

Regione Lazio

Atti della Giunta Regionale e degli Assessori

Deliberazione 22 novembre 2022, n. 1086

"Servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del nuovo Sistema Informatico di Supporto all'Emergenza Sanitaria-Servizio 118 della Regione Lazio". Esercizio dell'opzione di riscatto dei beni a favore di A.R.E.S. 118.

OGGETTO: “*Servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del nuovo Sistema Informatico di Supporto all’Emergenza Sanitaria-Servizio 118 della Regione Lazio*”. Esercizio dell’opzione di riscatto dei beni a favore di A.R.E.S. 118.

LA GIUNTA REGIONALE

SU PROPOSTA dell’Assessore alla Sanità e Integrazione Sociosanitaria DI CONCERTO con l’Assessora Transizione Ecologica e Trasformazione Digitale (Ambiente e Risorse Naturali, Energia, Agenda Digitale e Investimenti Verdi);

VISTO lo Statuto della Regione Lazio;

VISTA la Legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 e s. m. e i. concernente “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e s.m.i;

VISTO il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 - Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 203 del 24 aprile 2018 concernente: “Modifica al Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale e successive modificazioni” che ha istituito la Direzione regionale Salute e Integrazione sociosanitaria;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 1044 del 30 dicembre 2020, con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore della Direzione Regionale Salute e integrazione sociosanitaria al Dott. Massimo Annicchiarico;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 973 del 21 dicembre 2021, con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore della Direzione regionale per l’Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale all’Ingegnere Stefano Calabrese;

VISTO il Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche e integrazioni avente ad oggetto “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;

VISTA la Legge regionale 12 agosto 2020 n. 11 “Legge di contabilità regionale”;

VISTO il Regolamento Regionale 9 novembre 2017 n. 26 “Regolamento regionale di contabilità” che, ai sensi dell’articolo 56, comma 2, della L.R. n. 11/2020 e fino alla data di entrata in vigore del regolamento di contabilità di cui all’articolo 55 della L.R. n. 11/2020, continua ad applicarsi per quanto compatibile con le disposizioni di cui alla medesima L.R. n. 11/2020;

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2021, n. 20, concernente “Legge di stabilità regionale 2022”;

VISTA la Legge Regionale 30 dicembre 2021, n. 21, concernente “Bilancio di Previsione Finanziario della Regione Lazio 2022-2024”;

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale 30 dicembre 2021, n. 992, concernente “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2022-2024. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento”, ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi, titoli e macroaggregati per le spese”;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 30 dicembre 2021, n. 993 concernente “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2022-2024. Approvazione del ‘Bilancio finanziario gestionale’, ripartito in capitoli di entrata e di spesa ed assegnazione delle risorse finanziarie ai dirigenti titolari dei centri di responsabilità amministrativa”, come modificata dalle deliberazioni di giunta regionale del 14 giugno 2022, n. 437 e 26 luglio 2022, n.627;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 16 dicembre 2021, n. 944, recante: “Ricognizione nell'ambito del bilancio regionale delle entrate e delle uscite relative al finanziamento del servizio sanitario regionale, ai sensi dell'art. 20, comma 1, del D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 e s.m.i. - Perimetro Sanitario - Esercizio Finanziario 2021”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 18 gennaio 2022, n. 8, concernente: “Indirizzi per la gestione del bilancio regionale 2022-2024 e approvazione del bilancio reticolare, ai sensi degli articoli 30, 31 e 32, della legge regionale 12 agosto 2020, n. 11”;

VISTA la nota del Direttore Generale protocollo R.L. n. 262407 del 16 marzo 2022, con la quale sono fornite le ulteriori modalità operative per la gestione del bilancio regionale 2022-2024;

VISTO il D. Lgs. n. 50, 18 aprile 2016, recante “Codice dei contratti pubblici” ed in particolare gli articoli 5 e 192;

VISTA la legge regionale 3 agosto 2004, n. 9, recante "Istituzione dell'azienda regionale per l'emergenza sanitaria ARES 118" e, in particolare, l'articolo 4, che declina le competenze dell'ARES 118;

VISTA la determinazione della Direzione “Salute e Integrazione sociosanitaria” 25 marzo 2021, n. G03256, avente per oggetto “Approvazione delle modifiche parziali dell’Atto Aziendale dell’ARES 118 adottate dal Direttore generale con la deliberazione n. 127 del 16 febbraio 2021”;

