionali deputati al rilascio della relativa certificazione (INAIL).	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 106/2009 e s.m.l. - Circolari Inail e Inps	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Anna Rita Canobbì Coordinatore Amm.vo - 06/5308 2326	fcasati@ares118.it arcanobb@ares118.it	N.A.	N.A.	Richiesta immediata e evasione nei tempi di legge	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Gestione ricorsi Autorità competente per multe	Gestione amministrativa dei verbali di accertamento delle infrazioni ai CSE e adempimenti connessi all'acquisizione delle informazioni presso le competenti dicazioni territoriali dell'Azienda sui fatti di contestazione e propedeutici al pagamento, ovvero all'ablazione/imputazione delle sanzioni medesime	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 285/1992 e s.m.l. e norme collegate	UOD Affari Generali	Fulvia Casati - Dirigente Amm.vo - 06/5308 2323- fcasati@ares118.it	fcasati@ares118.it	N.A.	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	Tempi di legge per pagamento ovvero contestazione	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it
Istruttoria documentale per inidoneo ricorso - Esame della documentazione acquisita e formalizzazione ricorso in contestazione al verbale elevato	Istruttoria documentale per abilitazione multa e/o adempimenti conseguenti formalizzazione del ricorso avverso il verbale di accertamento all'atto della valutazione di motivi di rito e/o di merito	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - D.Lgs n. 285/1992 e s.m.l. e norme collegate	UOD Affari Generali	Fulvia Casati - Dirigente Amm.vo - 06/5308 2323- fcasati@ares118.it	fcasati@ares118.it	Organo di vertice	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	Tempi di rito	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Convalida per diniego di pagamento	Gestione dell'attività amministrativa propedeutica alla sola individuazione, su istanza di parte, di soggetti ai fini di eventuale individuazione di atti di convenzione in forza dei quali il personale dipendente può affidare alla propria Amministrazione di appartenenza - previa assenso della stessa - l'incarico di corrispondere ad un Ente Terzo Creditore delle somme ad esso dovute, prelevandole sulle proprie competenze stipendiali mensili	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - Normativa civile di riferimento - Disciplina di cui alla Cir. MEF n. 2 del 15/01/2015	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325	fcasati@ares118.it arampion@ares118.it arampio@ares118.it	Organo di vertice	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	30 gg.	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	N.A.	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2331 06/5308 2413	afargenerali@pec.ares118.it
Istruttoria documenti prodromici per stipula Conv.ne	Istruttoria documenti prodromici per stipula Conv.ne	Legge n. 241/1990 e s.m.l. - Normativa civile di riferimento - Disciplina di cui alla Cir. MEF n. 2 del 15/01/2015	UOD Affari Generali	Fulvia Casati Direttore UOD Affari Generali 06/5308 2323 Alessandra Rampioni Collaboratore Amm.vo - 06/5308 2325	fcasati@ares118.it arampion@ares118.it	N.A.	Invio comunicazione a mezzo di posta raccomandata A/R, di posta elettronica, ovvero richiesta di accesso agli atti in caso di specifico interesse, mediante nota pec di richiesta	30 gg.	N.A.	Attivazione potere sostitutivo mediante istanza alla Direzione Aziendale - Remedi giurisdizionali in sede amministrativa e civile	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	06/5308 2308 06/5308 2309	E-mail: dramm118@ares118.it PEC: dirazione.amministrativa@pec.ares118.it	N.A.	Ares 118 - UOD Affari Generali	Non trattati di ufficio aperto al pubblico / Su appuntamento	istanza mediante posta raccomandata A/R, ovvero posta elettronica alla casella pec istituzionale dell'Ufficio	Via Portuense, 240-00149, ROMA	06/5308 2331	afargenerali@pec.ares118.it

Accesso civico semplice	Verifica in merito all'eventuale inosservanza degli obblighi di pubblicazione	d.lgs. n. 30/2013, Regolamento disciplinante i procedimenti relativi all'accesso civico, all'accesso civico generalizzato ai dati e ai documenti detenuti dall'Amministrazione e all'accesso ai documenti amministrativi ai sensi della legge 241/1990	RPT	Dr. Mario Fabrizi 06 53082808 Dr.ssa Daniela D'Amato 06 53082651	inf@pec.ares18.it	RPT	posta elettronica, telefono	30 giorni (il termine è sospeso in presenza di controinteressati, ai quali è consentito presentare opposizione entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione)	N.A.	Ricorso al TAR/ricorso al titolare del potere sostitutivo (art. 2, comma 9 ter, l. 241/1990).	N.A.	N.A.	Direttore Amministrativo	Posta elettronica	06 5308209	Dirammi18@pec.ares18.it	http://www.ares18.it/Info/contatti/contatti.aspx	RPT	N.A.	bagarino@ares18.it	Ares18 Via Portuense 240 00149 Roma	06 53081	protocollo.gestione@pec.ares18.it
Gestione delle segnalazioni dei whistleblowers interni	Attività istruttoria volta ad accertare la fondatezza dei fatti oggetto della segnalazione e ad adottare i provvedimenti consequenziali (inoltre alle autorità competenti).	Art. 54 bis d.lgs. n. 165/2001, l. n. 179/2017 / Regolamento Aziendale	RPT	Dr. Mario Fabrizi 06 53082808 Dr.ssa Daniela D'Amato 06 53082652	inf@pec.ares18.it	RPT	posta elettronica, telefono	30 giorni	N.A.	Procedimento sanzionatorio a cura dell'ARES 118, Ricorso al TAR (CPA)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	http://www.ares18.it/contatti/contatti.aspx	RPT	N.A.	segnalazioni@pec.ares18.it	Ares18 Via Portuense 240 00149 Roma	06 5308	protocollo.gestione@pec.ares18.it