TENUTO CONTO che l’ARES 118 ha come obiettivo quello di garantire su tutto il territorio regionale:

- ✓ la gestione della fase di allarme, e la direzione ed il coordinamento, della risposta extraospedaliera alle emergenze-urgenze sanitarie, ivi compresa l'emergenza neonatale, materno-assistita ed i trasporti secondari legati al primo intervento;
- ✓ la gestione dei trasporti sanitari connessi all'attività trapiantologica e quelli inerenti al trasporto sangue;
- ✓ la gestione dei trasporti secondari;

TENUTO CONTO altresì che l’ARES 118, promuove, tra l’altro, d’intesa con la Regione, i modelli organizzativi più funzionali da adottare per la gestione dell'emergenza extraospedaliera, in raccordo con i diversi Enti del Servizio Sanitario Regionale e con i Medici di Medicina Generale, addetti alla continuità assistenziale, nell’ambito del sistema di emergenza sanitaria territoriale;

ATTESO CHE

- ✓ con l'articolo 5, della legge regionale 24 novembre 2014, n. 12, è stata autorizzata la creazione di un unico nuovo soggetto derivante dall'accorpamento delle società a controllo regionale Lazio Service S.p.A. e LAit S.p.A.;
- ✓ che, in applicazione del succitato articolo 5 della l. r. 12/2014, in data 31 dicembre 2015 è stata costituita la società LAZIOcrea S.p.A. (di seguito "LAZIOcrea"), derivante dalla fusione per unione delle società regionali Lazio Service S.p.A. e LAit S.p.A., partecipata interamente dalla regione Lazio ed operante nei confronti dell'amministrazione regionale secondo le modalità *dell'in house providing*;

VISTO lo Statuto della Società LAZIOcrea S.p.A., che prevede espressamente, all'art.13, che i rapporti tra la Regione Lazio e la Società siano regolati "*dalle disposizioni comunitarie, nazionali e regionali vigenti, dallo stesso Statuto e da uno o più contratti di servizio, da stipulare sulla base dei criteri e dei contenuti predefiniti con Deliberazione della Giunta Regionale, in conformità ai principi generali enucleati dalla giurisprudenza europea ed amministrativa in materia di in house*";

VISTO il D. Lgs 19 agosto 2016, n. 175, recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", così come modificato dal D. Lgs. 16 giugno 2017, n. 100 ("Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175");

VISTA la D.G.R. del 17 ottobre 2022 n. 876 avente per oggetto: "Revoca Deliberazione della Giunta regionale n. 49 del 23 febbraio 2016. Nuova "Direttiva in ordine alle attività di indirizzo e controllo sulle società controllate dalla Regione, anche ai fini dell'esercizio del controllo analogo sulle società in house";

VISTA la determinazione della Direzione "Salute e Integrazione sociosanitaria" 25 marzo 2021, n. G03256, avente per oggetto "Approvazione delle modifiche parziali dell'Atto Aziendale dell'ARES 118 adottate dal Direttore generale con la deliberazione n. 127 del 16 febbraio 2021";

TENUTO CONTO che l'ARES 118 ha come obiettivo quello di garantire su tutto il territorio regionale:

- ✓ la gestione della fase di allarme, e la direzione ed il coordinamento, della risposta extraospedaliera alle emergenze-urgenze sanitarie, ivi compresa l'emergenza neonatale, materno-assistita ed i trasporti secondari legati al primo intervento;
- ✓ la gestione dei trasporti sanitari connessi all'attività trapiantologica e quelli inerenti al trasporto sangue;
- ✓ la gestione dei trasporti secondari;

TENUTO CONTO altresì che l'ARES 118, promuove, tra l'altro, d'intesa con la Regione, i modelli organizzativi più funzionali da adottare per la gestione dell'emergenza extraospedaliera, in raccordo con i diversi Enti del Servizio Sanitario Regionale e con i Medici di Medicina Generale, addetti alla continuità assistenziale, nell'ambito del sistema di emergenza sanitaria territoriale;

PREMESSO che:

- ✓ con Determinazione Dirigenziale n. B05235/2012 l'Amministrazione regionale ha provveduto ad indire una gara comunitaria centralizzata a procedura aperta per l'affidamento

del servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria – servizio 118”;

- ✓ con Determinazione Dirigenziale n. G14823/2014 l'Amministrazione regionale ha provveduto all'aggiudicazione in via definitiva della gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria servizio 118, in favore di I.S.E.D. Ingegneria dei Sistemi di Elaborazione Dati S.p.A.;
- ✓ con Determinazione Dirigenziale n. G07551/2015 è stato affidato, ai sensi della convenzione tra la Regione Lazio e LAit S.p.A. Reg. Cron. 12440/2010, alla medesima società LAit S.p.A., l'espletamento degli atti necessari all'acquisizione del servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del nuovo Sistema Informatico di Supporto all'Emergenza Sanitaria – Servizio 118 della Regione Lazio;
- ✓ con Determinazione Dirigenziale n. G08267/2015, a completamento di quanto disposto dalla Determinazione della Direzione Risorse Umane e Sistemi Informativi n. G07551/15, si è provveduto alla copertura finanziaria della spesa per il Servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del nuovo Sistema Informatico di Supporto all'Emergenza Sanitaria-Servizio 118 della Regione Lazio;

VISTO il contratto stipulato tra LAIT S.p.A. e I.S.E.D. Ingegneria dei Sistemi di Elaborazione Dati S.p.A. prot. n. 5578 del 5 ottobre 2015, sottoscritto il 2 ottobre 2015;

VISTO il Capitolato tecnico allegato al contratto che, agli articoli 3.3 e 4, prevede l'esercizio, da parte della stazione appaltante, dell'opzione di riscatto della dotazione hardware e software, di cui alla relazione di progetto, Allegato1 al presente atto quale parte integrante e sostanziale, al prezzo simbolico di 1€;

CONSIDERATO che

- ✓ il servizio di *outsourcing* prevede una durata di 53 mesi e 15 giorni dall'avvio in esecuzione del sistema (*Milestone M5* della tabella indicata nel paragrafo 4.15 del Capitolato tecnico)
- ✓ il sistema è stato avviato in esercizio operativo il giorno 11 giugno 2018;
- ✓ la scadenza contrattuale è prevista pertanto, per il 26 novembre 2022;

VISTA la nota acquisita con prot. n. 1138107 del 14-11-2022 con la quale LAZIOcrea S.p.A. ha trasmesso la relazione di progetto con l'elenco della dotazione hardware e software del sistema informatico 118, oggetto di riscatto da parte della Regione Lazio (Allegato 1);

CONSIDERATO che I.S.E.D. Ingegneria dei Sistemi di Elaborazione Dati S.p.A, alla sottoscrizione del contratto si è impegnata a facilitare la presa in carico da parte dell'appaltatore subentrante della dotazione hardware e software del sistema informatico 118 e, ad eseguire tutte le attività operative sulle infrastrutture gestite e nonché a predisporre ed attivare gli strumenti e le soluzioni a supporto dell'erogazione dei servizi da parte del fornitore subentrante. Le attività comprendono:

- ✓ verifica dello stato delle risorse disponibili e delle eventuali modifiche introdotte nel tempo;
- ✓ condivisione di dati, informazioni e documentazione messa a disposizione dell'appaltatore subentrante (ARES 118) in merito ai contenuti e all'operatività dei servizi prodotti;

RITENUTO di esercitare alla scadenza contrattuale del 26/11/2022, l'opzione di riscatto prevista dagli articoli 3.3 e 4 del Capitolato Tecnico allegato al contratto, di tutta la dotazione hardware e software inerente il servizio gestito da ISED, come riportato nella relazione di progetto (ALLEGATO 1), al valore simbolico di 1 €;

RAVVISATA la necessità di trasferire, alla data del 26/11/2022, la proprietà della dotazione hardware e software, oggetto dell'esercizio di riscatto ai sensi degli artt. 3.3 e 4 del Capitolato Tecnico allegato al contratto ad A.R.E.S. 118, al fine di garantire la regolare prosecuzione del servizio;

CONSIDERATO che A.R.E.S.118 al seguito del trasferimento dei beni gestirà la manutenzione e la conduzione della dotazione hardware e software, di cui all'elenco Allegato 1, con i relativi servizi necessari a garantirne il funzionamento, fermo restando in capo a LazioCrea S.p.A, la gestione delle infrastrutture di rete e di telecomunicazione (ad esclusione della componente di telefonia) necessarie al funzionamento del sistema e nonché le attività relative alla manutenzione evolutiva, già autorizzate dalla Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria;

Visto il decreto del Presidente del Consiglio regionale del 12 novembre 2022, n. 33 con cui è stato sciolto il Consiglio regionale a seguito delle dimissioni del Presidente della Regione;