UOS Risk Management

DENOMINAZIONE			DATI DELL'UFFICIO COMPETENTE				DATI SUL PROCEDIMENTO				IPOTESI DI INERZIA			PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE									
Denominazione del procedimento	Breve descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria/ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'ufficio responsabile del procedimento	ufficio responsabile dell'adozione del provvedimento o diverso da quello responsabile dell'istruttoria (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	link (eventuale) di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Titolare del potere sostitutivo	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Recapiti telefonici	Casella di posta elettronica istituzionale	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	Orari	Modalità	Indirizzo	Recapito telefonico	caselle di posta elettronica istituzionale
Mappatura Rischio Clinico UIUO Sanitare	Montaggio per la corretta applicazione delle norme come pianificate dal PAMA	D.lgs n° 502 del 30 dicembre 1992 recante "Norme della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della l. 23 ottobre 1990, n° 421", D. Lgs n° 226 del 29 giugno 1999 recante "Norme per la razionalizzazione del servizio sanitario nazionale, a norma dell'art. 17 della l. 30/12/1998 n° 430", D. Lgs n° 24 del 28 luglio 2002, in materia di Servizi, Regole e Procedure Aziendali e Servizi e Bolsoni concernenti la gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza dei Pacienti e della Cure, in attuazione dell'art. 6, comma 6, della l. 3 giugno 2001, n° 131, D. Lgs n° 81 del 9 aprile 2008 integrato con il Decreto legislativo n° 17/2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 2681, 2682, 2683, 2684, 2685, 2686, 2687, 2688, 2689, 2690, 2691, 2692, 2693, 2694, 2695, 2696, 2697, 2698, 2699, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2705, 2706, 2707, 2708, 2709, 2710, 2711, 2712, 2713, 2714, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2720, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725, 2726, 2727, 2728, 2729, 2730, 2731, 2732, 2733, 2734, 2735, 2736, 2737, 2738, 2739, 2740, 2741, 2742, 2743, 2744, 2745, 2746, 2747, 2748, 2749, 2750, 2751, 2752, 2753, 2754, 2755, 2756, 2757, 2758, 2759, 2760, 2761, 2762, 2763, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769, 2770, 2771, 2772, 2773, 2774, 2775, 2776, 2777, 2778, 2779, 2780, 2781, 2782, 2783, 2784, 2785, 2786, 2787, 2788, 2789, 2790, 2791, 2792, 2793, 2794, 2795, 2796, 2797, 2798, 2799, 2800, 2801, 2802, 2803, 2804, 2805, 2806, 2807, 2808, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 2816, 2817, 2818, 2819, 2820, 2821, 2822, 2823, 2824, 2825, 2826, 2827, 2828, 2829, 2830, 2831, 2832, 2833, 2834, 2835, 2836, 2837, 2838, 2839, 2840, 2841, 2842, 2843, 2844, 2845, 2846, 2847, 2848, 2849, 2850, 2851, 2852, 2853, 2854, 2855, 2856, 2857, 2858, 2859, 2860, 2861, 2862, 2863, 2864, 2865, 2866, 2867, 2868, 2869, 2870, 2871, 2872, 2873, 2874, 2875, 2876, 2877, 2878, 2879, 2880, 2881, 2882, 2883, 2884, 2885, 2886, 2887, 2888, 2889, 2890, 2891, 2892, 2893, 2894, 2895, 2896, 2897, 2898, 2899, 2900, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 2911, 2912, 2913, 2914, 2915, 2916, 2917, 2918, 2919, 2920, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2927, 2928, 2929, 2930, 2931, 2932, 2933, 2934, 2935, 2936, 2937, 2938, 2939, 2940, 2941, 2942, 2943, 2944, 2945, 2946, 2947, 2948, 2949, 2950, 2951, 2952, 2953, 2954, 2955, 2956, 2957, 2958, 2959, 2960, 2961, 2962, 2963, 2964, 2965, 2966, 2967, 2968, 2969, 2970, 2971, 2972, 2973, 2974, 2975, 2976, 2977, 2978, 2979, 2980, 2981, 2982, 2983, 2984, 2985, 2986, 2987, 2988, 2989, 2990, 2991, 2992, 2993, 2994, 2995, 2996, 2997, 2998, 2999, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3305, 3306, 3307, 3308, 3309, 3310, 3311, 3312, 3313, 3314, 3315, 3316, 3317, 3318, 3319, 3320, 3321, 3322, 3323, 3324, 3325, 3326, 3327, 3328, 3329, 3330, 3331, 3332, 3333, 3334, 3335, 3336, 3337, 3338, 3339, 3340, 3341, 3342, 3343, 3344, 3345, 3346, 3347, 3348, 3349, 3350, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3442, 3443, 3444, 3445, 3446, 3447, 3448, 3449, 3450, 3451, 3452, 3453, 3454, 3455, 3456, 3457, 3458, 3459, 3460, 3461, 3462, 3463, 3464, 3465, 3466, 3467, 3468, 3469, 3470, 3471, 3472, 3473, 3474, 3475, 3476, 3477, 3478, 3479, 3480, 3481, 3482, 3483, 3484, 3485, 3486, 3487, 3488, 3489, 3490, 3491, 3492, 3493, 3494, 3495, 3496, 3497, 3498, 3499, 3500, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735,																					