Atteso che ai sensi dell'articolo 45, comma 6, dello Statuto regionale la Giunta dimissionaria resta in carica limitatamente all'ordinaria amministrazione, fino alla proclamazione del Presidente della Regione neoeletto;

RITENUTO che nel caso in esame ricorrono i caratteri della doverosità, indifferibilità e dell'urgenza che non consentono di poter rinviare la decisione alla nuova legislatura in quanto la prosecuzione del "*Servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del nuovo Sistema Informatico di Supporto all'Emergenza Sanitaria-Servizio 118 della Regione Lazio*" rientra nelle fattispecie non procrastinabili per la salvaguardia dell'interesse pubblico;

CONSIDERATO che agli oneri del presente provvedimento, pari ad un euro per il valore del riscatto previsto, si provvederà nell'ambito delle risorse destinate al finanziamento del servizio sanitario regionale - esercizio finanziario 2022 sul capitolo U0000H11725;

DELIBERA

per le motivazioni espresse nelle premesse, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di esercitare l'opzione di riscatto, previsto dagli articoli 3.3 e 4 del Capitolato tecnico allegato al contratto sottoscritto tra ISED e LazioCrea S.p.A., in scadenza il 26 novembre 2022, della dotazione hardware e software, al valore simbolico di euro 1, riportata nell'Allegato 1 al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
2. agli oneri del presente provvedimento, pari ad un euro, si provvederà nell'ambito delle risorse destinate al finanziamento del servizio sanitario regionale - esercizio finanziario 2022 sul capitolo U0000H11725;


3. trasferire in proprietà all'ARES 118 a titolo definitivo e gratuito i beni riscattati, di cui all'elenco Allegato 1 al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
4. ARES 118 provvederà alla manutenzione e alla conduzione dei beni conferiti, con relativi servizi atti a garantirne il funzionamento, fermo restando in capo a Lazio Crea la gestione delle infrastrutture di rete e telecomunicazione (ad esclusione della componente di telefonia) necessarie al funzionamento del sistema;
5. Le direzioni regionali provvederanno a porre in essere, ciascuna per la parte di competenza, gli atti in attuazione della presente deliberazione compresa l'approvazione della relazione conclusiva dell'appalto.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e nella sezione "Amministrazione Trasparente" dei siti web della Regione Lazio.

Relazione Progetto SIE118


Realizzazione del nuovo Sistema di
emergenza/urgenza 118 - anticipo bozza
relazione di fine contratto

Roma, 9-11-2022

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 2 a 12	

Sommario

INTRODUZIONE.....	3
ATTI AMMINISTRATIVI.....	3
CONTRATTO SOTTOSCRITTO	7
SERVIZIO DI CONDUZIONE IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE	8
ELENCO PREZZI DEI BENI HARDWARE E SOFTWARE.....	8
ALLEGATI.....	12

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 3 a 12	


INTRODUZIONE

Il Progetto SIE118 riguarda la realizzazione del servizio in regime di outsourcing del nuovo sistema informativo a supporto degli interventi di Emergenza Sanitaria 118 ed è il risultato di una gara pubblicata dalla Centrale Acquisti regionale nel 2012 (Gara 2011-2012).

Il tempo trascorso dallo Studio di Fattibilità originale e dal successivo capitolato di Gara (2011-2012), all'aggiudicazione (2014) all'assegnazione della gestione del contratto dall'Amministrazione Regionale a LAZIOcrea (Luglio 2015), hanno reso possibile la firma del contratto solo a Ottobre 2015 (Prot. LAit n. 5578 del 05.10.2015).

ATTI AMMINISTRATIVI

- Con Determinazione Dirigenziale n. B05235 del 08/08/2012, ha indetto una procedura aperta ad evidenza pubblica per l'affidamento del "servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria - servizio 118" di cui al bando di gara pubblicato sulla GURI n. 93 del 10/08/2012;
- Con Determinazione Regionale n. G14823 del 21.10.2014 l'Amministrazione ha provveduto ad aggiudicare in via definitiva la gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio di realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria 118;
- Con nota Regionale - Prot. 180846 del 01.04.2015 (acquisita da LAit Prot. n. 2471 del 17.04.2015) sono stati comunicati alla LAit, ora LazioCrea, gli esiti positivi circa i controlli relativi all'art. 38 e 48 del D.L.gs 163/2006 ed è stato conferito mandato alla LazioCrea di procedere alla stipula del contratto con

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 4 a 12	


il fornitore aggiudicatario della procedura espletata per la realizzazione del nuovo sistema SIE118;

- Con Determina G07551/15 del 18/06/2015 e G08267 DEL 06/07/20151 sono stati erogati alla LazioCrea i finanziamenti, con incarico di gestione e conduzione del contratto;
- Con atto Prot. LAit n. 5578 del 05.10.2015 LazioCrea ha sottoscritto il contratto con il fornitore aggiudicatario - ISED S.p.A;
- Variante non onerosa di contratto - Prot. LAit n 7827 per adeguamento/aggiornamento di alcune componenti infrastrutturali e di riuso di componenti nel frattempo acquisite per altri progetti;
- Variante in corso d'opera per adeguamento di alcune componenti tecnologiche e applicative per esigenze Ares118:
 - o 2017 - 7496 Relazione Modifica Contrattuale CIG.4483345D52;
 - o 2017 - 7508 Parere Legale Modifica Contrattuale;
 - o 2017 - 7801 Verbale variazioni in corso opera.

Ciò premesso unitamente all'evoluzione organizzativa di Ares118, rispetto all'intervallo temporale descritto si è reso necessario un intervento di revisione del progetto esecutivo presentato in fase di gara, con il coinvolgimento di Ares118 per l'adeguamento della progettazione esecutiva in termini di processo operativo, protocolli sanitari e gestione di nuovi servizi.

Il servizio di Outsourcing prevede una durata di 53,5 mesi dall'avvio in esecuzione del sistema (Milestone M5 della tabella indicata nel paragrafo 4.15 del Capitolato tecnico) con corrispettivi contrattuali erogati in tranches bimestrali posticipate, salva l'applicazione di trattenuta 0,5% art. 30, comma5bis, del D. Lgs. n. 50/2016 o eventuali penali in compensazione.


Il sistema SIE118 è stato avviato in esercizio operativo il giorno 11 giugno 2018 con l'avvio della Centrale Operativa 118 di Rieti-Viterbo. Progressivamente il Servizio è stato poi esteso alle altre Centrali Operative 118 della Regione -

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 5 a 12	


Frosinone, Latina e Roma S. Camillo - insieme con il graduale avvio degli altri sottosistemi applicativi previsti dal progetto.

Il contratto di outsourcing prevede:

- La realizzazione dell'infrastruttura tecnologica centralizzata per tutto il e ridondata, a garanzia della continuità operativa, delle componenti Hardware presso due CED Principali - Sito Primario (via gianicolense 77) e Sito Secondario (via dell'Ambaradam 8) compresi gli interventi di adeguamento tecnologico delle sedi provinciali oltre che di allestimento in termini di Cablaggio strutturato delle Centrali Operative Provinciali Ares118 (Roma Frosinone Latina Rieti) di nuove dotazioni strumentali (apparati server, centrali telefoniche, sistemi di registrazione, postazioni operatore, maxi schermi).
- Lo sviluppo, la gestione e la manutenzione del nuovo Sistema Informatico di gestione delle Emergenze sanitarie 118. Il nuovo sistema prevede infatti la realizzazione applicativa di tutte le fasi che permettono la gestione del soccorso dalla ricezione della chiamata, all'intervista del chiamante - triage telefonico, alla localizzazione del luogo evento per l'invio del mezzo di soccorso più idoneo per dotazione e distanza, alla informatizzazione dell'ambulanza mediante dotazione di un tablet per la compilazione della scheda di soccorso informatizzata, al pre-allertamento delle strutture sanitarie regionali (PS- Hub&Spoke nell'ambito delle Reti tempo-dipendenti). Il sistema è Organizzato in componenti applicative articolate in:
 - o Sottosistema di Centrale Operativa
 - la gestione integrata della telefonia
 - l'acquisizione e l'associazione automatica delle Schede Contatto NUE alla chiamata telefonica di allarme
 - l'acquisizione guidata ed assistita dei dati di triage
 - la geolocalizzazione del luogo evento

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 6 a 12	

- l'individuazione dei mezzi ottimi da inviare sul posto (in modalità integrata con il Sottosistema Cartografico)
- la gestione delle fasi operative dei mezzi di soccorso (in modalità integrata con il Sottosistema Gestione Territoriale Mobile)
- l'individuazione dei presidi ottimi di destinazione sia su base cartografica che su base rete assistenziali
- l'archiviazione dell'evento a conclusione missione
- Sottosistema Gestione Turni
 - gestione assistita della Dotazione Base ovvero dei livelli di servizio di intervento territoriale
 - gestione assistita dei mezzi di soccorso in termini di ricognizione
- Sottosistema Back Office
 - la gestione della configurazione generale dei sistemi
 - la gestione della configurazione dei dati ministeriali
 - la gestione delle Basi Informative in termini di anagrafiche di base
 - la gestione della Documentazione di Attività
 - la gestione dei flussi NSIS
- Sottosistema Continuità Assistenziale
 - Consiglio Telefonico,
 - Attivazione 118,
 - Assegnazione alla Postazione Territoriale di Competenza,
 - Segnalazione ai Servizi Sociali,
 - Assegnazione all'Ambulatorio Cure Primarie di Competenza
- Sottosistema Cartografico
 - l'aggiornamento trimestrale del dato certificato TomTom
 - la vestizione personalizzata del dato vettoriale TomTom e del dato vettoriale Basi Informative di cui al Sottosistema di Back Office


	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 7 a 12	

- la generazione run-time delle mappe cartografiche
- la gestione e la generazione run-time dei percorsi ottimi per Postazioni mezzo e Strutture Sanitarie di cui al Sottosistema Gestione Sala Operativa 118.
- Sottosistema Gestione Monitoraggio Direzionale
 - Visualizzazione real time 118
 - stato affollamento Pronto Soccorsi
- Sottosistema Territoriale Mobile
 - Gestione Real-Time della scheda soccorso informatizzata
 - Tracking del mezzo
 - Gestione delle selettive di stato logico del mezzo in missione
- Sottosistema Gestione Trasporti legati all'Attività Trapiantologica
 - richiesta di trasporto del Ricevente
 - richiesta di trasporto dell'Organo
 - richiesta di trasporto dell'Equipe
- Sottosistema unificato Gestione Posti letto e trasporti
 - Gestione Disponibilità Posti Letto
 - Gestione di tutte le Richieste di ricerca posto letto
 - Gestione di tutte le Richieste di trasferimento urgente da una struttura sanitaria verso un reparto di area critica o covid di altra struttura o verso abitazione.

CONTRATTO SOTTOSCRITTO

- *Contratto di prestazione dei servizi volti alla realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria della regione Lazio (SERVIZIO 118) CIG 448345D52*

Contratto sottoscritto con il fornitore ISED - Prot. LAit n. 5578 del 05.10.2015 - Importo € 7.975.370,00 IVA Esclusa.

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 8 a 12	

- *Variazione in corso d'opera "Contratto di prestazione dei servizi volti alla realizzazione, installazione, avviamento e gestione del sistema informatico di supporto all'emergenza sanitaria della regione Lazio (SERVIZIO 118) CIG 448345D52 "*

Verbale per variazioni in corso d'opera ai sensi degli artt.114 e 132 Dlgs 163/2006 e art. 311, comma 2 lett. B) DPR 207/2010 - Prot. LAit n. 7801 del 10/05/2017

SERVIZIO DI CONDUZIONE IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE

Il servizio di outsourcing è erogato secondo le seguenti modalità:


- servizi di conduzione operativa - remunerati a canone per un valore mensile di euro 149.072, 34 oltre IVA (181.868,25 compresa IVA) per un totale di euro 7.975.370,00 oltre IVA (9.729.951,40 compresa IVA);
- servizi di manutenzione evolutiva MEV - stimati e rendicontati in giorni/persona e remunerati a consumo per un totale di 220gg/uu previsti da capitolato più 220 gg offerti dal fornitore per un totale di 1962 gg/gg.

In seguito all'esaurimento delle giornate MEV e alla richiesta di ampliamento pervenuta da ARES 118 con nota prot. n. 26179 del 17/12/2021 e successiva nota prot. 8501 del 6/04/2022, LAZIOcrea ha richiesto e ricevuto un'offerta dal fornitore ISED S.p.A. prot. LAZIOcrea n. 13030 del 01/06/2022 di ampliamento delle giornate per 1244 gg/uu per un valore complessivo di euro 386.697,81 oltre IVA (471.771,33 IVA inclusa).

ELENCO PREZZI DEI BENI HARDWARE E SOFTWARE

In sede di contrattualizzazione avvenuta in data 08/09/2015, è stato fornito da ISED l'elenco dei prezzi dei beni hardware e software.

Successivamente sono state fatte una serie di rivalutazioni e aggiornamenti della componente hardware e riportate nel verbale per variazioni in corso

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 9 a 12	


d'opera ai sensi degli artt.114 e 132 Dlgs 163/2006 e art. 311, comma 2 lett. B) DPR 207/2010 - Prot. LAit n. 7801 del 10.05.2017.

Di seguito si riporta il quadro riepilogativo economico (valori da intendere escluso IVA e relativi alla variante contrattuale del 10/05/2017) presente nel verbale di variazione contrattuale:

INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	
Sottosistema/macrocomponente	prezzo atualizzato
Infrastruttura IT	
Storage Subsystem	406.720,00 €
Server Subsystem	374.580,10 €
Networking System	271.371,00 €
Backup System	79.560,00 €
UPS	83.120,00 €
Postazioni di lavoro fisse	179.775,00 €
Postazioni di lavoro mobili	779.350,00 €
Sottosistema telefonico e di registrazione	
Sottosistemi telefonico	344.980,89 €
Sottosistemi registrazione	298.834,00 €
Componenti varie	
Monitor 50"	19.440,00 €
Stampanti	7.870,00 €
Allestimento LAN	20.000,00 €
COMPONENTI SOFTWARE	
Macrocomponente	Stima valore aggiornato
ORACLE	0,00 €
Motore cartografico/Banche dati Cartografiche	107.846,30 €
Sottosistema monitoring	106.000,00 €
Sottosistema Antivirus	8.695,50 €
Firma Grafometrica	98.380,00 €
TOTALE	3.186.522,79 €

Inoltre, si fa presente che successivamente sono avvenute le seguenti variazioni:


- N. 8 apparati telefonici acquistati in sostituzione di due tablet (nota prot. 8580 del 11/03/2020)

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 10 a 12	

- N. 8 apparati telefonici acquistati in sostituzione di due tablet (nota prot. 11419 del 02/04/2020)
- N. 75 apparati telefonici e relative licenze di Software Assurance acquistati nell'ambito del contratto relativo alla predisposizione e approntamento urgente dell'infrastruttura telefonica 116/117 - Sala Operativa Numero Verde 80011880 affidato mediante determina LAZIOcrea n. 1111 del 06/11/2020 al fornitore ISED.

Descrizione	Q.tà	Prezzo Cad.	Prezzo Tot.
Fornitura			
Licensing per consentire l'adozione alternativa, per ciascun nuovo Interno			
Telefonico di Sala, di un Terminale Fisico Mitel o del Softphone Mitel, comprensivo delle licenze Contact User	70	€ 1.150,51	€ 80.535,55
Telefono Fisico Mitel 6869i completo di Estensione tasti M685i e patch cord di connessione Eth	70	€ 511,46	€ 35.801,85
Contact User - le licenze necessarie per completare la fornitura dei 16 terminali acquisiti ad apr.'20 affinché possano essere pienamente utilizzati in modalità Contact Center	16	€ 882,02	€ 14.112,38
TOTALE			€ 130.449,79
Software Assurance			
Annuale			
SWA Terminali SIP	70	€ 136,05	€ 9.523,81
SWA per Lic. Contact User	16	€ 128,37	€ 2.053,88
TOTALE			€ 11.577,69


- Ampliamento storage acquistato in seguito alla richiesta di Ares 118 (nota n.756 del 12/01/2022) Laziocrea ha richiesto al fornitore ISED, con nota prot. 12020 del 19/05/2022, di procedere con l'ampliamento dello spazio storage con la soluzione indicata come "opzione B" ovvero con l'ampliamento ottimale di 96 TB e relativo servizio di assistenza e manutenzione fino alla scadenza del contratto SIE118.

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 11 a 12	

Descrizione	Q.tà	Prezzo Tot.
Opzione B] - Fornitura ottimale 96TB GAD - Manutenzione fino al 31/12/2022 inclusa	96TB	
Ampliamento dello Storage VSP G200 esteso		€ 27.875,00
Drive Chassis Dense DB60 - 4U (supports 60xLFF Drives)	2	€ -
Raid Groups: HDD LFF da 6TB (3,5") in RAID 6 6D+2P Array Group (8HDD)	6	€ -
Spare Drives : HDD LFF da 6TB per Spare Drive (3,5")	2	€ -
Hard Disk HDD LFF 6TB (3,5")	50	
Power Cable	4	€ -
TOTALE		€ 27.875,00

Di seguito si riporta il dettaglio della dotazione hardware e software alla data della presente relazione:

Sottosistema	Componente	Q.tà	Nota	
Storage Subsystem	Hitachi VSP G200 - Storage	2	Storage di fornitura iniziale	
	Hitachi DW-F800-DB60C.P	2	Ampliamento 2022 Storage	
	Hitachi HUS110 - Storage	1	Quorum	
	Hitachi Rack 42U 600x1200	2	Armadi Server Metropolitan	
Server Subsystem	Hitachi CB500 - GG-RE3A1NBXR-Y	4	Chassis	
	Hitachi Blade 529HB3 - GG-RV3XGC0B3X1-Y	22	Blade	
	Hitachi GG-BE3SVP1X1-Y	2	Server per HiTrak	
	Hitachi Rack 42U 600x1200	2	Armadi Server Metropolitan	
Networking System	KVM	2	KVM	
	Fortinet FortiGate 200E	4	Firewall Metropolitan	
	Fortinet FortiGate 100E	6	Firewall Provinciali	
	Brocade 6546 - GV-BE2FSW3X3-Y	8	Switch FC 16Gb	
	Brocade ICX 6430	4	Switch per il management	
	Brocade ICX 6450 48P	6	Switch Access Metropolitan	
	Brocade ICX 6450 24P	6	Switch Access Provinciali	
	HP JG299A - HP3600	4	Switch HP3600 core telefonia	
	Brocade VDX6740	4	Switch core LAN estesa	
	Brocade FC 6510	4	Swich core FC SAN Estesa	
	Progress Rack 42U 800x800	2	Armadi di rete Metropolitan	
	Progress Rack 27U 800x800	3	Armadi di rete Provinciali	
	Backup System	StorageTek SL150	2	Tape Library
		Armadio Ignifugo	2	Armadio Ignifugo
UPS	Legrand ARCHIMOD 40	2	UPS CED Metropolitan 33kVA	
	Legrand Daker 2000	6	UPS CED Provinciali	
Postazioni di lavoro fisse	Lenovo Think Station P320	117	PC	
	Lenovo Monitor Think Vision T22i-10	197	Monitor	
	Legrand KEOR SP 1500VA - 900W	80	UPS Individuali	
Postazioni di lavoro mobili	Panasonic FZ-G1	281	Tablet PC	
Sottosistema telefonico	Mitel 6867i	20	Telefono Tipo Office	
	Mitel 6869i	80+16+70+5	Telefono Sala Operativa	
	Mitel 685i	80+16+70+5	Key Panel	
	Mitel MGW Lite	9	Media Gateway	
	Braga Moro	5	Stazione Energia 48V	
	Mitel MX-ONE STBY	1	Server Centrale Telefonica STBY	
	Mitel MX-ONE Virtual appliance e licensing	1	Centrale Telefonica Primaria	
	Mitel MICC Virtual appliance e licensing	1	Contact Center	
	Sottosistemi registrazione	ASC Marathon Evolution	4	Recorder TDM Fisici
		ASC Neo Recording Virtual appliance e licensing	2	Recorder VoIP
ASC Neo DB Virtual appliance e licensing		2	Recorder DB	
Monitor 50"	Samsung UE55MU700T	10	Maxi Monitor	
Stampanti	Lexmark MX711DE	2	Stampanti Sala Op. Metropolitan	
	RICHO	3	Stampanti Sale Op. Provinciali	

	Relazione tecnica per anticipo bozza relazione di fine contratto	Rev.	0.1
		Data	09.11.2022
		Pag. 12 a 12	

ALLEGATI

- Verbale per variazioni in corso d'opera ai sensi degli artt.114 e 132 Dlgs 163/2006 e art. 311, comma 2 lett. B) DPR 207/2010 - Prot. LAit n. 7801 del 10/05/2017
- Attualizzazione dell'architettura dell'Infrastruttura Tecnologica del 22/03/2018, rispetto a quanto definito in sede di Relazione Tecnica del servizio del 18/10/2012
- Aggiornamento dell'architettura del Sistema di Telecomunicazioni, così come emerso nel corso della Progettazione Esecutiva, rispetto a quanto definito in sede di Relazione Tecnica del servizio del 18/10/2012
- Attualizzazione dell'Architettura di Rete prevista per il progetto, così come emerso nel corso della Progettazione Esecutiva, rispetto a quanto definito in sede di Relazione Tecnica del servizio del 18/10/2012